

**CROCE ROSSA ITALIANA
COMITATO DI REGGIO EMILIA**

**RELAZIONE
DI MISSIONE
2020**



Croce Rossa Italiana

**Un'Italia
che aiuta**

INDICE

Presentazione CRI Reggio Emilia	4
PARTE PRIMA - L'IDENTITÀ DI MISSIONE	5
Storia	
Principi fondamentali e valori	6
Aree di impegno	7
Base associativa e struttura organizzativa	
Organismi dirigenti e organigramma	9
Sviluppo organizzativo	10
Portatori di interesse	
Analisi di Clima	11
Maturità 2020	13
PARTE SECONDA - LE ATTIVITÀ PER REALIZZARE LA MISSIONE	14
Tutela e protezione della salute e della vita	15
Supporto e inclusione sociale	20
Obiettivi 2021 - Attività Sociali	25
Preparazione della comunità e risposta ad emergenze e disastri	27
Disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario	29
Obiettivo Gioventù	
Obiettivi 2021 - Gioventù	32
Per capire meglio cosa facciamo	33
Testimonianze	
Sviluppo, comunicazione e promozione del volontariato	35
Programmazione Corso Base	36
Obiettivi 2021 - Area 6	39
PARTE TERZA - ASPETTI ECONOMICI E FINANZIARI	39
Commenti finali ed obiettivi 2021	41



RELAZIONE DI MISSIONE 2020

Ritorno al futuro

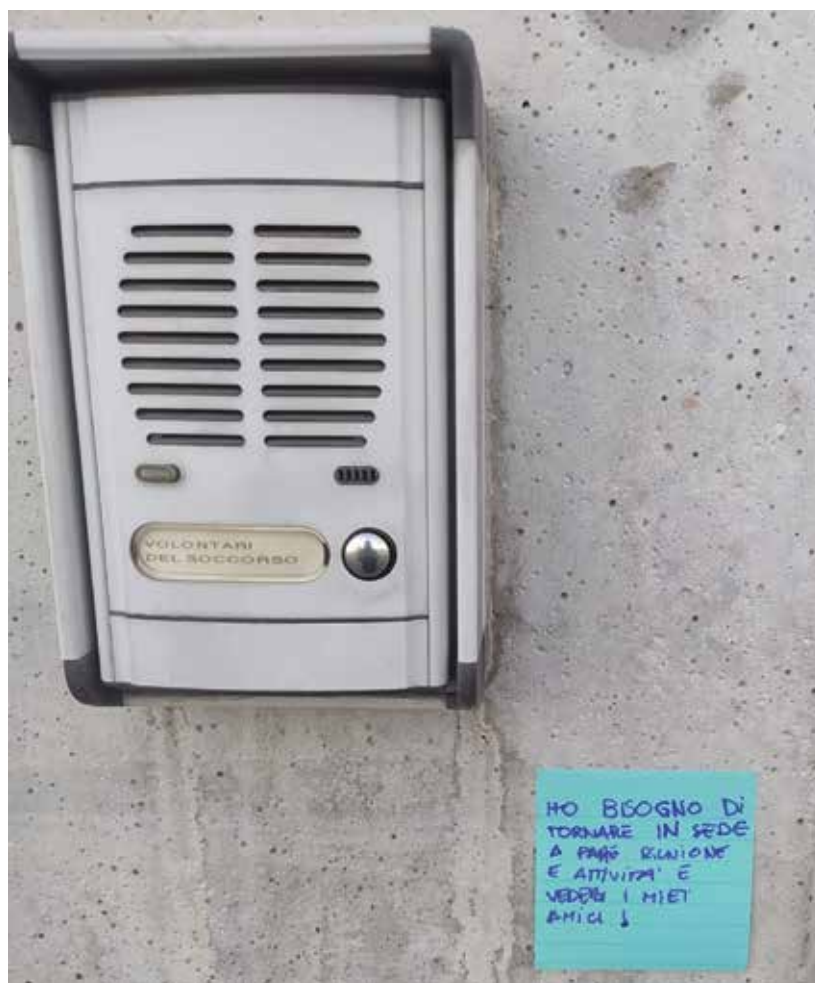
Quando ho accettato l'onere e l'onore non mi sarei mai aspettato la serie di vicissitudini che sono accadute non solo al nostro comitato ma al mondo intero: mentre la maggior parte delle persone spera di "tornare alla normalità" noi la normalità non l'abbiamo mai provata e forse mai la proveremo.

Per tutto quello che è stato fatto da ognuno di voi, tutto il giorno tutti i giorni va il mio più sentito ringraziamento, il nostro comitato ha saputo non solo reagire ad una pandemia ma ha anche agito proattivamente per implementare i suoi servizi verso l'interno e verso l'esterno.

In questo bilancio di missione 2020 abbiamo voluto provare a rendicontare non solo i dati (che non renderanno mai completamente quello che abbiamo fatto) ma anche l'impegno e le emozioni vissute tramite il racconto e le foto di esperienze concrete nonche' i nostri obiettivi futuri.

Tutti insieme torniamo al futuro, a quel tentativo di normalità ed a quei progetti che ci eravamo riproposti di fare, tutti insieme.

Il Presidente - Mario Restuccia



Nota metodologica

Il presente documento nasce da un processo avviato con la partecipazione di alcuni volontari dell'associazione, all' VIII° corso di formazione sulla Rendicontazione sociale, organizzato da Dar Voce, Centro Servizi per il Volontariato per la provincia di Reggio Emilia, nell'ottobre-novembre 2017.

