

**CROCE ROSSA ITALIANA  
COMITATO DI REGGIO EMILIA**

**RELAZIONE  
DI MISSIONE  
2021**



Croce Rossa Italiana

**Un'Italia  
che aiuta**

# INDICE

Presentazione CRI Reggio Emilia	4
<b>PARTE PRIMA - L'IDENTITÀ DI MISSIONE</b>	<b>5</b>
Storia	
Principi fondamentali e valori	6
Aree di impegno	7
Base associativa e struttura organizzativa	
Organismi dirigenti e organigramma	9
Sviluppo organizzativo	10
Portatori di interesse	
Analisi di Clima	11
<b>PARTE SECONDA - LE ATTIVITÀ PER REALIZZARE LA MISSIONE</b>	<b>17</b>
Tutela e protezione della salute e della vita	19
Supporto e inclusione sociale	27
Obiettivi 2021 - Attività Sociali	33
Preparazione della comunità e risposta ad emergenze e disastri	34
Disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario	36
Obiettivo Gioventù	37
Per capire meglio cosa facciamo - Testimonianze	40
Obiettivi 2022 - Gioventù	41
Sviluppo, comunicazione e promozione del volontariato	43
Programmazione Corso Base 2021	43
Programmazione 2022	46
<b>PARTE TERZA - ASPETTI ECONOMICI E FINANZIARI</b>	<b>47</b>
Commenti finali ed obiettivi 2021	49





# RELAZIONE DI MISSIONE 2021

*Il futuro non è più quello di una volta*

Quello che doveva essere un ritorno al futuro è diventato un continuo del presente, un continuo dell'emergenza ed un abituarsi alla pandemia.

Non volevamo, non potevamo e non abbiamo accettato di relegarci al ruolo di accettazione del presente, al chiuderci all'emergenza. Abbiamo quindi ri-iniziato a progettare ed attivare servizi coerenti con il nostro mandato e soprattutto con il nostro essere Croce Rossa.

Non senza difficoltà o timore di iniziare servizi a rischio di chiusura per covid siamo ripartiti con corsi di formazione interni ed esterni, collaborazioni con il territorio, incontri interni di socializzazione, acquisti di materiale etc. etc.

Le pagine che leggerete vogliono riportare quanto effettuato, purtroppo non riuscirà mai a trasmettere l'impegno, la dedizione e l'amore dimostrato da tutti voi per cui vi ringrazio non solo a nome mio ma anche da parte di tutti i nostri utenti, studenti, cittadini.

Tutti insieme siamo tornati al futuro, a quel tentativo di normalità ed a quei progetti che ci eravamo riproposti di fare, tutti insieme.

Il Presidente - Mario Restuccia



## Nota metodologica

Il presente documento nasce da un processo avviato con la partecipazione di alcuni volontari dell'associazione, all' VIII° corso di formazione sulla Rendicontazione sociale, organizzato da Dar Voce, Centro Servizi per il Volontariato per la provincia di Reggio Emilia, nell'ottobre-novembre 2017.

Il gruppo di lavoro interno che ha realizzato questa seconda edizione del documento, è formato da: Mario Restuccia, Andrea Alberini, Lara Vecchi. Tale gruppo è stato affiancato dai delegati delle diverse aree Andrea Insolia, Laura Smeraldi, Andrea Zibana, Gabriele Bonacini, Beatrice Pataccini, Renata Fontechiari. Da quest'anno c'è stato un coinvolgimento maggiore dei delegati a cui va il nostro ringraziamento. L'impaginazione e la grafica sono state curate da Simone Casali.

Il riferimento principale per la redazione della Relazione di Missione è stato il documento dell'Agenzia per il Terzo Settore "Linee guida e schemi per la redazione dei Bilanci di Esercizio degli Enti Non Profit" (2009) per la parte relativa alla relazione di missione.

Il documento viene stampato in 150 copie da Tipografia La Reggiana ed è consultabile sul sito <http://www.cri.re.it>

## Profilo generale

La Croce Rossa Italiana fa parte del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezza Luna Rossa; nelle sue azioni a livello internazionale, il Movimento è coordinato dal Comitato Internazionale di Croce Rossa e Mezza Luna Rossa (CICR) per ciò che riguarda le situazioni di conflitto, e dalla Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (FICR) per tutte le altre tipologie di intervento. Le Società Nazionali che compongono il movimento sono 190: create in origine per soccorrere i soldati feriti o malati affiancando i servizi sanitari delle forze armate, svolgono ora numerose attività anche in tempo di pace e in tempo di guerra sono ausiliarie ai pubblici poteri. In base al principio di Universalità tutte le Società Nazionali hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente.

## Il Comitato di Reggio Emilia

La Croce Rossa Italiana - Comitato di Reggio Emilia è un ente di diritto privato senza fini di lucro; è iscritta nel registro nazionale delle associazioni di promozione sociale ed è riconosciuta come ONLUS.

Il Comitato è parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, posta sotto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica.

Il Comitato reggiano è iscritto al CSV Emilia dal 2017.

La sede del **COMITATO DI REGGIO EMILIA**  
è in via della Croce Rossa 1, 42122, Reggio Emilia.

**TELEFONO:** 0522921222

(l'ufficio amministrativo è aperto dalle 8.30  
alle 12.30 dal lunedì al sabato)

**EMAIL:** [info@cri.re.it](mailto:info@cri.re.it)

**SITO INTERNET:** [www.cri.re.it](http://www.cri.re.it)

## La Croce Rossa è SOCIAL



facebook.com/cri.reggio  
facebook.com/giovani.cri.reggioemilia



twitter.com/CriReggioEmilia



instagram.com/crireggioemilia



youtube.com/crireit

# PARTE PRIMA. L'IDENTITÀ DI MISSIONE

## Storia

Il 24 giugno 1859, 2° guerra di indipendenza italiana, una delle battaglie più sanguinose del 1800 si consumò sulle colline a sud del Lago di Garda, a San Martino e Solferino. Trecentomila soldati di tre eserciti (francese, sardo-piemontese e austriaco) si scontrano, lasciando sul terreno circa centomila fra morti, feriti e dispersi.

Castiglione delle Stiviere è il paese più vicino, 6 chilometri da Solferino, dove esisteva già un ospedale e la possibilità di accedere all'acqua, elemento fondamentale nel soccorso improvvisato ai novemila feriti che, nei primi 3 giorni, vennero appunto trasportati a Castiglione.

Lì si trovava un giovane svizzero, **Jean Henry Dunant**, venuto ad incontrare per i suoi affari Napoleone III. Egli si trovò coinvolto nel terribile macello, aggravato dall' "inesistenza" della sanità militare, e descrisse il tutto mirabilmente nel suo testo fondamentale: Un Souvenir de Solferino, tradotto in più di 20 lingue. Dall'orribile spettacolo nacque in H. Dunant l'idea di creare una squadra di infermieri volontari preparati la cui opera potesse dare un apporto fondamentale alla sanità militare: la Croce Rossa. Dal Convegno di Ginevra del 1863 (26-29 ottobre) nacquero le società nazionali di Croce Rossa, la quinta a formarsi fu quella italiana. Nella 1° Conferenza diplomatica di Ginevra, che terminò con la firma della Prima Convenzione di Ginevra (8-22 agosto 1864), fu sancita la neutralità delle strutture e del personale sanitario.

Ferdinando Palasciano, illustre clinico italiano, aveva fin dall'aprile del 1861 sostenuto l'idea della neutralità dei feriti e la moltiplicazione senza limiti dei servizi sanitari. Il fondatore della Croce Rossa Italiana è il medico milanese Cesare Castiglioni e il primo Comitato italiano è quello di Milano, creato il 15 giugno 1864.

## Principi fondamentali e valori

**Il Movimento internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa opera sulla base di sette principi fondamentali:**

### **UMANITÀ**

Nato dalla preoccupazione di soccorrere senza discriminazioni i feriti dei campi di battaglia, il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, sia a livello internazionale che nazionale, opera per prevenire e alleviare in ogni circostanza le sofferenze degli uomini. Si applica a proteggere la vita e la salute, e a far rispettare la persona umana. Opera per la reciproca comprensione, l'amicizia, la cooperazione e una pace durevole tra tutti i popoli.

### **IMPARZIALITÀ**

Non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, di condizione sociale o di appartenenza politica. Si dedica esclusivamente a soccorrere gli individui a seconda della gravità e dell'urgenza delle loro sofferenze.

### **NEUTRALITÀ**

Per conservare la fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal prendere parte alle ostilità così come, anche in tempo di pace, alle controversie di ordine politico, razziale, religioso e ideologico.

### **INDIPENDENZA**

Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali di Croce Rossa e Mezza Luna svolgono le loro attività umanitarie come ausiliarie dei poteri pubblici e sono sottoposte alle leggi in vigore dei rispettivi paesi. Tuttavia esse devono conservare un'autonomia che permetta loro di operare sempre secondo i Principi del Movimento.

### **VOLONTARIETÀ**

La Croce Rossa è un movimento di soccorso volontario e disinteressato.

### **UNITÀ**

In un paese non può esserci che un'unica Società di Croce Rossa o di Mezzaluna Rossa. Essa deve essere aperta a tutti e deve estendere la sua attività umanitaria all'intero territorio.

### **UNIVERSALITÀ**

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa è universale: in esso tutte le Società hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente.

**Nel sostenere i nostri Principi Fondamentali, condividiamo una serie di valori che guidano il nostro lavoro:**

### **PERSONE**

Rafforziamo le capacità delle persone e delle comunità di lavorare in un clima di solidarietà, per trovare soluzioni sostenibili alle proprie necessità e agli elementi di vulnerabilità più pressanti.

### **INTEGRITÀ**

Lavoriamo in conformità con i nostri Principi Fondamentali in maniera trasparente e responsabile.

### **PARTENARIATO**

Come membri del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, e guidati dai suoi Statuti, cooperiamo con i poteri pubblici, e con altre organizzazioni, in conformità con i Principi Fondamentali, senza compromettere i nostri emblemi, né l'indipendenza, l'imparzialità e la neutralità che essi rappresentano.

### **DIVERSITÀ**

Rispettiamo le diversità delle comunità con cui lavoriamo, così come quella dei nostri volontari, membri e personale, sulla base della non discriminazione e dei nostri principi di imparzialità, unità e universalità.

### **LEADERSHIP**

Dimostriamo la nostra leadership e cerchiamo l'eccellenza del nostro lavoro, richiamando l'attenzione sui diritti, le necessità e le vulnerabilità delle comunità e sugli attori che sono la causa di queste.

### **INNOVAZIONE**

Ci ispiriamo alla nostra storia e tradizione comune, ma allo stesso modo ci impegniamo a trovare soluzioni creative e durature ai problemi che minacciano il benessere e la dignità.

## Aree di impegno

### 1. TUTELA E PROTEZIONE DELLA SALUTE E DELLA VITA

- servizi in ambulanza, assistenza a manifestazioni e trasporto di organi
- diffusione del primo soccorso
- ambulatorio infermieristico
- diffusione delle manovre di disostruzione pediatrica
- educazione alla salute e promozione di stili di vita sani

### 2. SUPPORTO ED INCLUSIONE SOCIALE

- distribuzione alimentare
- attività con anziani soli
- servizi di aiuto alla persona rivolti a giovani e adulti diversamente abili
- formazione
- servizio psico-sociale

### 3. PREPARAZIONE DELLA COMUNITÀ E RISPOSTA AD EMERGENZE E DISASTRI

- attività di prevenzione e preparazione delle comunità ai disastri
- attività di risposta alle emergenze nazionali ed internazionali
- assistenza sanitaria in occasione di grandi eventi

### 4. DISSEMINAZIONE DEL D.I.U., DEI PRINCIPI FONDAMENTALI, DEI VALORI UMANITARI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

- cooperazione Internazionale
- diffusione del D.I.U.
- diffusione dei principi fondamentali e dei valori umanitari, educazione alla pace

### 5. GIOVENTÙ

- progetto "Tutti Pazzi per la CRI", rivolto a ragazzi dagli 8 ai 13 anni
- campagne di sensibilizzazione nelle scuole e in luoghi frequentati dai giovani

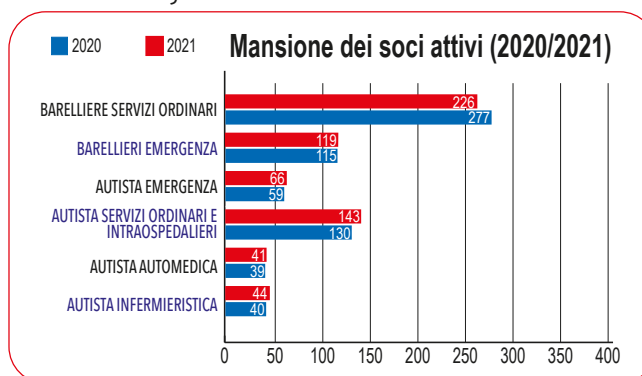
### 6. SVILUPPO, COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

## Base associativa e struttura organizzativa

### I SOCI DELLA C.R.I.

Tutti, senza alcuna distinzione, possono aderire alla Croce Rossa Italiana. All'atto della loro iscrizione alla Croce Rossa Italiana, tutti i soci manifestano formale adesione ai Principi Fondamentali e sottoscrivono il codice etico. I Soci della Croce Rossa Italiana si dividono in Volontari, Sostenitori, Benemeriti e Onorari.

I Soci Volontari sono persone fisiche che svolgono in maniera regolare e continuativa un'attività di volontariato per la Croce Rossa Italiana e ne eleggono gli organi statutariamente previsti. Essi entrano a far parte dell'Associazione a seguito della frequenza di un corso di formazione organizzato in sede locale nel rispetto della normativa nazionale, che stabilisce altresì l'ammontare della quota associativa annuale: per il 2020 la quota è di 10,00 €. Un regolamento, approvato dal Consiglio Direttivo Nazionale, disciplina l'organizzazione, le attività, la formazione e l'ordinamento dei volontari.



Al 31 dicembre 2021 i Soci Volontari sono 533 e i Soci Sostenitori 15. Nel 2020 erano 478 in totale.

Soci attivi per  
genere

**279**

**Donne**

*(235 nel 2020)*

**254**

**Uomini**

*(243 nel 2020)*

Sono anche da  
considerare

SOCI  
SOSTENITORI

15

I Soci Sostenitori sono persone fisiche o giuridiche che versano un contributo economico a sostegno dell'azione associativa. Essi entrano a far parte dell'Associazione con il versamento del contributo, stabilito a livello nazionale e attualmente pari a 20 €.

## Decadenza del socio

Ogni socio può rassegnare le dimissioni per iscritto ed in qualsiasi momento.

I Soci volontari decadono:

a. in caso di mancato pagamento della quota associativa annuale entro i termini inderogabili stabiliti dal Consiglio Direttivo Nazionale;

b. in caso di mancata partecipazione ad almeno sei servizi per trimestre.

L'adesione dei Soci sostenitori scade dopo dodici mesi, salvo rinnovo. Lo status di Socio si perde anche in caso di radiazione.

## L'Assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci Volontari iscritti nel Comitato e titolari del diritto di elettorato attivo.

L'Assemblea dei Soci elegge il presidente e i membri del consiglio direttivo e nomina il revisore dei conti

Nel 2020 si è riunita 2 volte con la partecipazione di oltre 200 soci.

## Presidente

Al vertice del Comitato della Croce Rossa Italiana di Reggio Emilia vi è Mario Restuccia, eletto democraticamente dai volontari nel 2020, che rappresenta i soci e che è affiancato da un Consiglio Direttivo eletto nella stessa data.

## Il Consiglio Direttivo

Nel 2020 è stato eletto il nuovo consiglio direttivo. Nel 2020 si è riunito 16 volte, sempre con la maggioranza dei suoi componenti.

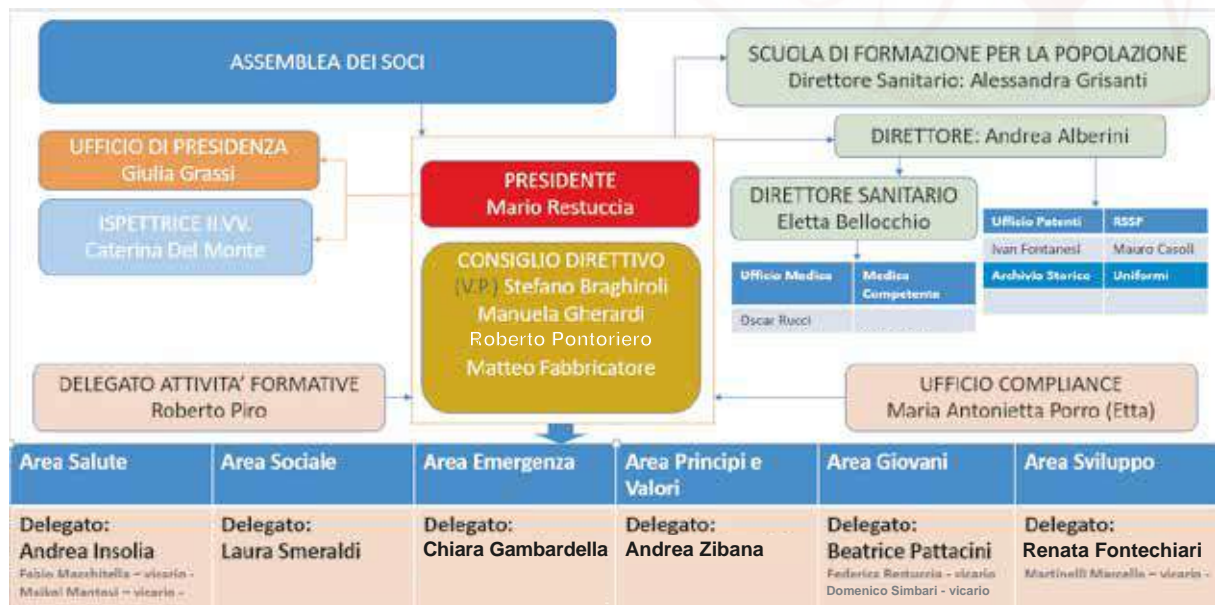
## Revisori dei conti

Il revisore legale dei conti, Leoni Rag. Maurizio, vigila sul rispetto dei principi di correttezza amministrativa e esercita il controllo contabile

## Risorse umane/dipendenti

Al 31 dicembre 2020 il Comitato reggiano dispone della collaborazione di 16 dipendenti, 10 maschi e 6 femmine. Tutti i dipendenti sono assunti a tempo indeterminato; il contratto collettivo nazionale di riferimento è quello ANPAS. Otto dipendenti hanno un contratto part time. La maggior parte dei dipendenti sono stati assunti nel 2015, due nel 2016, uno nel 2017, tre nel 2018 ed uno nel 2019. Sono stati assunti 8 dipendenti a tempo determinato per far fronte all'emergenza corona virus in base ad una specifica convenzione con Usi. La maggior parte dei dipendenti hanno qualifica di autista soccorritore; una ha qualifica amministrativa e una di attività mista. Gli amministratori non percepiscono alcun emolumento per le attività svolte.

## Organigramma



## Ufficio Soci

Ogni lunedì sera l'Ufficio Soci cura il rapporto con i soci, tenendo aperto l'ufficio dalle 20 alle 22. L'Ufficio Soci mantiene il rapporto con i volontari anche attraverso un indirizzo email (soci@cri.re.it) al quale vengono formulate richieste di vario tipo. L'Ufficio Soci, qualora ne ricorra il caso, veicola le richieste alla Presidenza per le autorizzazioni del caso (es. richieste dello stato di riserva).

L'Ufficio Soci si occupa anche di:

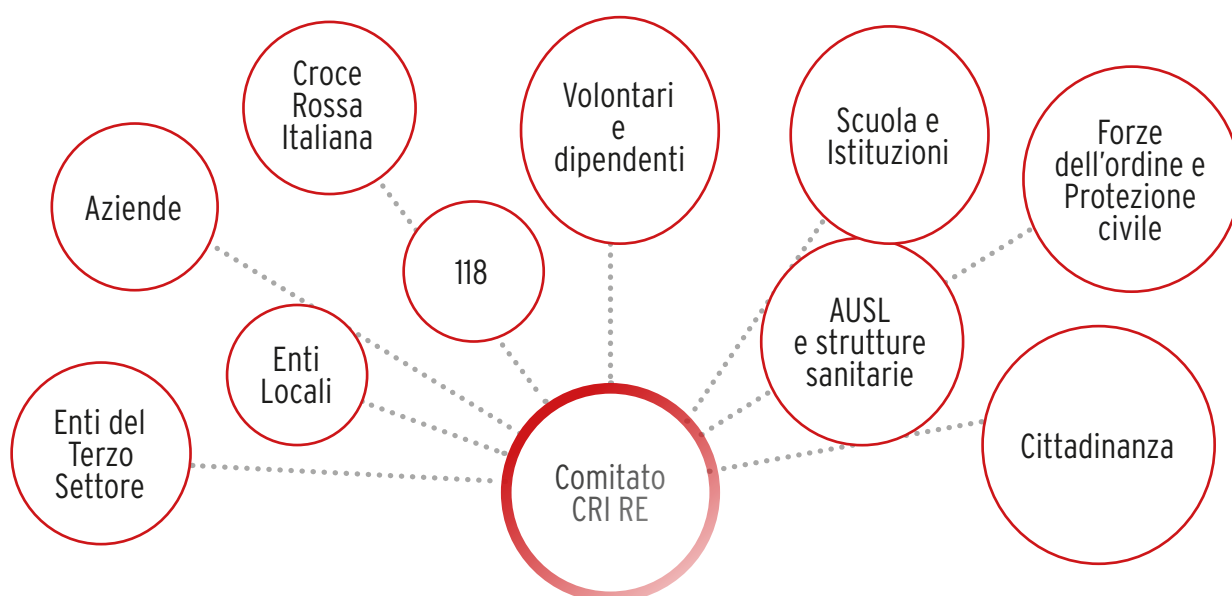
- contattare, specie all'approssimarsi della fine dell'anno, i volontari che non siano in linea con l'effettuazione dei 24 turni previsti dal regolamento;
- identificare l'elenco dei volontari che nell'anno precedente abbiano superato le 535 ore di servizio e trasmetterlo al Direttore e al Direttore Sanitario perché ne sia curato l'invio alla visita di sorveglianza sanitaria.

## Sviluppo organizzativo

La gestione dei dati del Comitato è garantita da un software denominato Mambu. Il Comitato CRI ha contribuito indirettamente allo sviluppo del software, richiedendo agli sviluppatori modifiche necessarie per migliorare la gestione dei dati, nell'ottica di una gestione trasparente e di facilitare la rendicontazione. Dal 2017 i dati della contabilità sono stati trasferiti su icloud, attivando un apposito servizio del software dedicato, per facilitarne l'utilizzo anche in posizione remota (da parte di coloro che si operano dell'amministrazione e del revisore dei conti). Il responsabile di tutta la parte informatica della CRI di Reggio Emilia è Francesco Picciati volontario dell'associazione.

## PORTATORI DI INTERESSE

Lo schema qui riportato propone in modo sintetico i portatori di interesse (stakeholder<sup>1</sup>) del Comitato. .



<sup>1</sup> Per stakeholder intendiamo tutti i soggetti, individui od organizzazioni, attivamente coinvolti in un'iniziativa economica (progetto, azienda), il cui interesse è



Università di Bologna - Dipartimento di Psicologia  
Salvatore Zappalà, Eleonora Bigliardi e Ferdinando Toscano



## Analisi di clima

### LA VITA ASSOCIATIVA ALL'INTERNO DELLA CROCE ROSSA DI REGGIO EMILIA

Durante l'autunno 2020 grazie alla collaborazione con l'Università di Bologna è stata somministrata un'analisi di clima dove hanno risposto 218 volontari. I risultati sono stati generalmente positivi ma sono emersi come punti di miglioramento:

- **La funzionalità della sede;**
- **La comunicazione** (in particolar modo consiglio / volontari).

Tutti i consigli e gli elementi emersi sono stati frutto di riflessione per attivare nuove iniziative e vorremmo riproporre il questionario a fine 2022 in modo da verificare miglioramenti o peggioramenti.

### IPOTESI DI RISTRUTTURAZIONE



Nel corso del 2021 sono stati comprati nuovi computer e monitor, il sistema di video sorveglianza e lettore badge, il biliardino, messa in sicurezza dei ballatoi, automatizzazione dei garage, cambio della ditta di pulizie, ripristino delle docce.



Grazie agli incentivi economici previsti per le ristrutturazioni energetiche ed agli stimoli ricevuti dall'analisi di clima e dai giovani stiamo ipotizzando altri interventi esterni ed interni.



*Pulizia straordinaria escrementi piccioni dopo l'azione del falconiere*

### **NUOVE DIVISE IN PROVA**

Il nostro comitato è stato scelto dal Comitato Nazionale per la sperimentazione delle nuove divise che sono state consegnate ai dipendenti. Dopo alcuni mesi di sperimentazione sul campo abbiamo consegnato i nostri feedback al CN in attesa dell'emanazione del nuovo capitolato.

### **COMPLIANCE**

Il Comitato si è dotato di un nuovo Ufficio preposto alla compliance (conformità). Il ruolo di coordinatore di questo ufficio è stato affidato ad una persona di grande responsabilità, particolarmente adatta al ruolo di mediatrice e di garante delle regole e dei regolamenti. Uno dei compiti del responsabile compliance è quello di mediare le relazioni difficili che potrebbero sorgere fra i soci, con l'intento di evitare che il conflitto porti conseguenze negative per il Comitato. Oltre alla gestione dei conflitti, l'ufficio si occupa della verifica del rispetto dei regolamenti e delle normative, con particolare attenzione al "codice della Privacy" per il quale ci si avvale anche di un consulente esterno.

### **UNA NUOVA OPPORTUNITA' DI VITA: I MESSA ALLA PROVA**

Grazie alla convenzione di Croce Rossa con il tribunale possiamo usufruire di persone che possono "mettersi alla prova" al posto di scontare le pene di reati minori. Cerchiamo di valorizzare le competenze di ognuno per farli sentire a loro agio ed introdurli nella famiglia di croce rossa in modo che possano avere una bella esperienza e magari rimanere da volontari. Di seguito l'esperienza di uno di loro:

"Ciao, sono Simone C., ho finito ad Agosto 2021 il mio percorso di messa in prova.

All'inizio è stata dura lavorare in settimana per conto mio e nel fine settimana in Croce Rossa... Ma grazie al grande sostegno di volontari e direttori che si sono mostrati fin da subito disponibili e gentili, ho trovato l'energia e la voglia di rendermi utile facendo i compiti che mi venivano assegnati. È stata una bella esperienza nella quale ho imparato molte cose. Ringrazio tutti e spero di rivedervi presto, forse da volontario."

## CENTRALINISTI

Nell'ambito della valorizzazione di ognuno ci siamo trovati due volte con i centralinisti per ragionare insieme sul loro ruolo, ragionare sulla gestione dei carichi privati ed elaborare insieme un vedemecum comune (appeso appunto in centralino), infine è stata nominata con referente Angela. Continueremo con gli incontri in logica di miglioramento continuo. Un gruppo di lavoro si è trovato per il tema dei capi turno, è stato fatto un primo incontro con gli stessi, stiamo delineando i compiti e prossimamente vi comunicheremo i prossimi passi.

## FORMAZIONE E REGOLAMENTO AUTISTI

Nel nostro Comitato più di 300 volontari sono abilitati alla guida di automezzi da trasporto e da soccorso.

La loro formazione è un nodo cruciale tanto che nell'ambito della motorizzazione CRI è emersa la necessità di regolamentare la formazione e la preparazione degli autisti.

Il Testo Unico delle norme per la circolazione dei veicoli della Croce Rossa Italiana, approvato con delibera n.54 del 25 luglio 2020, è il punto di riferimento per tutti gli autisti e ciascun volontario è tenuto a conoscere le regole, le disposizioni e le indicazioni emanate, curando il loro costante aggiornamento. Dopo la pubblicazione delle Linee guida del 30.07.2021, in particolare dell'allegato II -Patenti e norme di comportamento, il Comitato, in collaborazione con il Referente e il gruppo di lavoro "Patenti", ha deciso di stilare un regolamento interno per rendere più chiaro il percorso formativo e di aggiornamento, per supportare i volontari nella gestione burocratica e per ribadire alcune regole fondamentali per la propria e altrui sicurezza.

Il Regolamento interno verrà presentato a tutti gli autisti in apposite serate formative/informative.

Il tema della sicurezza sta molto a cuore al Comitato che è da sempre attento a queste tematiche e sempre più spesso si avvale della collaborazione di altri Enti nell'organizzazione di serate formative/informative e di aggiornamento.

Preziosa la collaborazione con la Sezione Stradale della Polizia di Reggio Emilia e con l'Ispettore Superiore Robert Barbieri, con i quali il giorno 8 giugno 2021, presso l'Aula Magna "Pietro Manodori" dell'UNIMORE, è stata organizzata un'importante serata di aggiornamento sulla sicurezza e guida in emergenza. La professionalità e l'addestramento dei nostri volontari e dipendenti è indispensabile per poter salvare vite ed è fondamentale per farlo in #sicurezza.



## UFFICIO MEDICO PROVINCIALE

Il 17 Giugno 2020, alle ore 8:30, ha preso il via l'Esame di Stato in una nuova forma adeguata all'emergenza Covid-19.

## LOTTA DURA CON LA VERDURA

**BIO**  
la LUCERNA  
Cibi sani e **BIOLOGICI**  
Servizi agricoli

3007 Aprile n°48 - 41040 Campigne (RE)  
0522 676500 - www.coop.lucerna.it

Consegna **FRUTTA e VERDURA**  
in collaborazione con  
**Croce Rossa Italiana**  
Comitato di Reggio Emilia

ogni **GIOVEDÌ** verrà consegnata  
una **CASSETTA DI FRUTTA e VERDURA** ad uso di tutti

**PER CHI VUOLE, PUÒ ORDINARE**  
(a sue spese e con carta di credito)  
**PRODOTTI DELLA LUCERNA E RITIRARLI IN SEDE**

Per favorire il consumo di frutta e verdura biologica (obiettivo salute) dando un servizio ai soci e scegliendo una cooperativa agricola del territorio abbiamo fatto un accordo per acquistare una cassetta ogni giovedì e dare la possibilità di acquistare autonomamente prodotti per ritirarli comodamente in sede.

### **FIDARSI È BENE...: NUOVO SISTEMA DI CONTROLLO GESTIONALE**

Oltre ai controlli già previsti abbiamo aggiunto un ulteriore controllo: un apposito organismo di vigilanza avrà il potere di controllare il funzionamento del comitato verificando fatture e pagamenti sia da un punto di vista formale che sostanziale (congruenza delle spese). Ad ogni assemblea renderà autonomamente il risultato dei suoi controlli ai soci per garantire la massima trasparenza ed autonomia. L'obiettivo del sistema non è il controllo ma la prevenzione poiché se il sistema funziona scoraggia dal principio comportamenti ambigui o incoerenti con i nostri principi.

### **UN SERVIZIO PER LA CITTÀ**

L'assessore Curioni di Reggio Emilia ha partecipato alla giornata della Croce Rossa ed alla nostra assemblea ringraziandoci per il servizio offerto in particolar modo durante l'emergenza Covid.



### **COLLABORAZIONE CON AVIS**

Croce Rossa condivide con Avis non solo il colore ma anche una storia ricca di valori e di significati. Il nostro statuto prevede tra i nostri scopi la donazione di sangue ma in coerenza con il nostro modo di agire interveniamo dove c'è bisogno promuovendo e collaborando dove il territorio ha già sviluppato progettualità. Infatti è stato firmato un protocollo d'intesa con l'Avis comunale di Reggio Emilia che permette un più stretto rapporto che si sostanzia non solo nel promuovere il dono del sangue nei nostri soci ma in una progettualità condivisa.





### **COLLABORAZIONE CON LILT**

La lega italiana contro i tumori è particolarmente attiva a Reggio Emilia e tramite Luoghi di prevenzione educa alla salute migliaia di ragazzi coinvolgendoli con laboratori pratici. Abbiamo firmato un protocollo d'intesa che ci permette di collaborare più strettamente ad esempio offrendo i nostri spazi per visite di prevenzione. Stiamo lavorando per collaborare in un progetto di sviluppo della salute dei nostri soci, work in progress....



## INCONTRO NEO VOLONTARI

Il delicato passaggio da corsista a volontario effettivo rischia di farci “perdere” preziosi volontari, per questo motivo da un’idea dei “giovani” abbiamo organizzato un’apposita serata dove tutti gli obiettivi hanno presentato non solo le attività ma anche raccontato le “storie” e le emozioni che li accompagnano. Inoltre è stato organizzato un ulteriore corso “tutor” per facilitare questo importante ruolo di accompagnamento dei più giovani ad entrare nel nostro mondo.



## NUOVA STRATEGIA

Con l’inizio del 2022 il Comitato di Reggio Emilia si allinea alla Strategia 2030 della Croce Rossa Italiana oltre che come obiettivi anche come struttura organizzativa.

Gli obiettivi strategici di questa strategia sono, nell’ordine:

- **Organizzazione:** l’obiettivo è quello di migliorare la propria azione grazie ad una struttura forte ed efficiente, sviluppare collaborazioni con altri enti e creare una comunicazione efficace verso l’esterno;
- **Volontariato:** concentrarsi sul benessere del volontario per farlo sentire protagonista della propria azione in CRI e diffondere una cultura del volontariato nella comunità;
- **Principi e Valori:** Croce Rossa tutela e difende i suoi 7 Principi Fondamentali e i valori che vi sono legati, promuove una cultura della pace e diffonde il Diritto Internazionale Umanitario;
- **Salute:** l’educazione alla salute e alla sicurezza mira a prevenire mali e incidenti tramite la diffusione di buone pratiche e insegna come comportarsi nel caso si verificano, offrendo allo stesso tempo servizi sanitari sul territorio ogni giorno
- **Sociale:** in linea con la sua missione umanitaria, Croce Rossa interviene dove individua delle vulnerabilità nelle persone con attività di supporto per le fasce più deboli della popolazione, con l’obiettivo di rafforzarsi per migliorare la propria azione, saper individuare le nuove vulnerabilità emergenti dal territorio ed intraprendere un percorso con le persone assistite che le renda attive nella soluzione dei propri problemi;
- **Emergenza:** rispondere alle situazioni di emergenza e aumentare la resilienza delle comunità, puntando sulla prevenzione e preparazione della popolazione oltre che dei propri volontari. Sensibilizzare la popolazione sulle conseguenze dei cambiamenti climatici;
- **Cooperazione:** collaborare e fare rete con altri comitati o Società Nazionali di Croce Rossa o Mezzaluna Rossa per aiutarsi nelle proprie attività e favorire lo scambio di buone pratiche.

Questi obiettivi vanno a sostituire i sei precedenti obiettivi della strategia 2020.

In particolare l’obiettivo sviluppo viene declinato in tre obiettivi diversi, organizzazione, volontariato e cooperazione, ognuno quindi con una propria pianificazione.

Viene invece superato l’obiettivo Gioventù, rimarcando ancora come i giovani di Croce Rossa non siano una cosa a parte rispetto all’associazione ma siano attivi e portatori di novità in tutti i campi in cui opera. Proprio per questo motivo alla strategia 2030 della Croce Rossa Italiana è affiancata una strategia 2030 per la Gioventù, che racchiude le direzioni strategiche e gli obiettivi da seguire per le attività, trasversali e comprese nei sette obiettivi, rivolte alla gioventù.

# PARTE SECONDA. LE ATTIVITÀ PER REALIZZARE LA MISSIONE

In questo capitolo sono rendicontate le attività che sono state realizzate dal Comitato di Reggio Emilia per realizzare la missione.

Così come indicato nella Parte Prima del documento, le attività sono rubricate per Aree di impegno e, laddove possibile, saranno indicati e descritti i risultati ottenuti e i miglioramenti auspicabili.

Il consiglio si ritrova mensilmente per prendere le scelte adeguate al funzionamento della macchina organizzativa, appena è stato possibile uscire dall'emergenza dovuta al Covid si è potuto fermarsi per progettare gli obiettivi, come promesso vi riportiamo lo stato avanzamento lavori:

## VALORIZZARE I DELEGATI:

Corsi di formazione

Delegare in modo proattivo fornendo strumenti

- È stata organizzata una serata di team building ed una di formazione sulla leadership

WORK IN PROGRESS



## FUNZIONALITÀ SEDE:

Facilitare lo scambio fra le varie aree

Procedere al ripristino di alcune funzionalità (tetto, ballatoi, facciata)

Migliorare le pulizie

- Sono iniziati i consigli aperti alle aree
- Riparato ballatoi ed altri lavori
- Cambiato ditta di pulizie

WORK IN PROGRESS



## RETE:

Mantenere i rapporti con istituzioni ed associazioni, creare nuovi legami

- Iniziato il dialogo e gli accordi con Avis e Lilt, altri arriveranno

WORK IN PROGRESS



## COMUNICAZIONE:

Favorire lo scambio di informazioni in logica di unità (ex incontri con i volontari, mambu bidirezionale, gazzetta del profeta)

- Sono aumentati i post su mambu per tenervi aggiornati, nonostante le difficoltà sono state organizzate le assemblee in presenza (al Piga) ed il presidente presidia la sede settimanalmente



### **NUOVI VOLONTARI:**

Coinvolgere i nuovi volontari con un incontro ad hoc ed un percorso personalizzato  
Incontrare e sostenere i tutor

- È stato organizzato un incontro ad hoc più si è implementato il lavoro di accompagnamento tramite i tutor.



### **FUND RAISING:**

Strutturare un gruppo di lavoro stabile

- Abbiamo ricevuto molti finanziamenti ed avviato un gruppo di lavoro stabile coordinato da Roberto Rinaldi
- Nuovo consigliere



A Dicembre sono state effettuate le elezioni per sostituire il dimissionario Egidio Tuccio, dopo la presentazione dei tre candidati nell'assemblea autunnale si è svolta l'elezione che ha visto vincitore Pontoriero Roberto (in arte Bubba). Gli facciamo in bocca al lupo e ringraziamo gli altri partecipanti sicuri dell'impegno di tutti.



# 1. Tutela e protezione della salute e della vita

## 1.1 SERVIZI IN AMBULANZA, ASSISTENZA A MANIFESTAZIONI E TRASPORTO DI ORGANI

Tra le attività a carattere sanitario svolte dal Comitato della C.R.I. di Reggio Emilia, grande rilevanza in termini di operatori impiegati e di mezzi dedicati riveste il soccorso in ambulanza. Nell'ambito di una convenzione stipulata con l'Azienda Sanitaria Locale, la C.R.I. svolge sul territorio del Comune di Reggio Emilia un servizio di Emergenza-Urgenza attivo 24 ore su 24, coordinato dalla "Centrale Operativa 118 Reggio Soccorso". Le urgenze sanitarie vengono affrontate inviando sul posto personale volontario e dipendente, altamente preparato e qualificato.

Per svolgere tale servizio la Croce Rossa mette quotidianamente a disposizione della cittadinanza:

- due ambulanze attrezzate ed equipaggiate per far fronte ad ogni tipo di intervento;
- un'ambulanza attrezzata e dedicata esclusivamente ai pazienti COVID;
- una automedica con a bordo un medico ed un infermiere professionale;
- un'auto - infermieristica con a bordo un infermiere professionale.

Il Comitato reggiano ha in dotazione 18 automezzi: 10 ambulanze, 4 automediche, 2 vetture, 1 furgone e un pulmino. Oltre al personale dipendente, il Comitato reggiano impiega 31 volontari, insieme ai dipendenti, quotidianamente. Ogni turno di servizio è strutturato su 6/11 ore.

Oltre alle attività in emergenza, operiamo poi nell'ambito del trasporto programmato di persone che per le loro condizioni di salute necessitano di una speciale attrezzatura. Questi servizi non sono urgenti e vengono richiesti quando, ad esempio, occorre un trasporto per recarsi in ospedale, per sottoporsi ad una visita medica o per una dimissione al domicilio.

Possono essere a pagamento o in convenzione con la ASL tramite il sistema delle esenzioni.

Sono previsti anche trasporti a lunga percorrenza, come trasferimenti tra ospedali di differenti città o trasferimenti di allettati verso cliniche specialistiche, anche estere. Anche questi servizi, se non urgenti, vengono richiesti direttamente dagli interessati.

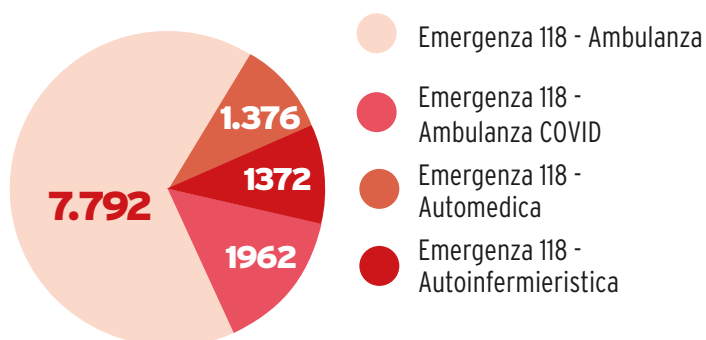
Per svolgere tale servizio la Croce Rossa mette quotidianamente a disposizione della cittadinanza:

- un'ambulanza corredata di pedana-sollevatore;
- un'ambulanza attrezzata per il trasporto con sedie a rotelle.
- un pulmino a 9 posti.

Inoltre sono svolte attività di assistenza con l'ambulanza o con postazioni sanitarie a supporto di eventi e manifestazioni sportive, culturali e sociali, assicurando che possano svolgersi con le adeguate sicurezze di un intervento sanitario rapido ed efficace.

Effettuiamo poi trasporto urgente di organi per trapianti, sangue ed emoderivati e altri materiali sanitari.

## Servizi d'emergenza



In particolare i servizi sono ripartiti per codice<sup>2</sup> così come da grafico successivo.

<sup>2</sup> **CODICE BLU** = emergenza. Partenza immediata: paziente in presunto arresto cardiaco;  
**CODICE ROSSO** = emergenza. Accesso immediato: paziente in imminente pericolo di vita;  
**CODICE GIALLO** = urgenza. Accesso rapido: urgenza non differibile, potenziale pericolo di vita;

# 12.502

Servizi di emergenza nel **2021**

Nel **2020** erano stati 10.729.

Soprattutto risultano aumentati, quasi duplicati rispetto al 2017, gli interventi dell'Autoinfermieristica. Questo aumento è dovuto all'ampliamento del servizio da Convenzione Ausl. Ciò ha comportato l'incremento del parco mezzi e l'assunzione di personale ex novo.

In particolare i servizi di emergenza sono ripartiti per codice così come da grafico successivo.

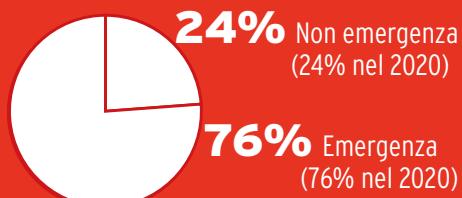
**CODICE VERDE** = urgenza differibile;  
**CODICE BIANCO** = non urgenza.

Nel rispetto della convenzione con Ausl, i tempi di uscita del soccorso per emergenza è di 3 minuti. La durata media dei servizi nel 2020 è di circa 1 ora. È possibile osservare il confronto tra servizi di emergenza e di non emergenza (vedi oltre per il dettaglio).

#### EMERGENZA PER CODICE



#### CONFRONTO SERVIZI DI EMERGENZA E NON



La tabella seguente consente di analizzare i costi di manutenzione dei diversi automezzi e la loro anzianità di servizio.

SIGLA	DATA IMM.	TIPO	CONSTRUTTORE	MODELLO	COSTI MANUTENZIONE 2021
RE 01	2011	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 2.968,06
RE 02	2015	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 7.927,00
RE 03	2018	Ambulanza Soccorso Tipo A	Wolswagwen	Krafter	€ 5.133,46
RE 04	2011	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 4.169,88
RE 05	2019	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 810,82
RE 06	2015	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 8.913,44
RE 07	2015	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 6.810,10
RE 08	2004	Furgone	FIAT	Ducato 244	€ 41,48
RE 09	2020	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 210,69
RE 11	2008	Automedica	Renault	Koleos	€ 636,77
RE 12	2008	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 1.891,05
RE 13	2017	Automedica	Mazda	Cx5	€ 5.954,93
RE 14	2012	Automedica	FIAT	Freemont	€ 549,49
RE 16	2008	Automedica	Mitsubishi	Grandis	€ 24,40
RE 18	2020	Automedica Nuova	Renault	Espace	€ 1.998,16
RE 24	2019	Automedica	FIAT	Panorama	€ 24,40

### **1) Quanti incontri all'anno vengono fatti all'interno di ogni area per organizzare lavori/progetti/ecce**

Organizzazione servizio di emergenza/urgenza: incontri settimanali (52)

Organizzazione servizio assistenze: incontri mensili (6)

Organizzazione servizio trasporti ordinari: incontri settimanali (52)

Organizzazione corsi di aggiornamento, formazione interna ed esterna: incontri bimestrali (6)

### **2) Ogni area di quanti volontari ha bisogno per svolgere le attività di quell'area**

Emergenza/urgenza: 31 volontari al giorno

Assistenza: a seconda delle manifestazioni, dai 4 ai 40 volontari

Servizi Intraospedalieri: 6 persone al giorno

Servizi Ordinari: 6/10 persone al giorno

Ambulatorio Infermieristico: 1 Infermiera volontaria al giorno

Formazione:

- Monitori: 17

- Istruttori FULLD: 14

- Volontari esperti: 30

### **3) Statistiche delle persone assistite x età sesso**

6089 DONNE

7405 UOMINI

76 ALTRO (NN)

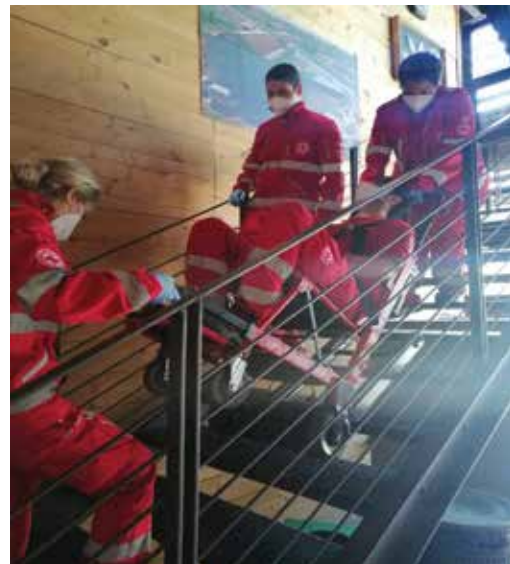
### **4) Dettagliare bene cosa viene fatto per ogni area e soprattutto il perché viene fatta quel tipo di attività quali sono le motivazioni**

#### **CARICHI PRIVATI ED INTRAOSPEDALIERI**

L'anno 2021 è stato caratterizzato dalla presenza della pandemia che ha modificato non poco i flussi dei servizi richiesti dalla cittadinanza.

Nel 2021 abbiamo gestito 893 (+15%) trasporti di persone che necessitavano di cure o visite specialistiche presso ospedali o cliniche specialistiche e 2030 (-10%) trasporti di persone che sono state spostate tra ospedali della provincia, per un totale di 2923 pazienti trasportati.

Un sincero e doveroso ringraziamento va fatto alle persone che si sono impegnate nell'erogazione di questi servizi che rappresentano un bisogno importante della nostra comunità. Dedizione, passione, altruismo, disponibilità sono solo alcune delle doti di quelle splendide persone che permettono il mantenimento di questo servizio e che continuano a cogliere il plauso dei nostri clienti. Un forte ringraziamento vada ai volontari del Servizio Civile Universale che da maggio 2021 sono entrati a svolgere le attività apprezzandone scopi e finalità in un percorso di crescita personale di cui andiamo orgogliosi e che potremo avere anche sul 2022.



## 1.2 ALTRI TRASPORTI - SERVIZI IN AMBULANZA, ASSISTENZA A MANIFESTAZIONI E TRASPORTO DI ORGANI

Tra le attività a carattere sanitario svolte dal Comitato della C.R.I. di Reggio Emilia, grande rilevanza in termini di operatori impiegati e di mezzi dedicati riveste il soccorso in ambulanza. Nell'ambito di una convenzione stipulata con l'Azienda Sanitaria Locale, la C.R.I. svolge sul territorio del Comune di Reggio Emilia un servizio di Emergenza-Urgenza attivo 24 ore su 24, coordinato dalla "Centrale Operativa 118 Reggio Soccorso".

Le urgenze sanitarie vengono affrontate inviando sul posto personale volontario e dipendente, altamente preparato e qualificato. Per svolgere tale servizio la Croce Rossa mette quotidianamente a disposizione della cittadinanza:

- due ambulanze attrezzate ed equipaggiate per far fronte ad ogni tipo di intervento
- un'ambulanza attrezzata e dedicata esclusivamente ai pazienti COVID
- una automedica con a bordo un medico ed un infermiere professionale;
- un'auto - infermieristica con a bordo un infermiere professionale.

Oltre alle attività in emergenza, operiamo poi nell'ambito del trasporto programmato di persone che per le loro condizioni di salute necessitano di una speciale attrezzatura. Questi servizi non sono urgenti e vengono richiesti quando, ad esempio, occorra un trasporto per recarsi in ospedale, per sottoporsi ad una visita medica o per una dimissione al domicilio. Possono essere a pagamento o in convenzione con la ASL tramite il sistema delle esenzioni.

Sono previsti anche trasporti a lunga percorrenza, come trasferimenti tra ospedali di differenti città o trasferimenti di allettati verso cliniche specialistiche, anche estere. Anche questi servizi, se non urgenti, vengono richiesti direttamente dagli interessati.

Per svolgere tale servizio la Croce Rossa mette quotidianamente a disposizione della cittadinanza:

- una ambulanza corredata di pedana-sollevatore;
- una ambulanza attrezzata per il trasporto con sedie a rotelle.
- un pulmino a 9 posti.

Inoltre sono svolte attività di assistenza con l'ambulanza o con postazioni sanitarie a supporto di eventi e manifestazioni sportive, culturali e sociali, assicurando che possano svolgersi con le adeguate sicurezze di un intervento sanitario rapido ed efficace.

Effettuiamo poi trasporto urgente di organi per trapianti, sangue ed emoderivati e altri materiali sanitari.

In Agosto è stata fatta un'assistenza straordinaria per autostrade per l'Italia, un'ulteriore occasione di vicinanza alla popolazione e al territorio. Ringraziamo tutti i volontari e dipendenti che si sono prestati al servizio.



## 1.3 DIFFUSIONE DEL PRIMO SOCCORSO

Tra le attività della Croce Rossa rientra l'informazione e l'istruzione su educazione sanitaria e primo soccorso rivolte alla cittadinanza. I corsi sono tenuti da volontari debitamente formati per questo compito, denominati "Monitori". Per le esercitazioni pratiche, i monitori si avvalgono di manichini per la rianimazione cardiopolmonare e, in alcune circostanze, della collaborazione di simulatori e truccatori che rendono il più reale possibile le simulazioni di infortuni.

Tra i corsi che effettuiamo, vi sono:

- corsi di primo soccorso nelle aziende. I corsi previsti dal D. Lgs.81/08 e D. M. 388/03 che obbligano il datore di lavoro ad assicurare che ciascun lavoratore riceva una formazione sufficiente ed adeguata in materia di sicurezza e di salute.
- corsi di primo soccorso per la popolazione. Lo scopo dei corsi è fornire gli elementi base del primo soccorso per poter intervenire in situazioni di emergenza, nel modo giusto e senza arrecare ulteriori danni all'infortunato. Nel 2019 non sono stati attivati corsi.
- corsi e lezioni di primo soccorso ed educazione sanitaria nelle scuole. Vengono organizzati su richiesta, per scuole di qualunque ordine e grado. I contenuti e la durata variano in base alle esigenze delle classi.

La tabella seguente sintetizza quanto realizzato e quanti partecipanti.

<b>CORSI PRIMO SOCCORSO</b>	11	303
<b>CORSI BLS</b>	4	191

#### 1.4 AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Presso la sede di via della Croce Rossa è attivo tutto l'anno un ambulatorio infermieristico che vanta un'esperienza pluriennale e che è rivolto ai cittadini bisognosi di terapie. Gestito dalle Infermiere Volontarie, offre quotidianamente (Orari: martedì, giovedì e sabato, esclusa la domenica dalle 9.00 alle 10.00) e gratuitamente prestazioni infermieristiche e assistenziali quali terapia iniettiva, medicazioni e controllo parametri. Per usufruire del servizio gli utenti devono presentare richiesta del medico curante con indicazioni dettagliate sulle prestazioni da effettuare e la fotocopia della ricetta medica utilizzata per l'acquisto dei farmaci.

SERVIZI 2021	N. SERVIZI EROGATI	N. PAZIENTI	VALORE ECONOMICO IN €
terapia iniettiva	421	219	€ 3.789,00
controllo parametri	97	74	€ 388,00
medicazioni	-	-	-

Durante il periodo estivo gestiscono da molti anni con AUSL il servizio Emergenza Caldo riservato ai pazienti anziani dimessi dall'ospedale: forniscono informazioni utili per la convalescenza, consigliano i parenti in caso di necessità di sostegno. Le Infermiere Volontarie, essendo Ausiliarie delle Forze Armate, sono anche impiegate in missioni umanitarie in Italia e all'estero. Dopo un corso teorico-pratico della durata di due anni, le "Crocerozzine" conseguono un diploma e prestano la loro opera negli ospedali militari e civili, nelle postazioni di pronto soccorso, negli ambulatori, nei centri di assistenza e in qualsiasi luogo sia necessaria la loro presenza.

#### 1.5 DIFFUSIONE DELLE MANOVRE DI DISOSTRUZIONE PEDIATRICA

La C.R.I. organizza giornate informative e corsi dedicati alle competenze necessarie ad intervenire su soggetti in età pediatrica che vadano incontro a improvvisa ostruzione delle vie aeree. I cittadini che prendono parte a queste iniziative possono trovarsi inaspettatamente a diventare soccorritori di bambini nell'ambito domiciliare o sul luogo di lavoro.

#### 1.6 EDUCAZIONE ALLA SALUTE E PROMOZIONE DI STILI DI VITA SANI

Da sempre la Croce Rossa ha fra i suoi obiettivi quello di promuovere la salute attraverso un'opera costante di educazione sanitaria rivolta ai cittadini di tutte le età. In questo modo ogni persona può avere una maggiore consapevolezza nello scegliere stili di vita che la aiutino a preservare e difendere la propria salute ed il proprio benessere psicofisico e quello dei propri cari.

In particolari periodi dell'anno e, soprattutto, in concomitanza con la settimana di Croce Rossa, viene attivata una postazione mobile per le attività di monitoraggio sulla salute dei cittadini.

Questa iniziativa, si svolge in piazza, ma anche all'interno dei Centri Commerciali della città o delle Circoscrizioni, e ha lo scopo di promuovere la prevenzione delle malattie dismetaboliche (con i rischi cardiovascolari che ne conseguono): obesità, ipertensione, ipercolesterolemia e diabete. Il servizio consiste nella misurazione di glicemia, colesterolo e trigliceridi, nella rilevazione della pressione arteriosa.

Vengono forniti consigli su alimentazione ed esercizio fisico, ma non su terapie o altri aspetti di competenza medica. In alcuni periodi dell'anno viene effettuato anche un esame preventivo della vista, per scoprire se esiste o se c'è il rischio di sviluppare il glaucoma (ipertensione oculare) utilizzando specifica strumentazione.

## 5. Collaborazioni con ditte o scuole

- STUDIO RIVI
- MIUR
- SASSUOLO CALCIO
- TERMINAL ONE- FIERE DI REGGIO EMILIA
- FIERE DI PARMA
- ASD ATLETICA REGGIO
- REGGIANA NUOTO
- BOXE TRICOLORE
- SECOND OUT A.S.D.
- FONDAZIONE PALAZZO MAGNANI
- TRICOLORE SPORT MARATHON
- CARABINIERI
- F.I.N. EMILIA ROMAGNA
- CENTRO LORIS MALAGUZZI- REGGIO CHILDREN S.R.L.
- UISP REGGIO EMILIA
- F.I.G.C- ASSOC. ITALIANA ARBITRI
- PARROCCHIA DI GAVASSETO
- COMUNE DI REGGIO EMILIA
- C/C I PETALI
- ASSOC. INSIEME PER RIVALTA
- C.A.M.E.R REGGIO EMILIA
- COMPAGNIA DELLE DUE MAESTA' A.S.D.
- AERO CLUB VOLO VELISTICO TRICOLORE A.S.D.
- GOLF CLUB "MATILDE DI CANOSSA"

### **Tempo di impiego dei volontari in ogni tipo di attività (annuale)**

Emergenza/urgenza: 6/11 ore gg

Intraospedalieri 7 ore gg

Assistenze: a seconda della manifestazione: 3/10 ore

Servizi Ordinari: 1/4 ore

Ambulatorio Infermieristico: 1 ora gg

Formazione: a seconda degli eventi formativi, 2/8 ore a lezione

## **Formazione Interna**

### **CORSO TS (TRASPORTO SANITARIO) ore 23 (17 TEORIA / 6 PRATICA)**

- Apparato respiratorio e cardiocircolatorio
  - Apparato urogenitale, gastroenterico , nervoso
  - Apparato genitale e gravidanza
  - Morsi e punture di insetti, reazioni allergiche
  - Attività di trasporto e regole di comportamento
  - Alterazioni dei principali Parametri vitali
  - Il vano sanitario dell'ambulanza
  - Il trasporto del paziente
- Modulo PHMC - Il trasporto del paziente  
DISCUSSIONE ED ESAME DEI CASI CLINICI TIPICI  
SIMULAZIONE DI CASI PRATICI

### **ESAME per operatore Trasporto Sanitario**

### **CORSO SA (Soccorso in Ambulanza): 18 ore (4 teoria e 14 pratica)**

- Il soggetto in condizioni critiche
- Il servizio 118
- tecniche e presidi: (rimozione del casco, collare cervicale, barella cucchiaio, prono-supinazione, tavola spinale, manovra di Rautek, estricatore spinale, materassino a depressione, steccobende, T-Pod,etc)
- patologie traumatiche: Scenari simulati di patologie traumatiche (con e senza presidi) Megacode

### **Numero dei corsi effettuati in un anno:**

Corso TS: 1

Iscritti 28 - Specializzati 24

Corso SA: 1

Iscritti 24

A seguito delle disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020 recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 nel corso del 2020 non è stato possibile svolgere attività di aggiornamento e formazione in presenza.

La Croce Rossa di Reggio Emilia ha organizzato corsi di formazione a distanza o blended nel pieno rispetto delle normative vigenti.

## **FORMAZIONE INTERNA**

AGGIORNAMENTO ON LINE FULLD: 1 corso

Corso formativo/informativo sul COVID -19: 5 corsi

Formazione a Distanza (FAD) "Emergenza sanitaria da nuovo coronavirus SARS CoV-2: preparazione e contrasto": 1 corso.

Formazione a distanza (FAD) "COVID 19: FACCIAMO CHIAREZZA" : 1 corso.

Formazione a distanza (FAD): aggiornamento Monitori sulle linee guida ERC del BLS durante la pandemia Covid-19.

## FORMAZIONE ESTERNA

- Corsi di primo soccorso nelle aziende. I corsi previsti dal D. Lgs.81/08 e D. M. 388/03 che obbligano il datore di lavoro ad assicurare che ciascun lavoratore riceva una formazione sufficiente ed adeguata in materia di sicurezza e di salute.
- CORSO DI PRIMO SOCCORSO di 12 ore ai sensi del D. Lgs.81/08 per il personale docente della scuola primaria "Leonardo Da Vinci" di Reggio Emilia.
- corsi di primo soccorso per la popolazione. Lo scopo dei corsi è fornire gli elementi base del primo soccorso per poter intervenire in situazioni di emergenza, nel modo giusto e senza arrecare ulteriori danni all'fortunato.  
NESSUN CORSO SVOLTO
- corsi e lezioni di primo soccorso ed educazione sanitaria nelle scuole. Vengono organizzati su richiesta, per scuole di qualunque ordine e grado. I contenuti e la durata variano in base alle esigenze delle classi.  
NESSUN CORSO SVOLTO

Obiettivo strategico	Piano delle attività	Piano delle iniziative formative
<b>1. Tutela e protezione della salute e della vita</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Riprendere/attivare partnership per assistenze (es. MIUR, UISP, Fiere, Comune RE, Basket, Pallavolo femminile, calcio A5, Sassuolo)</li><li>- Incrementare i trasporti sanitari ordinari</li><li>- Incrementare le assistenze</li><li>- Riprogrammare i corsi di primo soccorso per scuole, aziende e popolazione</li><li>- Riprogrammare Corsi Full-D per popolazione</li><li>- Ottimizzazione gestione parco mezzi.</li><li>- Incontri frequenti con i volontari.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Corso TSSA</li><li>- Corsi Full D per volontari senior</li><li>- Retraining BLS/D/Full-D</li><li>- Incontri di formazione/ripasso sul trauma</li><li>- Prova B1</li><li>- Formazione Tutor prova B1</li><li>- Corso Formativo Paziente Pediatrico (Teoria e Pratica)</li><li>- Incontri con la CO EO</li><li>- Aggiornamento/formazione Covid-19</li></ul>

### 1.7 IL COVID NON ESISTE E LE AMBULANZE GIRANO VUOTE

Due anni di Covid, cinque varianti, quattro diverse ondate, siamo ancora qui a raccontare il nostro supporto per la pandemia mondiale che ci sta coinvolgendo. Nonostante l'elevata percentuale di persone vaccinate, e le continue raccomandazioni per evitare contagi, ancora ad oggi come già da due anni è stato richiesto rinnovo di un'ambulanza per trasportare pazienti positivi tra ospedali o verso il proprio domicilio. La nostra attività ci vede ancora ad oggi Marzo 2022 ad essere operativi h24, con un numero maggiore di dipendenti rispetto allo scorso anno. Partendo da Gennaio 2021 ad oggi il numero dei servizi svolti è di 500.





### 1.9 RIORGANIZZAZIONE DEL MAGAZZINO

Il magazzino sanitario è organizzato con ordini settimanali per quanto riguarda i materiali di consumo che ci fornisce l'usl, e da ordini al bisogno per quello che riguarda materiali di consumo e non, in base al ripristino che bisogna fare sui mezzi e negli zaini, vedi strumenti come saturimetri, sfigmomanometri, fonendi, glicemometri, ecc, in quanto spesso vengono smarriti, o danneggiati per l'uso frequente.

Tutto il materiale è contrassegnato da un codice a barre, e da relativa partita con data di scadenza, in modo da poter gestire il carico e lo scarico, avere sempre presente la giacenza, ed utilizzare prima i materiali con scadenza più vicina.

Negli ultimi due anni, abbiamo dato maggior interesse all'acquisto di materiale igienizzante e mascherine sia chirurgiche che FFP2, visto il prolungarsi della pandemia Covid-19.

Ringraziamo Matteo Spagni per l'impegno nel mantenere il magazzino sempre rifornito ed organizzato.



## 2. Supporto ed inclusione sociale

### 2.1 DISTRIBUZIONE VIVERI E MATERIALE DI PRIMA NECESSITA'

Il Comitato, attraverso il servizio di distribuzione alimentare, consegna a famiglie in difficoltà economica, alimenti di base come pasta, riso, farina, olio, biscotti, latte, zucchero, sughi pronti, formaggi, frutta e verdura, quando presenti tra le donazioni. Inoltre fornisce anche materiale scolastico per bambini e ragazzi di diverse età, prodotti per l'igiene personale, igienizzanti per le mani e prodotti per la pulizia della casa. Il servizio è in collaborazione con i Poli Sociali del Comune di Reggio Emilia, i quali ci segnalano i nuclei familiari più bisognosi che hanno necessità di ricevere il pacco alimentare.

Per l'anno 2021, sebbene fossero presenti ancora diverse restrizioni dettate dall'emergenza COVID-19, siamo riusciti a mantenere le giornate di distribuzione dei pacchi alimentari sempre in presenza nella nostra sede CRI. Sono stati raddoppiati i momenti di consegna con circa 10 famiglie a giornata che accedono su appuntamento, per evitare assembramenti. Giornate di consegna: 6 pomeriggi al mese (Lunedì e martedì) dalle ore 17.00 alle ore 20.00.

**Volontari presenti in turno ad ogni giornata: 6/7, distanziati, con dispositivi di protezione indossati.**

**Totale volontari impegnati a rotazione: 27 circa (per turni di distribuzione pacchi ma anche per ritiro e consegna alimenti o sistemazione e organizzazione magazzini)**



**TOTALE GIORNATE DI DISTRIBUZIONI EFFETTUATE NEL 2021: 66**

Gli approvvigionamenti avvengono tramite convenzione da parte della CRI nazionale con il Fondo di Aiuti Europei agli Indigenti (FEAD), per mezzo di una convenzione stipulata con Azione Solidale (associazione del nostro territorio) che ci dona soprattutto prodotti freschi e attraverso raccolte fatte dai volontari presso i supermercati cittadini o donazioni private.

li alimenti consegnati dal FEAD e distribuiti vengono tutti rigorosamente tracciati e rendicontati mensilmente su una piattaforma online, chiamata SIFEAD, in modo da monitorare regolarmente il nostro magazzino.

Raccolte svolte nel 2021 nei mesi di Marzo, Maggio, Settembre e Ottobre 2021: 6 raccolte effettuate in diversi supermercati (CONAD Le Querce, CONAD Le Vele, Ipercoop L'Ariosto), alcune solo come Comitato CRI, altre in collaborazione con le altre associazioni che svolgono come noi distribuzione alimentare.

Altri approvvigionamenti, sono giunti da donazioni (alimenti o donazioni in denaro) da parte di aziende, privati e dal Comitato CRI regionale dell'Emilia Romagna, tramite Comitato CRI Nazionale.

Tramite CRI Regionale e Nazionale, ci sono stati consegnati:

- 150 buoni DESPAR del valore di 20 Euro l'uno da poter distribuiti alle famiglie in Marzo e Aprile 2021
- 88 buoni pasto EDENRED consegnati alle famiglie più numerose nei mesi di Settembre e Ottobre 2021 da poter spendere in diversi punti vendita e luoghi di ristori della nostra città

Donate anche:

- 2 tessere spesa CONAD del valore di 25 Euro l'una da raccolta donazioni clienti dai punti vendita CONAD del territorio di Reggio Emilia: utilizzate dal comitato per acquisto di alimenti vari.
- 220 Mascherine chirurgiche da privati
- 100 Mascherine chirurgiche da Zonta Club



Nel 2021 sono state distribuite le seguenti quantità di alimenti, suddivisi secondo origine della donazione:

## RESOCONTO ALIMENTI RICEVUTI E DISTRIBUITI NEL 2021

### AZIONE SOLIDALE:

Prodotti distribuiti		
Frutta e verdura	1240,00	kg
Prodotti da forno salati	750,00	kg
Biscotti merendine e dolci	172,94	kg
Formaggi + yogurt	952,00	kg
Marmellata	56,00	kg
Pomodoro e sughi pronti e salse	203,00	kg
Pasta fresca	235,54	kg
Salumi - pasta x pizza piadine	200,00	kg
Bibite varie + acqua	113,00	L
Latte di soja	30,00	L
Farina	229,00	kg
Cioccolato	90,00	kg
Dessert	65,00	kg
<b>TOTALE ALIMENTI VARI: 3.096,48 kg</b>		<b>TOTALE FRUTTA E VERDURA: 1.240,36 kg</b>

### DONAZIONI PRIVATE fatte da:

ZONTA CLUB, BISCOTTIFICIO CABRIONI, donazioni da privati + acquisti di comitato

Prodotti distribuiti		
Pasta e riso	20,00	kg
Pomodoro e sughi	30,00	kg
Prodotti forno salati	208,20	kg
Prodotti forno dolci	492,48	kg
Latte	490,00	L
Farina	8,00	kg
Zucchero	40,00	kg
Marmellata	1,46	kg
Acqua e bevande	9,60	L
Legumi	167,20	kg
Tonno	17,20	kg
Formaggi	1,00	kg
Dessert	60,00	pacchi
Detersivi + igiene personale	98,00	L
Olio oliva e semi	12,00	L
Caffè	3,00	kg
Ciocolate varie	31,5	kg
Carta igienica	62,28	kg
Volontario CRI fine 2020 Panettoni	52,50	kg

**RACCOLTE CONAD LE VELE e LE QUERCE:** prodotti distribuiti

Olio	151	L
Latte	624	L
Marmellata	21,50	kg
Caffè	4	kg
Farina	261	kg
Zucchero-sale	237	kg
Ciocolate	3	kg
Pasta e riso	1455	kg
Tonno	170	kg
Legumi	435	kg
Acqua-bibite	19	L
Prodotti dolci da forno	140	kg
Prodotti salati da forno	36	kg
Pomodoro e salse	675	kg
Prodotti infanzia mix	675	kg
Pannoloni	10	pacchi

**RACCOLTE IPERCOOP L'ARIOSTO:** prodotti distribuiti

Biscotti e merendine	107,85	L
Prodotti da forno salati	25	kg
Latte	30	kg
Legumi	229	kg
Olio	38	L
Tonno	94,60	kg
Pasta e riso	105	kg
Polpa pomodoro e sughi	112	kg
Farina	79	kg
Caffè	0,25	hg
Ciocolate	2	kg
Prodotti infanzia	130 + 10 pacchi pannolini	kg
Detersivi e prodotti igiene	14	L

**ALIMENTI F E A D:** prodotti distribuiti

Prodotti distribuiti		
Pasta	1.596,50	kg
Riso	541	kg
Farina	423	kg
Zucchero	129	kg
Biscotti + infanzia	178,02	kg
Prodotti forno salati	184,34	kg
Latte	1.242	L
Pomodoro	432,96	kg
Minestrone + risotti pronti	151,14	kg
Carne in scatola	115,58	kg
Tonno	163,88	kg
Legumi	253,20	kg
Olio	486	L
Crema di cacao	40,40	kg
Salumi + cotechini	86,20	kg
Omogeneizzati	8.640	kg
Macedonia	49.300	kg
Marmellata	121.600	kg
Formaggi	27.844308 ? controllare	kg
Merendine	41.700	kg
Succhi di frutta	217.600	L



Per il 2021 le famiglie inserite nel progetto, seguite con distribuzioni regolari mensili, sono state n. 60 per un totale di circa 246 persone. **NUMERO TOTALE PACCHI CONTINUATIVI CONSEGNATI: 577**

### **DISTRIBUZIONE E CONSEGNA VIVERI PER EMERGENZA COVID**

Causa prolungamento emergenza COVID, anche nell'anno 2021 tramite richieste straordinarie da parte dei POLI SOCIALI di Reggio Emilia e dal centralino attivato da CRI NAZIONALE (CRI per le Persone) abbiamo consegnato, sebbene in modo ridotto, i seguenti beni:

- Pacchi straordinari preparati da CRI RE e consegnati a domicilio a famiglie bisognose in quarantena e non: 12
- Consegna dispositivi medicali da farmacia ospedale: 3

### **2.2 ATTIVITÀ CON ANZIANI SOLI (ASSO di CuoRE)**

Il Comitato ha attivo un servizio a sostegno di persone anziane e sole denominato Asso di Cuori.

Il servizio è in collaborazione con le assistenti sociali del Comune di Reggio Emilia, con telefono amico e altri servizi sul territorio che servono per intercettare situazioni di marginalità sociale. In alcuni casi ci sono arrivate segnalazioni anche dal centralino del COMITATO CRI NAZIONALE (CRI per le Persone).

Principalmente lo scopo del servizio è quello di portare compagnia a chi è più solo, tuttavia in caso di necessità si possono organizzare anche accompagnamenti alla spesa oppure per altre piccole commissioni o supporto in alcuni momenti di difficoltà. Dopo la segnalazione, due volontari esperti effettuano una pre visita per parlare con la persona e/o familiari (se presenti), valutare la situazione e progettare l'attività da sviluppare. In seguito alla visita sono concordati turni settimanali, con la persona o con i familiari. I volontari coinvolti sono 2 per ogni turno (3 in casi eccezionali): ogni turno dura circa 2/3 ore e vengono svolti 1 volta alla settimana oppure ogni 15/10 giorni, a cadenza regolare. Le giornate principali di svolgimento del turno sono soprattutto il sabato, la domenica oppure in momenti infrasettimanali, sulla base delle disponibilità dei volontari e dei mezzi CRI (in caso di accompagnamenti).

Nel 2021 sono stati seguiti 6 anziani soli, donne e uomini di cui 1 nucleo familiare formato da 3 persone: 5 in modo continuativo e 1 situazione per periodi più brevi e in modo meno continuativo. I volontari che più o meno assiduamente partecipano ai turni sono stati 24 circa in rotazione. Causa restrizioni per emergenza COVID e inserimento in struttura protetta dell'assistito, anche per il 2021 per 1 situazione sono state sospese le visite in presenza per alcuni periodi; per mantenere tuttavia il contatto sono state attivate chiamate quando possibile da parte dei volontari. **Il numero delle chiamate fatte dai volontari agli assistiti varia da 1 a 3 a settimana concordate con il referente. Gli accompagnamenti a spesa o altre commissioni totali effettuati ammontano a circa 94.**

## 2.3 SERVIZI DI AIUTO ALLA PERSONA RIVOLTI A GIOVANI E ADULTI DIVERSAMENTE ABILI

### SAP/HAPPYSAP<sup>3</sup>

Si tratta di servizi per organizzare e strutturare il tempo libero delle persone (giovani e adulti) disabili, svolto in collaborazione con la cooperativa CORESS. E' stipulata una convenzione per la nostra partecipazione.

Durante tutto il 2021, le attività sono state riadattate in uscite in piccoli gruppi, provvisoriamente in preparazione di una riprogettazione dell'intero servizio per l'anno 2022. Il nuovo servizio, che partirà nei primi mesi del 2022, avrà l'obiettivo di riorganizzare la sfera socio-occupazionale delle persone disabili incluse in questo nuovo progetto dal nome STRADE. Per il 2021, le uscite sono state ridotte e strutturate in pomeridiane o serali (fino alle ore 22).

Le uscite erano a piccoli gruppi, formati da 1/2 volontari + dai 3 ai 6 utenti.

Sono stati mantenuti alcuni momenti di incontri online. Le uscite in presenza si sono svolte soprattutto all'aperto oppure negli spazi gestiti dalla cooperativa che garantiscano distanziamento (ex Polveriera oppure VR23).

**Il numero dei gruppi piccoli formati è circa 7**

**Totale volontari partecipanti : 16**

I volontari sono stati impegnati anche in momenti di coordinamento per il servizio oppure di resoconto o confronto tra loro. Incontri di confronto e resoconto svolti in presenza e online: 6

In vista della riprogettazione del servizio sono stati organizzati e svolti nel mese di Novembre 2021 anche 3 incontri informativi e formativi sul tema della disabilità e dell'inclusione. I volontari partecipanti a questi incontri sono stati 23.

<sup>3</sup> È rivolto a ragazzi disabili di 18-20 anni seguiti dai volontari più giovani E' da considerarsi come parte dell'attività di SAP (servizio alla Persona)<sup>4</sup> e fa parte di quelle attività che portiamo avanti in collaborazione con la cooperativa sociale "Il Piccolo Principe-Coress" tramite una convenzione che si rinnova annualmente. La convenzione comporta la copertura assicurativa per i volontari della cooperativa e della CRI e il rimborso spese totale sui costi che hanno i volontari durante le uscite. Le uscite sono organizzate durante la settimana e non, la sera, eccetto i mesi estivi. Ne sono state realizzate 20 (2 al mese). Nell'Happysap gli utenti sono più giovani (non oltre i 30 anni) e escono soprattutto nel fine settimana con una cadenza di 2 volte al mese circa, pomeriggio oppure alla sera. Anche qui sono 2 ore e mezza circa ad uscita.

## 2.4 FORMAZIONE

Nell'ambito delle attività Sociali è possibile attivare alcuni corsi di formazione di Croce Rossa.

Formazione di Primo Livello: corso per diventare Operatore Sociale Generico (corso OSG), a cui si può accedere dopo il corso base per diventare volontario. Il corso prevede 18 ore di lezione teorica (tematiche sociali e di progettazione) e ore di tirocinio consigliate all'interno delle attività sociali del comitato affiancati da un volontario esperto nelle vesti di tutor; alla fine è presente un esame finale.

Non sono stati svolti corsi OSG nel 2021

**Totale operatori OSG presenti in comitato 11.**

Dopo la qualifica di Primo Livello, sono previsti ulteriori corsi specialistici di Secondo Livello in cui specializzarsi su tematiche sociali, Es. lavoro con povertà e marginalità, dipendenze, Immigrazione, contrasto alla violenza, ecc..

## 2.5 SERVIZIO PSICO-SOCIALE

Nel Comitato è attivo il Servizio PsicoSociale (SeP) di Croce Rossa con:

>> 1 Psicologa

>> 2 Operatori PsicoSociali, con qualifica di Croce Rossa

>> 1 tecnico SEP.

Il gruppo ha organizzato incontri regolari di confronto per tutto il 2021, in presenza e non.

- E' rimasto attivo per tutto il 2021, il servizio di supporto psicologico telefonico rivolto ai volontari per emergenza COVID o altre criticità. Gli interventi svolti tramite questo numero sono stati 2.
- Durante il 2021 il servizio Psicosociale si è attivato anche in 4 situazioni critiche vissute dai volontari durante alcuni servizi.
- Anche per il 2021 è stato attivato e organizzato dagli operatori SeP un progetto strutturato a incontri per dare supporto psicologico ed emotivo ai volontari che svolgono attività sociali, nello specifico Asso di Cuore e altre attività sociali (incontri di DEFUSING). Scopo del progetto: far emergere e confrontarsi su criticità e situazioni particolari accadute in attività.

Sono stati svolti 2 incontri nella prima metà del 2021.

I partecipanti sono stati in media 10 per ogni incontro.

L'intenzione è quella di continuare anche per l'anno 2022 e proporlo anche a volontari che svolgono diverse attività.

Nel mese di Novembre 2021 si è svolta una giornata ICARE, per formare i volontari riguardo tematiche trattate del servizio Psicosociale (emozioni, comunicazione, leadership, lavoro di gruppo).

I partecipanti a questa giornata sono stati: 21 (+ 5 membri dello staff in rotazione).



## OBIETTIVI 2021: ob. 2 ATTIVITA' SOCIALI

Obiettivo strategico	Piano delle attività	Piano delle iniziative formative
<p><b>2. Sociale</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Potenziare le attività sociali già presenti in comitato (Asso di Cuore e Distribuzione Alimentare) e ripartire con nuova progettazione attività rivolte alla disabilità (progetto STRADE). Per esempio: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ricerca nuove donazioni/finanziamenti per approvvigionamenti magazzino (distribuzione alimentare)</li> <li>Fissare budget annuale per spese legate alla distribuzione alimentare (circa 900-1000 euro annuali)</li> <li>Valutare, in caso di richiesta da parte dei servizi o tramite analisi dei bisogni, di incremento attività di Asso di Cuore o SAP.</li> </ul> </li> <li>Incrementare la partecipazione dei volontari alle attività Sociali.</li> <li>Ampliare lo staff e la squadra referenti che si occupa delle attività sociali.</li> <li>Aumentare la motivazione e il benessere psicologico dei volontari partecipanti alle attività sociali, tramite l'azione del gruppo Sep, ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> <li>aumentare e continuare incontri di confronto e defusing con i volontari che partecipano all'attività sociali (a gruppo o individuali).</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Corso Operatore Sociale Generico (OSG) (OSG) (2 in anno)</li> <li>Giornate ICARE (2 in anno)</li> <li>Al bisogno, momenti di formazione specifica e/o di secondo livello in supporto ai volontari che partecipano alle attività sociali (formazione CRI oppure da professionisti esterni)</li> </ol>

### TESTIMONIANZA DI UNA VOLONTARIA durante una raccolta alimentare:

"...ieri durante la raccolta alimentare, non pensavo di vedere tanta generosità da parte delle persone. Pensavo che viste le difficoltà portate dalla pandemia in molti non donassero nulla... Invece mi sono dovuta ricredere perchè in tantissimi, hanno portato anche solo una borsa con qualcosa dicendo che lo facevano con gioia, anche se non potevano permettersi di donare altro... E' stato emozionante anche sentirci semplicemente ringraziare per quello che facciamo ogni giorno e mi sono salite proprio le lacrime... Sono tornata a casa stanca dopo il turno, ma ripagata da tutti questi gesti di gentilezza e generosità e sempre più convinta che quello che facciamo fa la differenza, anche se alcune volte ci sembra una goccia nell'oceano..."

## 3. Preparazione della comunità e risposta ad emergenze e disastri

### 3.1 ATTIVITÀ DI PREVENZIONE E PREPARAZIONE DELLE COMUNITÀ AI DISASTRI

Queste attività sono rivolte sia alla popolazione sia ai volontari in un'ottica di prevenzione.

Per essere in grado di dare una risposta pronta ed efficace in caso di necessità, è fondamentale la formazione e la condivisione dei progetti. Le figure formate in Protezione civile del comitato si incontrano con cadenza trimestrale, lo staff direttivo (circa 10 volontari) si riunisce mensilmente.

I Volontari abilitati a svolgere attività in emergenza nel nostro comitato sono circa 120, hanno conseguito una qualifica "di base" che permette il successivo accesso a corsi di alta specialità:

- Operatori di Sala Operativa
- Istruttori di Protezione Civile
- Operatori Radio (TLC)
- Cartografia e Orientamento
- Ricerca dispersi

e diversi volontari sono entrati a far parte dei Soccorsi Speciali:

- O.P.S.A. (Operatori Polivalenti Salvataggio in Acqua)
- CBRN-E (Rischio chimico-biologico-radiologico-nucleare-esplosivo)
- Soccorso su piste (Ambiente montano su piste da Sci)
- Cinofili (si addestrano per la ricerca dispersi con cani)

Dal 2014 il comitato fa parte del Coordinamento di Protezione Civile della provincia di Reggio Emilia. Abbiamo così incrementato la possibilità per i nostri volontari di poter fare attività e formazione.

Corso di Cartografia ed orientamento, 3 nuovi operatori

Nonostante le difficoltà della pandemia che si sono protratte per il 2021, il Comitato di Reggio Emilia è riuscito a formare 67 nuovi Operatori Emergenza (OP.EM.) con il supporto di 1 direttore di corso e circa 5 istruttori.



### 3.2 ATTIVITÀ DI RISPOSTA ALLE EMERGENZE NAZIONALI ED INTERNAZIONALI E ASSISTENZA SANITARIA IN OCCASIONE DI GRANDI EVENTI

In questo macro gruppo di attività troviamo due tipologie, supporto logistico ad attività ordinarie (montaggio di tende o gazebo) e gestione di eventi calamitosi (terremoti, alluvioni,..)

Le due attività si differenziano per numero di volontari coinvolti e tempistiche di sviluppo.



Nel 2021 i volontari sono stati impegnati nelle seguenti attività (Emergenziali o programmate)

EVENTO	PRONTA PARTENZA	ATTIVATI	ORE GIORNALIERE	PER QUANTO TEMPO
Supporto VVFF per esplosione deposito Seta	6	0	-	-
Evacuazione persone fragili da Lentigione (esondazione Enza)	4	0	-	-
Supporto Hub Vaccinale	75	58	8	dal 21 Aprile, in corso
Giornate del F.A.I.	1	1	6	
Ritiro D.P.I. presso Comitato di Bologna	2	2	5	3 Giugno
Attività OPSA	2	2	8	5 giornate
Esercitazione Maxi-Emergenza VVFF	-	20	10	4-5 Novembre
25° Maratona Reggio Emilia	-	40	10	7-8 Dicembre
Sala Operativa Locale	5	5	24	365 Giorni anno

Facendo parte del Coordinamento di Protezione Civile, la Sala Operativa riceve quotidianamente le allerte relative a situazioni potenzialmente critiche come rischio incendio boschivo o rischio idrogeologico, in modo da poter attivare il personale necessario.

I volontari specializzati in Protezione Civile devono essere pronti in caso di evenienza 24 ore su 24 365 giorni l'anno. Per fare questo è necessaria una costante formazione, addestramento e disponibilità per riuscire a rispondere in maniera ottimale alle esigenze del territorio.

### Così questo anno è passato...

"Smonto adesso, dopo più di due ore dal fine turno, perchè mai?

Gran ressa dalle 8 alle 11 poi pochissimi, un delirio di assembramenti da gestire proprio a fine turno: impossibile fuggire, chissà l'ausl come ha dato gli appuntamenti... Qui non ci si annoia mai. Parlo con calma con un indeciso, ancora incerto sul da farsi, ed ecco che sviene un ragazzo! Nulla di grave fortunatamente. Purtroppo la tempistica non è stata delle migliori. Gli stranieri sono tanti, mediatori culturali zero, ci si arrangia. Un ragazzo marocchino mi racconta un pezzo della sua vita, tra le mille esperienze ha lavorato anche in Francia ed ecco che diventa presto un abile traduttore per il francese. Ho trovato un'insegnante che non aveva capito la differenza tra vaccino e tampone, provo a spiegarle in parole semplici la differenza. E' gentile, capisce in fretta, ringrazia. Sorrido.

Qualcuno continua a sostenere che <siamo tutti obbligati dal regime>, vorrei chiedergli quale ma mi mordo la lingua. Sono in uniforme, sono immune alle opinioni altrui. Aiuta tutti, non giudicare nessuno, fai il tuo dovere. Con la coda dell'occhio scorgo una signora, visibilmente incinta e cerco di farla passare avanti, priorità!"

Elena, testimonianza di un turno HUB Vaccinale

### ...e andiamo verso il futuro

Per poter fronteggiare la sempre maggior richiesta di supporto e logistica, vorremmo potenziare la nostra flotta con un furgone con sponda idraulica adatto al trasporto di materiale. Inoltre vorremmo arrivare ad avere un magazzino efficiente per lo stoccaggio di alcuni materiali (tenda pneumatica, impianti di riscaldamento, panche e tavoli...).

## 4. Disseminazione del diritto internazionale umanitario, dei principi fondamentali, dei valori umanitari e della cooperazione internazionale

In collaborazione con gli altri membri del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, diffondiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali e i Valori umanitari con attività e corsi su tutto il territorio nazionale e all'estero. Inoltre, attraverso l'attività di Diplomazia Umanitaria svolgiamo campagne di advocacy verso stakeholder nazionali e internazionali, affinché le persone vulnerabili e il rispetto del Diritto Internazionale Umanitario siano messi al centro delle agende politiche dei governi.

### **Diritto Internazionale Umanitario**

Il Diritto Internazionale Umanitario (DIU) è l'insieme di norme che regolano i conflitti armati con il primario compito di proteggere chi non prende, o non prende più, parte al conflitto e di stabilire i mezzi e i metodi di guerra leciti tra i combattenti.

### **Corsi di formazione e diffusione interna, nelle università e scuole ed alle Forze Armate**

L'azione di disseminazione internamente all'Associazione è svolta attraverso l'organizzazione di:

- Corsi informativi DIU, tesi a fornire nozioni generali sulle norme e sui Principi del Diritto Internazionale Umanitario, nonché sul Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Corsi informativi su temi monografici, ovvero approfondimenti o aggiornamenti su aspetti particolarmente rilevanti o di attualità in materia di Diritto Internazionale Umanitario;
- Corsi formativi, rivolti sia a Volontari CRI (Corso per Istruttori DIU e Corsi di alta specializzazione) sia ad appartenenti alle Forze Armate (Corso DIU per Operatori Internazionali e Corso per Consigliere Qualificato per l'applicazione del Diritto Internazionale Umanitario nei conflitti armati). Figure formate presenti in comitato: Istruttori Diu 5

### **EducAzione alla Pace e convivenza democratica**

Al fine di facilitare la costruzione di comunità pacifiche, umanizzate e resilienti di oggi e di domani e rendere le persone esempi viventi di Umanità, Croce Rossa Italiana ritiene fondamentale educare ad una cultura della pace e della nonviolenza, all'accettazione dell'Altro, alla conoscenza del Diritto Internazionale Umanitario e dei Diritti Umani e del Fanciullo.

Questi sono i motivi che hanno condotto allo sviluppo di progetti mirati a rendere la popolazione maggiormente consapevole di ciò che accade nell'ambiente circostante.

Per realizzare ciò: • Formazione di Agenti di Cambiamento attualmente in servizio: 15

- Figure formate presenti in Comitato: Facilitatori di EducAzione alla Pace: 2 - Operatori di EducAzione alla Pace: 9
- Nell'ambito dei Principi e Valori, Croce Rossa Italiana diffonde la cultura dell'educazione alla convivenza civile e democratica anche tramite le metodiche di EducAzione alla Pace, anche attraverso la consolidata collaborazione tra Croce Rossa Italiana e Ministero dell'Istruzione - volta a realizzare percorsi ed iniziative per favorire la formazione ed il senso di appartenenza alla comunità - concretizzata con il rinnovamento dei Protocolli di Intesa.

### **Attività su principi e valori**

Uno tra i più importanti compiti del Movimento di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa in tempo di pace è la promozione della cultura della non violenza e della pace attraverso la diffusione del Diritto Internazionale Umanitario e dei Principi fondamentali, così da contribuire a comunità più pacifiche e resilienti.

I Principi fondamentali guidano il lavoro quotidiano di tutti i membri di Croce Rossa sulla base di Valori umanitari.

L'azione verso una società più pacifica ed umanizzata nasce dalla consapevolezza che il processo inizia dal singolo, dai piccoli cambiamenti nei confronti della complessità del rapporto con l'altro alla luce di questi valori.

A tal fine, la Croce Rossa Italiana predispone:

- Interventi di cultura, informazione e advocacy;  
in Comitato si stanno formando lettori per diffusione tramite letture mirate dei valori di Croce Rossa
- Interventi educativi, formativi e di sensibilizzazione;  
nell'ambito della sensibilizzazione il comitato di Reggio Emilia sta creando attività d'impatto sulla gentilezza
- Programmi educativi, di sensibilizzazione, ed eventi (convegni, seminari, interventi sui media, manifestazioni di piazza) per la diffusione dei Principi fondamentali e dei Valori del Movimento;  
Il Comitato per l'anno 2022 ha in previsione convegni sulle violenze, sulle migrazioni e sulla pace
- Corsi di formazione e corsi di qualificazione per i Volontari.  
Il Comitato alla fine del 2021 ha formato nell'ambito migrazioni 12 volontari per attività con persone migranti

### **Storia CRI**

L'attività storica consiste nello studio, nella ricerca e pubblicazione di materiale che ripercorra fatti o personaggi che nel tempo, dal 1864 ad oggi, hanno reso "grande" la nostra Associazione. Il Comitato di Reggio Emilia da diversi anni sta raccogliendo il materiale inerente la sua storia, per poi creare una sezione dedicata alla conservazione di tale materiale, per ora risalente alla seconda guerra mondiale. Nel 2022 si sta progettando momenti divulgativi e di risonanza per divulgare e far conoscere la nostra storia i nostri Principi e i Valori da loro portati e tramandati.

## 5. Obiettivo Gioventù

Le attività che Croce Rossa rivolge alla gioventù sono volte a realizzare iniziative di sensibilizzazione, comunicazione e informazione riguardo ai temi e ai valori su cui l'associazione porta avanti le proprie campagne. Tali attività sono svolte dai soci volontari che, facendosi promotori di un modello di cittadinanza attiva, perseguono questi obiettivi rapportandosi alla pari con i giovani a cui si rivolgono.



Attività di piazza sulla prevenzione delle Malattie Sessualmente Trasmissibili

### COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Croce Rossa promuove stili di vita salutari, in cui la parola salute è intesa come benessere fisico, sociale e mentale. L'obiettivo delle attività rivolte alla gioventù è quello di raggiungere più ragazzi e giovani possibile al fine di informarli sui rischi legati ad una specifica tematica e a far capire loro l'importanza di non discriminare coloro i quali, adottando stili di vita e comportamenti scorretti o rischiosi per la propria salute fisica, sociale e/o mentale, si discostano da queste linee guida. In questo modo non viene trattata solo la questione della salute fisica, ma anche quella sociale e psichica.

Croce Rossa ha anche l'obiettivo di sensibilizzare sui temi di rispetto e cura dell'ambiente, per sviluppare una cultura e una consapevolezza dei cambiamenti climatici che sono in atto.

Verso tutti gli obiettivi di Croce Rossa le attività verso la gioventù agiscono trasversalmente, portando avanti un metodo di approccio alla pari per affiancare con la loro opera adolescenti e ragazzi nel loro personale percorso attraverso tutti gli stadi del cambiamento, dalla conoscenza, dall'approvazione, dall'intenzione all'azione, fino all'ultimo gradino dove diventano agenti di cambiamento, influenzando positivamente sugli atteggiamenti e i comportamenti della comunità in cui vivono.

Nel 2020 sono stati organizzati 90 incontri della durata media di 2 ore. Tali incontri hanno visto l'impegno di circa 10/15 volontari.

Numero totale di contatti per ambiti di intervento:

ATTIVITÀ PROGETTI	PARTECIPANTI contatti 2021	PARTECIPANTI contatti 2020
DRRCCA: Prevenzione emergenze, informazione e divulgazione temi legati alla riduzione dei rischi disastro e adattamento ai cambiamenti climatici.	50	30
Tutela della salute e stili di vita sani (MST, ESS, EAPPNT, educazione sessuale, alla sicurezza stradale ed alimentare, prevenzione DIPENDENZE)	1240	705

**Pagina Instagram @giovanicrireggioemilia** dal 01/01/2021:

- Copertura: 20353
- Impressioni: 22729
- Interazioni: 1974
- Like: 1974

**Pagina Facebook** dal 01/01/2021:

- Persone raggiunte: 1432
- Interazioni: 139

In particolare l'età media dei partecipanti per ESMST e ESS è uguale o superiore ai 18 anni, mentre invece per DRRCCA e EAPPNT è sotto i 18 anni, dal momento che ci si concentra soprattutto su bambini e prima adolescenza. È interessante osservare che le diverse attività sono state svolte in diversi contesti e situazioni, coinvolgendo diversi stakeholder.

Di seguito il prospetto riassuntivo di tali attività in relazione ai diversi stakeholder.

- **Ciclo di incontri sull'educazione alla sessualità e informazione/prevenzione sulle malattie sessualmente trasmissibili** con il IIS Blaise Pascal: 12 classi coinvolte nel mese di gennaio per un totale di 2 incontri per ogni classe della durata di 2 ore ciascuno;
- **Tavolo di lavoro con AUSL**: serie di incontri annuali in cui varie associazioni, tra cui la Croce Rossa di Reggio Emilia, si trovano per organizzare a livello locale alcune attività riguardanti il tema di malattie sessualmente trasmissibili rivolte alla popolazione reggiana (9 luglio, 23 luglio, 22 ottobre e in ultimo il 4 dicembre 2021, in occasione della giornata mondiale per la lotta all'AIDS). Tipicamente le attività verso la gioventù proposte dal comitato alla comunità consistono in attività informative/ divulgative;
- **Ciclo di incontri sull'educazione alla sessualità e informazione/prevenzione sulle malattie sessualmente trasmissibili** presso il Liceo "Aldo Moro": 10 classi coinvolte nel mese di maggio per un totale di 2 incontri per ogni classe della durata di 2 ore ciascuno;
- **Croce Rossa Golf Cup**: in occasione del torneo di Golf presso il Golf Club "Matilde di Canossa" di San Bartolomeo, abbiamo partecipato con attività verso la gioventù rivolte a tutte le fasce di età: educazione alla sessualità e malattie sessualmente trasmissibili, educazione alla sicurezza stradale, adattamento ai cambiamenti climatici;
- **Attività nei campi estivi**: nei giorni 29 giugno e 26 luglio 2021 alcuni volontari hanno portato attività di chiamata al 118 e di adattamento ai cambiamenti climatici (DRRCCA) in alcuni campi estivi del comune di Reggio Emilia
- **Sagra della Giareda**: durante l'evento di settembre i nostri volontari hanno partecipato tutti i pomeriggi e tutte le sere con attività di Educazione alla sicurezza stradale ed Educazione alla Sessualità e prevenzione delle Malattie Sessualmente Trasmissibili
- **Incontri di educazione alla sessualità e malattie sessualmente trasmissibili** durante il Monteore del Liceo "Matilde di Canossa"
- **Attività nei campi estivi**: nei giorni 29 giugno e 26 luglio 2021 alcuni volontari hanno portato attività di chiamata al 118 e di adattamento ai cambiamenti climatici (DRRCCA) in alcuni campi estivi del comune di Reggio Emilia
- **Sagra della Giareda**: durante l'evento di settembre i nostri volontari hanno partecipato tutti i pomeriggi e tutte le sere con attività di Educazione alla sicurezza stradale ed Educazione alla Sessualità e prevenzione delle Malattie Sessualmente Trasmissibili
- **Incontri di educazione alla sessualità e malattie sessualmente trasmissibili** durante il Monteore del Liceo "Matilde di Canossa"
- **Progetto "Tutto Sotto Controllo" sul tema delle dipendenze**: a settembre alcuni volontari si sono formati presso la sede del CPS di Reggio Emilia per proporre alle scuole secondarie di primo grado un progetto per la sensibilizzazione sul tema delle dipendenze, il quale è stato poi portato presso l'I.C. Aosta nelle classi seconde nel mese di dicembre, con 3 incontri per classe da 2 ore ciascuno;
- **Una Sede da amARE**: progetto rivolto al miglioramento della nostra Sede, in modo che questa possa risultare più favorevole alla socializzazione dei volontari e che possa essere vissuta maggiormente come Casa. Questo progetto finora ha portato a iniziative quali la Scatola dei Consigli, la sistemazione di decorazioni natalizie durante il periodo delle vacanze di Natale, la Biblioteca CRI, la progettazione della nuova cucina e il contributo con nuove idee per la ristrutturazione della Sede;
- **Scatola dei Consigli**: si tratta di una scatola che è stata messa nel salone al primo piano, accessibile a tutti i volontari, su cui è stato applicato un QR code, questo si trova anche in giro per la sede. La lettura di questo codice permette di ottenere un link nel quale si trova un questionario su cui ognuno può inserire consigli e suggerimenti per un miglioramento della Sede;
- **Biblioteca CRI**: è stato dedicato un piccolo angolo della sede alla nostra biblioteca (con libri donati dai volontari);
- **Puliamo la sede**: progetto nato per sensibilizzare i volontari al mantenimento di una sede pulita. Per questo sono stati organizzati dei pomeriggi in cui un gruppo di volontari si trova in sede per pulire l'esterno di questa, adesso è diventata un'attività fissa che si svolge ogni terza domenica del mese;
- **Animazione della Sede**: è stato creato un gruppo di volontari il cui scopo è quello di far divertire e svagare i volontari del Comitato tramite l'organizzazione di tornei, feste e iniziative che permettono a ciascuno di condividere i propri hobby con gli altri volontari.

In questi appuntamenti è da conteggiare un tempo medio di impegno volontario di circa 3 ore.



*Attività di  
Chiamata al 118  
nei campi estivi*



*Attività di  
pulizia della Sede*

## **FORMAZIONE**

Non essendo più presente una formazione specifica e dedicata ai giovani di Croce Rossa, i campi di formazione inerenti alle campagne portate avanti nelle attività verso la gioventù sono aperti a qualunque fascia d'età.

**Percorso Gioventù:** fa parte della formazione obbligatoria degli aspiranti volontari under 32.

Il percorso è rivolto a tutti i volontari CRI under 32 che abbiano superato il corso di accesso.

In caso non venisse effettuato nel limite di tempo di tre mesi dalla data dell'esame, il Consiglio può decidere di fare decadere dallo status di Socio.

Il percorso ha come obiettivo quello di permettere ai giovani Volontari di:

- Far propria la strategia della Croce Rossa Italiana verso la Gioventù;
- Acquisire la consapevolezza delle potenzialità dei giovani all'interno della comunità, dell'Associazione e del Movimento, attraverso il dialogo e la condivisione di opinioni ed esperienze vissute, creando un ambiente idoneo a incoraggiare la partecipazione attiva, la creatività, l'espressione personale e le proprie capacità e competenze;
- Acquisire le capacità utili a relazionarsi con gli altri attraverso il miglioramento della comunicazione interpersonale, all'interno degli ambienti in cui vive e dell'Associazione.

Il percorso formativo ha durata di 16 ore e rientra a far parte dei tirocini obbligatori per tutti i neo-volontari.

**Corsi di secondo livello**, alcuni corsi proposti:

- Corso per operatore in Attività di Prevenzione e Promozione della Salute e Stili di Vita Sani
- Corso per operatore CRI di EducAzione alla Pace
- Corso per operatore per la Promozione e lo Sviluppo della Gioventù
- Corso per operatore Riduzione dei Rischi da Disastro e Adattamento ai Cambiamenti Climatici

**Corsi di terzo livello**, alcuni corsi proposti:

- Corso per Trainer Attività di Prevenzione e Promozione alla Salute e Stili di Vita Sani
- Corso per Trainer EducAzione alla Pace
- Corso per Trainer per la Promozione e lo Sviluppo della Gioventù

**Corsi di quarto livello:** Formatore CRI

Numero corsi effettuati/frequentati in un anno:

- A Gennaio 2021 circa 30 neo Volontari del Comitato di Reggio Emilia hanno preso parte al Percorso Gioventù Online organizzato dal Comitato di Reggio Emilia;
  - Ad Aprile 2021 un volontario ha partecipato al Corso di Aggiornamento per Istruttore Salute in Trainer Attività di Prevenzione e Promozione alla Salute e Stili di Vita Sani
  - A Dicembre 2021 è stato organizzato un Percorso Gioventù presso la sede del Comitato di Reggio Emilia, a cui hanno partecipato circa 35 neovolontari del Comitato
  - A Ottobre 2021 vè stato organizzato presso la Sede del Comitato di Reggio Emilia un corso per operatori di EducAzione alla Pace, a cui hanno partecipato 6 volontari del nostro Comitato
- Tutti i ragazzi che hanno partecipato ad un campo di formazione, sia in regione sia fuori regione, hanno ottenuto la qualifica per cui si erano iscritti.

## Per capire meglio cosa facciamo

Le nostre attività in generale prevedono incontri frontali in piazza o nelle scuole. Questo metodo è stato ostacolato dalla situazione di emergenza, abbiamo perso il contatto con i giovani e inizialmente ci siamo trovati spaesati.

Non è stato semplice cercare di reinventarsi le attività online, in quanto molti di noi non sono abituati a comunicare in modo efficace attraverso i social network e le nostre pagine social hanno poco seguito.

Purtroppo le attività online, che siano attività fatte attraverso le stories di Instagram o attraverso incontri in videochiamata, non hanno lo stesso impatto di quelle in presenza. Stiamo comunque cercando di migliorare le modalità di informazione e sensibilizzazione sui temi che affrontiamo. Questa esperienza ci ha comunque insegnato ad adattarci maggiormente alle situazioni che si creavano di volta in volta, permettendoci anche di lavorare su aspetti che probabilmente non avremmo considerato nel caso in cui non fossimo stati costretti a lavorare da casa.

La pandemia globale ha però anche causato l'allontanamento di molti volontari che, non trovandosi bene con gli incontri online, hanno perso l'entusiasmo di partecipare alle riunioni e all'organizzazione dell'attività, e anche il ritorno in presenza non è stato sufficiente a far tornare loro la motivazione. Il coinvolgimento di ognuno di noi è in questa situazione diminuito, e non è stato semplice portare avanti le attività con un numero nettamente inferiore di partecipanti.

## Testimonianze

Matteo, volontario da 3 anni:

“Da quando sono entrato in CRI ho sempre svolto attività verso la Gioventù: il mio obiettivo principale è sempre stato quello di andare a fare servizio in ambulanza, ma sinceramente sono molto felice di far parte di questo gruppo, perché posso affermare di aver trovato una seconda famiglia, che si sostiene e si dà una mano a vicenda per portare avanti innumerevoli attività, che coinvolgono il maggior numero di persone possibile, per far capire a tutti che i giovani non sono solamente il futuro, ma sono soprattutto il presente.”

Aurora, volontaria da Novembre 2021:

“Ho deciso di entrare in Croce Rossa e mi aspettavo di trovarmi in un ambiente che mi facesse sentire a mio agio, ed è stato così infatti: già dall'inizio con il Percorso Gioventù mi sono sentita inclusa e ho avuto modo di farmi conoscere, questo mi ha fatto molto piacere. Ho anche proposto alla mia scuola di collaborare con Croce Rossa per un progetto di Educazione alla Sessualità e Prevenzione delle Malattie Sessualmente trasmissibili, e sono proprio felice di poter estendere a più persone le nostre attività, principalmente per il fatto che trattano di argomenti legati ai giovani e ci permettono di comprendere e scoprire cose nuove. Insomma mi trovo molto bene.”

Sofia, responsabile del gruppo di gestione dei Social Network del Comitato:

Avere l'incarico di responsabile mi ha fatto sicuramente prendere contatto con una dimensione, quella dei social network che in parte prima ignoravo (limitatamente al contesto delle no profit). Sicuramente è un mondo molto complesso, che però essendo collegato al mio percorso di studi mi appassiona molto. Quando ho cominciato questo progetto, fondamentalmente da pioniera, mi sono dedicata alla gestione del sito web. È stato a mio parere più impegnativo rispetto alla gestione di una piattaforma social come può essere Instagram o Facebook, di cui mi sono occupata successivamente e di cui mi sto tuttora occupando. Nonostante tutto però sono orgogliosissima del fatto che, anche attraverso soli incontri online, il mio gruppo sia diventato coeso e abbia sempre collaborato in modo costante alle iniziative che abbiamo portato avanti. Questo progetto mi ha anche dato l'opportunità di prendere contatto anche con molte persone della sede con cui magari non avevo mai avuto a che fare piuttosto che con la molteplicità di attività che costituiscono croce rossa. Abbiamo sicuramente molta strada da fare a livello tecnico e di proposta dei contenuti, ma la prima cosa è mettersi in gioco e direi che stiamo cercando di farlo sempre al meglio.

## Obiettivi 2022

- Gennaio-Febbraio: Incontri a tema educazione alla sessualità e informazione/prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili presso l'IIS Blaise Pascal rivolti a 12 classi per un totale di 2 incontri per classe da 2 ore ciascuno;
- Tavolo di lavoro con AUSL: serie di incontri annuali in cui varie associazioni, tra cui la Croce Rossa di Reggio Emilia, si trovano per organizzare a livello locale alcune attività riguardanti il tema di malattie sessualmente trasmissibili rivolte alla popolazione reggiana,
- Febbraio: collaborazione con Legambiente per l'organizzazione di una giornata di pulizia e raccolta rifiuti di alcune zone di Reggio Emilia, in occasione dell'iniziativa M'illumino di Meno;
- Marzo: Incontri con attività di Chiamata al 118 nelle classi prime dell' I.C. Aosta
- Marzo: Incontri a tema Educazione alla Sessualità e prevenzione delle Malattie Sessualmente Trasmissibili presso il Liceo "Matilde di Canossa"
- Marzo - Aprile: Incontri a tema Educazione alla Sessualità e Prevenzione delle Malattie Sessualmente Trasmissibili presso l'IIS Galvani Iodi;
- Aprile-Maggio: Ciclo di incontri sull'Educazione alla Sessualità e prevenzione delle Malattie Sessualmente Trasmissibili con il Liceo Scientifico A. Moro rivolti a 2 classi per un totale di 2 incontri per ogni classe della durata di 2 ore ciascuno;
- Maggio: attività di Educazione alla Sessualità e prevenzione delle Malattie Sessualmente Trasmissibili in occasione del Remida Day;
- Maggio: attività di divulgazione di Principi e Valori in occasione dell'8 maggio, Giornata Internazionale della Croce Rossa;
- Giugno-Luglio: attività di piazza in occasione dei Mercoledì Rosa;
- Luglio: attività di tutela della salute e stili di vita sani presso i campi estivi;
- Settembre: attività di piazza in occasione della Sagra della Giareda
- Settembre: collaborazione con Legambiente per l'iniziativa "Puliamo il Mondo";
- Novembre: attività nelle scuole o in piazza in occasione della Giornata Mondiale in ricordo delle vittime della strada;
- Dicembre: attività di piazza di prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili in collaborazione con l'AUSL per la Giornata Mondiale della Lotta all'AIDS;
- Dicembre: incontri sul tema delle dipendenze nelle classi seconde dell'I.C. Aosta;
- Ricerca di Bandi che permettano di ottenere fondi per la formazione e i materiali necessari all'organizzazione delle nostre attività;
- Organizzazione di un campo di formazione per operatori DRRCCA presso il nostro comitato nel mese di Settembre;
- Organizzazione di Percorsi Gioventù;
- Progetto "Una Sede da amARE": portare avanti il progetto per un continuo miglioramento degli ambienti della nostra Sede;
- Formazione di nuove collaborazioni e tavoli di lavoro con enti esterni (esempio Polizia Stradale, Luoghi di Prevenzione, etc);
- Progetto Social Network: allargare il gruppo dedicato ai Social Network per sfruttare al meglio un mezzo comunicativo ad oggi molto importante.



## ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE NELLE SCUOLE



## 6. Sviluppo, comunicazione e promozione del volontariato

Per migliorare la conoscenza dell'associazione da parte dei cittadini, curiamo e manteniamo rapporti con i mass media in merito ai principali eventi che vengono organizzati. Nel 2021 le attività sono state influenzate dall'emergenza sanitaria presente da marzo e tutt'ora in essere, di conseguenza le occasioni che sono state sviluppate dal punto di vista comunicativo, sono state:

- Consegna divise da capitolato ai volontari e consegna divise ai nuovi volontari che hanno superato il corso base
- Consegna ai volontari scarponi antinfortunistica
- n. 1 corso per aspiranti volontari
- Creata la figura di Referente Social per aumentare la visibilità del comitato anche attraverso questi strumenti
- Panettoni solidali CRI

### Programmazione Corso Base 2021:

36 ORE Iscritti 99 - volontari effettivi 57

Programma:

#### **Modulo 1** (durata 2 ore) : **Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa**

Argomenti:

1. La nascita di un'idea: Jean Henry Dunant e la sua azione; inquadramento contesto storico; "Un souvenir de Solférino"
2. Origini del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa
3. Struttura del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (membri ed organi: ruoli attuali e compiti principali del CICR, della IFRC e delle Società Nazionali; cenni su Conferenza Internazionale. Commissione Permanente. Consiglio dei Delegati; Vision e Mission);
4. L'Associazione della Croce Rossa Italiana: storia, struttura, organigramma (cenni).

#### **Modulo 2** (durata: 2 ore) **Storia, Principi, Emblema**

Argomenti:

1. I Sette Principi Fondamentali
2. L'Emblema (storia e cenni su abusi e importanza della Tutela dell'Emblema).

#### **Modulo 3** (durata: 2 ore) : **Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario- Cenni**

Argomenti:

1. Definizione di Diritto Internazionale Umanitario;
2. Cenni storici;
3. Convenzione di Ginevra del 22 agosto 1864;
4. Convenzioni di Ginevra del 1949;
5. I due Protocolli Aggiuntivi del 1977 Terzo Protocollo aggiuntivo alle Convenzioni di Ginevra del 1949.

#### **Modulo 4** (durata 4 ore): **Analisi dei bisogni e progettazione- Cenni**

Argomenti:

Analisi SWOT, identificazione obiettivi, descrizione attività, rendicontazione.  
Esercitazione di gruppo

#### **Modulo 5** (durata: 2 ore) **Strategia 2030**

Argomenti:

Vision e Mission: cenni sulla strategia 2020- 2030 della Federazione internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;  
Strategia della Croce Rossa Italiana: le azioni della CRI per raggiungere gli Obiettivi Strategici 2018-2030.

#### **Modulo 6** (durata: 12 ore) **Primo Soccorso e manovre salvavita**

Argomenti:

### 1. Il primo soccorso

- definizione, importanza e cenni normativi;
- concetti di urgenza e gravità;
- autoprotezione e valutazione dello scenario;
- esame dell'infortunato;
- attivazione del servizio di emergenza sanitaria;
- la Catena della Sopravvivenza;
- il B.L.S. per soccorritori "laici": nell'adulto, nel bambino e nel lattante
- la posizione laterale di sicurezza.

### 2. Le funzioni vitali, il triangolo della vita:

- Apparato respiratorio e cardiocircolatorio: cenni su anatomia e fisiologia;
- Manovre di disostruzione delle vie aeree - Esercitazioni Pratiche;
- Edema polmonare: segni e sintomi, primo soccorso, posizioni d'attesa;
- Infarto del miocardio: fattori di rischio, segni e sintomi, primo soccorso e posizioni d'attesa;
- Emorragie esterne, esteriorizzate, interne: segni e sintomi, primo soccorso delle emorragie, posizioni d'attesa.
- Esercitazioni pratiche di primo soccorso sulle emorragie esterne;
- Shock: segni e sintomi, primo soccorso dello shock.

### 3. La pelle - cenni

- Ferite, ustioni: primo soccorso e posizioni d'attesa;
- Il tetano - cenni
- Fasciature - Esercitazioni Pratiche;
- Apparato scheletrico e sistema nervoso: cenni, anatomia e fisiologia;
- Traumi a ossa e articolazioni: segni e sintomi, posizioni d'attesa;
- Traumi cranici e vertebrali: segni e sintomi, primo soccorso e posizioni di attesa;
- Ictus cerebrale: fattori di rischio, segni e sintomi e posizioni d'attesa;
- Epilessia: segni e sintomi, primo soccorso e posizioni d'attesa.

### 4. Malori improvvisi e perdite di coscienza:

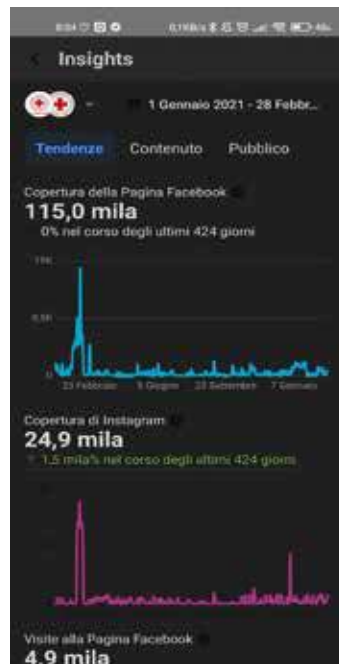
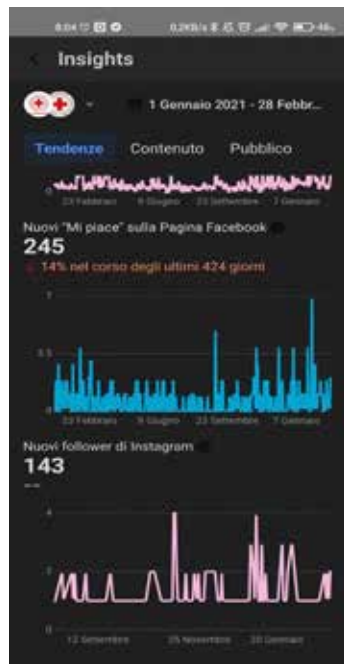
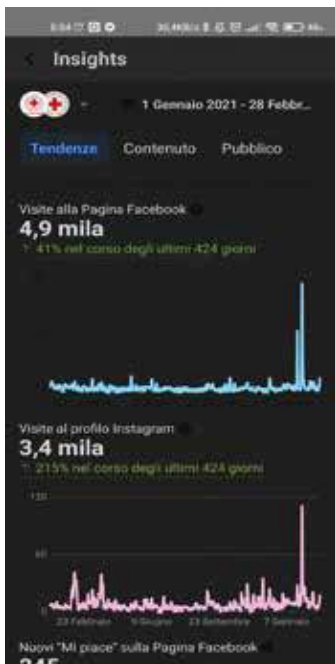
- Lipotimia e sincope: segni e sintomi, primo soccorso e posizioni d'attesa;
- Colpo di sole e colpo di calore, assideramento: segni e sintomi, primo soccorso e posizioni d'attesa;
- Avvelenamenti ed intossicazioni: segni e sintomi, primo soccorso, posizioni d'attesa;
- Punture di insetti;

### 5. ESAME

#### SUI SOCIAL NETWORK IL COMITATO È PRESENTE ATTRAVERSO:

- Facebook: presenza di una pagina ufficiale del Comitato e di una dei Giovani del Comitato. Nel 2021 le persone raggiunte sono state 113.368 - 113 follower - 16.898 interazioni
- Twitter: presenza di un account ufficiale del Comitato
- Instagram: presenza di un account ufficiale del Comitato
- Tik Tok: presenza di un account ufficiale del Comitato





### ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

La raccolta fondi avviene tramite molti canali (bandi di gara pubblici, sponsorizzazioni aziendali etc etc) visto il periodo storico di difficoltà abbiamo cercato di ridurre le richieste alla popolazione che sono state effettuate principalmente presso il centro commerciale e attraverso la vendita dei panettoni solidali CRI. Ringraziamo tutti i volontari che si sono prodigati in tali attività.



## Programmazione 2022

- Attivazione n.2 corsi aspiranti volontari (primavera e autunno)
- Attivazione corso Tutor trasversale per formare nuovi Tutor
- Automatizzare alcuni certificati per volontari su Mambu, per rendere meno burocratico la stampa degli stessi e alleggerire il lavoro dell'ufficio soci
- Continuare l'attività di consegna divise ai volontari
- Istituire un Ufficio Fund Raising con la creazione di uno staff ad hoc per il reperimento di fondi e con l'obiettivo di fidelizzare piccoli donatori, cominciare a porre le basi
- Realizzazione del nuovo sito Web del Comitato
- Incrementare la pubblicizzazione del 5x1000 da adoperare esclusivamente a soddisfare le necessità dei soci (acquisto di divise, o materiale per la sicurezza dei volontari ecc...)
- Porre le basi per una collaborazione col comune di Reggio Emilia per organizzare iniziative, es. Giornata della CRI
- Collaborazione con un social media manager esperto per aumentare la presenza del nostro Comitato sui social

### TESTIMONIANZE

Croce Rossa!!

Non vi voglio annoiare dicendo le solite cose. Ma per me è stato il passo più bello che abbia mai fatto.

Qui si scherza, si ragiona, si danno idee e si cerca di realizzarle insieme, ci si ascolta a vicenda, si creano amicizie e, soprattutto ci si sente capiti e al sicuro. All'inizio volevo fare parte della CRI (Croce Rossa Italiana) solo per mettermi la divisa rossa e, magari, imparare cose nuove, non pensavo mi ci sarei affezionata così tanto.

La Croce Rossa non sta solo nella divisa, ma lo sei anche fuori, quando aiuti un nonno ad attraversare la strada, quando dai una mano alla signora che le è caduta la spesa, quando..... Ce ne sono tante altre di situazioni dove aiuti gli altri, oppure sei tu quella che viene aiutata. E questa è Croce Rossa. A volte, senza rendercene conto, ci piace una cosa, come nel mio caso la divisa, che ci attira a fare una determinata attività o progetto che, alla fine, risulta essere la decisione più azzeccata per noi. Quindi ascoltate sempre le vostre sensazioni.

Maryam

# PARTE TERZA. ASPETTI ECONOMICI E FINANZIARI

Abbiamo modificato questa sezione per renderla più efficace e comprensibile a tutti i potenziali lettori concentrandoci sui dati più rappresentativi del nostro operato. I nostri uffici rimangono disponibili per qualsiasi approfondimento.

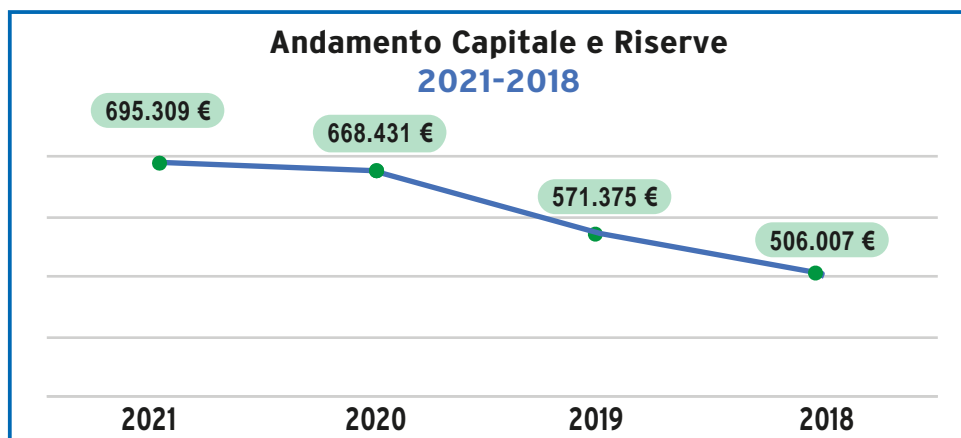
Nel Conto Economico 2021 abbiamo raggiunto questi risultati:

Conto Economico	ONERI	PROVENTI
TOTALI	€ 1.170.962	€ 1.194.706

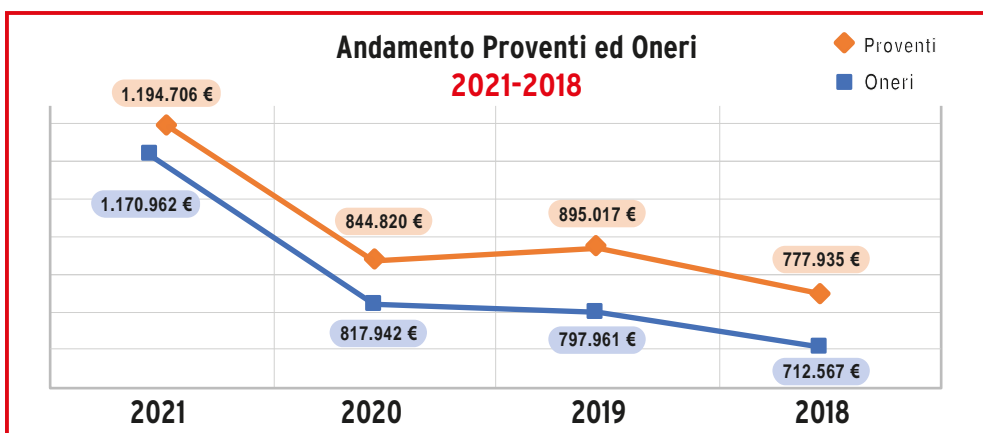
Nello Stato Patrimoniale 2021 riscontriamo:

Stato Patrimoniale	ATTIVO	PASSIVO
TOTALI	€ 1.599.322	€ 1.575.579

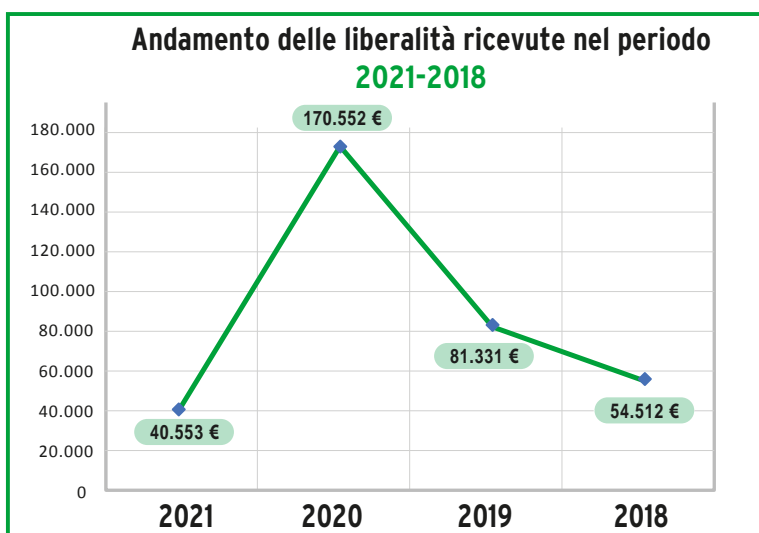
**23.743**  
RISULTATO D'ESERCIZIO



Nel grafico seguente è possibile osservare l'andamento delle entrate e delle uscite negli ultimi quattro anni.

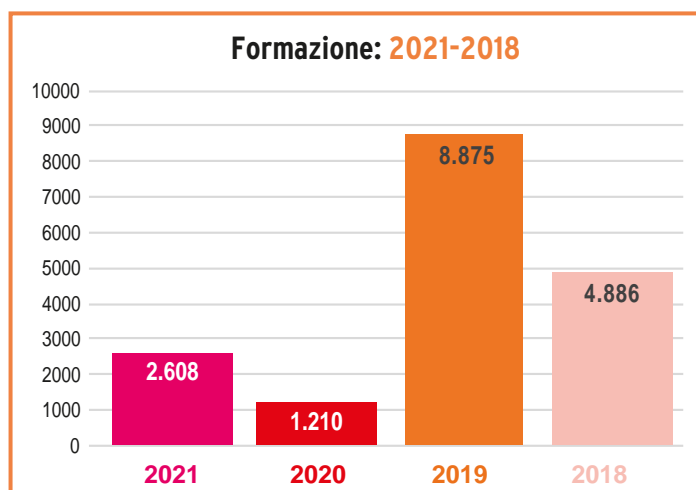


Nel grafico seguente viene analizzato l'andamento delle liberalità ricevute nel corso degli ultimi quattro esercizi.

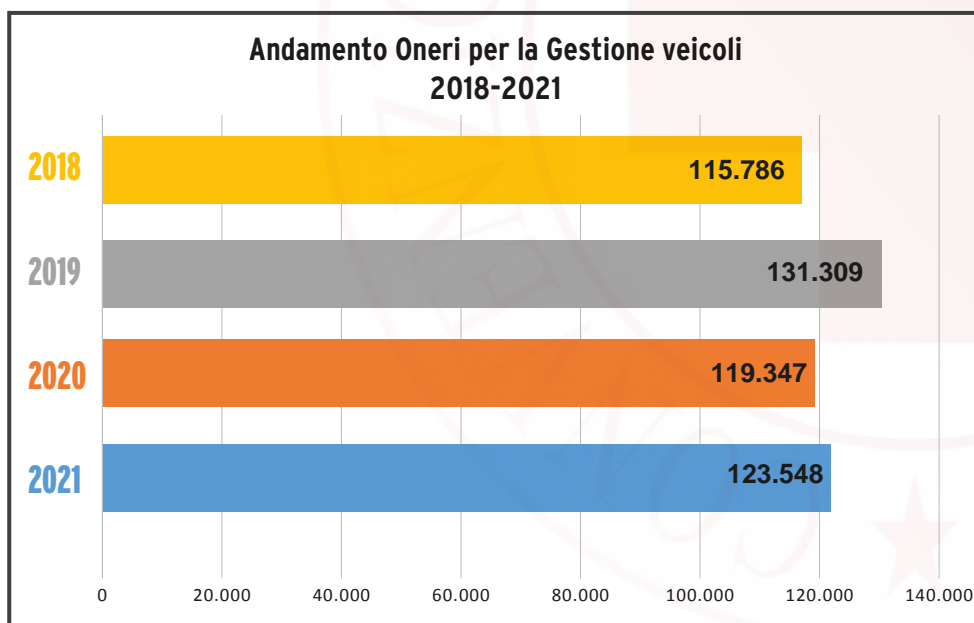


Purtroppo è finito il momento eccezionale del 2020-2021 in cui abbiamo avuto un flusso straordinario di donazioni (in particolar modo l'ambulanza donata dalla Parmigiano Reggiano). Una gestione oculata e la partecipazione a numerosi bandi ci ha permesso di continuare con gli investimenti previsti.

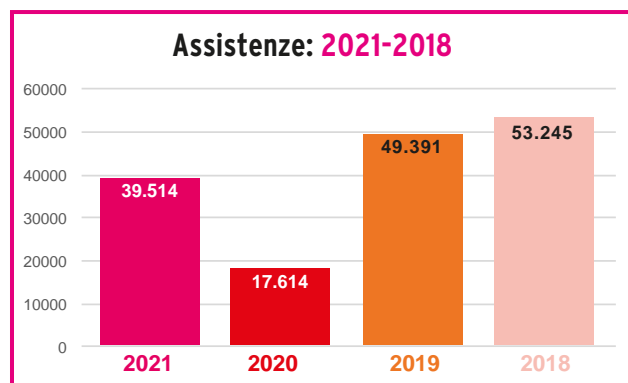
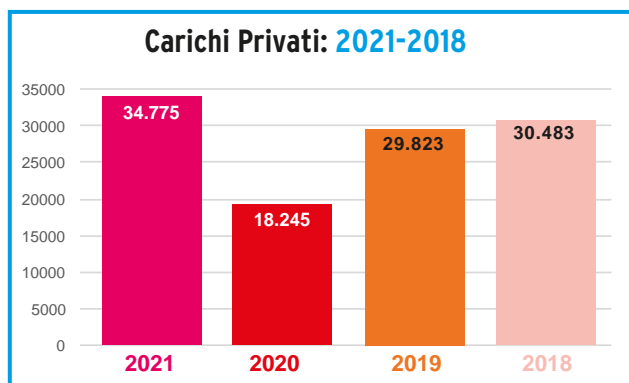
Purtroppo per il tema covid sono state rimandate la maggior parte delle attività formative.



Come si evince anche dal confronto con la Parte seconda, le principali voci sono da attribuire alla gestione dei servizi di emergenza (Personale, acquisto e manutenzione mezzi).  
Abbiamo internalizzato alcune riparazioni e cambiato il fornitore, ringraziamo chi si è impegnato.



Nonostante l'aumento dei costi del carburante sono stati contenuti gli oneri totali, ringraziamo tutti quelli che hanno contribuito direttamente ed indirettamente a questo ottimo risultato in particolar modo Valerio Desimoni per l'impegno costante che ci ha messo non solo nel contenimento dei costi ma anche nel poter disporre di mezzi sempre pronti e revisionati.



#### RECUPERO CREDITI:

E' uno sporco lavoro ma qualcuno lo deve fare, purtroppo il periodo è difficile e non tutti i nostri clienti pagano tempestivamente per l'assistenza agli eventi. Grazie al lavoro incessante di Matteo Spagni abbiamo recuperato oltre 2000 euro di crediti ritenuti inesigibili.

## Commenti finali e obiettivi 2022:

Grazie al lavoro incessante dei volontari e dei dipendenti nonostante la difficoltà economica ad un risultato di tutto rispetto che ci ha permesso di effettuare alcuni investimenti (telecamere, computer, automazione garage, etc. etc.).

Visto il perdurare dell'emergenza sanitaria per il 2022 prevediamo di continuare con le difficoltà nelle nostre attività di carichi privati, assistenze e formazione non supportati dal flusso di donazioni che si è concentrato all'inizio della crisi sanitaria nel 2020. Stiamo lavorando quindi sulla partecipazione a bandi di finanziamento pubblici, alla razionalizzazione delle spese ed all'utilizzo dei bonus fiscali per la ristrutturazione della sede e l'acquisto di una nuova ambulanza in modo da mantenere sia lo standard di qualità all'interno che i risultati economici del 2021.



# Croce Rossa Italiana

Comitato di Reggio Emilia



# COME POSSIAMO AIUTARVI?



## TI SERVE UNA LEZIONE SUGLI STILI DI VITA SANI?

Manda una mail a: [reggioemilia.giovani@emiliaromagna.cri.it](mailto:reggioemilia.giovani@emiliaromagna.cri.it)

## TI SERVE UN'ASSISTENZA SANITARIA AD UN EVENTO?

Manda una mail a: [assistenze@cri.re.it](mailto:assistenze@cri.re.it)



## VUOI DARCI UNA MANO?

Iscriviti al nostro corso base:

Manda una mail a: [aspirantivolontari@cri.re.it](mailto:aspirantivolontari@cri.re.it)

<http://www.gaia.cri.it>

## VUOI PUBBLICIZZARE LA TUA ATTIVITA'?

Sul nostro calendario o acquistando gadget?

Manda una mail a: [segretario@cri.re.it](mailto:segretario@cri.re.it)



## TI SERVE UN TRASPORTO IN AMBULANZA PROGRAMMATO

Chiama il 0522 921222

## TI SERVE UN SUPPORTO ASSISTENZIALE O SOCIO SANITARIO?

Chiama il 0522 921222



## TI SERVE UN'AULA PER UNA RIUNIONE O CORSO DI FORMAZIONE?

Manda una mail a: [amministrazione@cri.re.it](mailto:amministrazione@cri.re.it)

## TI SERVE UN CORSO DAE O PRIMO SOCCORSO O DISOSTRUZIONE PEDIATRICA PER TE O PER LA TUA AZIENDA?

Manda una mail a: [educazionesanitaria@cri.re.it](mailto:educazionesanitaria@cri.re.it)