Il gruppo di lavoro interno che ha realizzato questa seconda edizione del documento, è formato da: Mario Restuccia, Andrea Alberini, Lara Vecchi. Tale gruppo è stato affiancato dai delegati delle diverse aree Andrea Insolia, Laura Smeraldi, Roberto Pontoriero, Gabriele Bonacini, Beatrice Pataccini, Renata Fontechiari. Da quest'anno c'è stato un coinvolgimento maggiore dei delegati a cui va il nostro ringraziamento. L'impaginazione e la grafica sono state curate da Simone Casali.

Il riferimento principale per la redazione della Relazione di Missione è stato il documento dell'Agenzia per il Terzo Settore "Linee guida e schemi per la redazione dei Bilanci di Esercizio degli Enti Non Profit" (2009) per la parte relativa alla relazione di missione.

Il documento viene stampato in 150 copie da Tipografia La Reggiana ed è consultabile sul sito <http://www.cri.re.it>

Profilo generale

La Croce Rossa Italiana fa parte del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezza Luna Rossa; nelle sue azioni a livello internazionale, il Movimento è coordinato dal Comitato Internazionale di Croce Rossa e Mezza Luna Rossa (CICR) per ciò che riguarda le situazioni di conflitto, e dalla Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (FICR) per tutte le altre tipologie di intervento. Le Società Nazionali che compongono il movimento sono 190: create in origine per soccorrere i soldati feriti o malati affiancando i servizi sanitari delle forze armate, svolgono ora numerose attività anche in tempo di pace e in tempo di guerra sono ausiliarie ai pubblici poteri. In base al principio di Universalità tutte le Società Nazionali hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente.

Il Comitato di Reggio Emilia

La Croce Rossa Italiana - Comitato di Reggio Emilia è un ente di diritto privato senza fini di lucro; è iscritta nel registro nazionale delle associazioni di promozione sociale ed è riconosciuta come ONLUS.

Il Comitato è parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, posta sotto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica.

Il Comitato reggiano è iscritto al CSV Emilia dal 2017.

La sede del **COMITATO DI REGGIO EMILIA**
è in via della Croce Rossa 1, 42122, Reggio Emilia.

TELEFONO: 0522921222

(l'ufficio amministrativo è aperto dalle 8.30
alle 12.30 dal lunedì al sabato)

EMAIL: info@cri.re.it

SITO INTERNET: www.cri.re.it

La Croce Rossa è SOCIAL



facebook.com/cri.reggio

facebook.com/giovani.cri.reggioemilia



twitter.com/CriReggioEmilia



instagram.com/crireggioemilia



youtube.com/crireit

PARTE PRIMA. L'IDENTITÀ DI MISSIONE

Storia

Il 24 giugno 1859, 2° guerra di indipendenza italiana, una delle battaglie più sanguinose del 1800 si consumò sulle colline a sud del Lago di Garda, a San Martino e Solferino. Trecentomila soldati di tre eserciti (francese, sardo-piemontese e austriaco) si scontrano, lasciando sul terreno circa centomila fra morti, feriti e dispersi.

Castiglione delle Stiviere è il paese più vicino, 6 chilometri da Solferino, dove esisteva già un ospedale e la possibilità di accedere all'acqua, elemento fondamentale nel soccorso improvvisato ai novemila feriti che, nei primi 3 giorni, vennero appunto trasportati a Castiglione.

Lì si trovava un giovane svizzero, **Jean Henry Dunant**, venuto ad incontrare per i suoi affari Napoleone III. Egli si trovò coinvolto nel terribile macello, aggravato dall' "inesistenza" della sanità militare, e descrisse il tutto mirabilmente nel suo testo fondamentale: *Un Souvenir de Solferino*, tradotto in più di 20 lingue. Dall'orribile spettacolo nacque in H. Dunant l'idea di creare una squadra di infermieri volontari preparati la cui opera potesse dare un apporto fondamentale alla sanità militare: la Croce Rossa. Dal Convegno di Ginevra del 1863 (26-29 ottobre) nacquero le società nazionali di Croce Rossa, la quinta a formarsi fu quella italiana. Nella 1° Conferenza diplomatica di Ginevra, che terminò con la firma della Prima Convenzione di Ginevra (8-22 agosto 1864), fu sancita la neutralità delle strutture e del personale sanitario.

Ferdinando Palasciano, illustre clinico italiano, aveva fin dall'aprile del 1861 sostenuto l'idea della neutralità dei feriti e la moltiplicazione senza limiti dei servizi sanitari. Il fondatore della Croce Rossa Italiana è il medico milanese Cesare Castiglioni e il primo Comitato italiano è quello di Milano, creato il 15 giugno 1864.

Principi fondamentali e valori

Il Movimento internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa opera sulla base di sette principi fondamentali:

UMANITÀ

Nato dalla preoccupazione di soccorrere senza discriminazioni i feriti dei campi di battaglia, il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, sia a livello internazionale che nazionale, opera per prevenire e alleviare in ogni circostanza le sofferenze degli uomini. Si applica a proteggere la vita e la salute, e a far rispettare la persona umana. Opera per la reciproca comprensione, l'amicizia, la cooperazione e una pace durevole tra tutti i popoli.

IMPARZIALITÀ

Non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, di condizione sociale o di appartenenza politica. Si dedica esclusivamente a soccorrere gli individui a seconda della gravità e dell'urgenza delle loro sofferenze.

NEUTRALITÀ

Per conservare la fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal prendere parte alle ostilità così come, anche in tempo di pace, alle controversie di ordine politico, razziale, religioso e ideologico.

INDIPENDENZA

Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali di Croce Rossa e Mezza Luna svolgono le loro attività umanitarie come ausiliarie dei poteri pubblici e sono sottoposte alle leggi in vigore dei rispettivi paesi. Tuttavia esse devono conservare un'autonomia che permetta loro di operare sempre secondo i Principi del Movimento.

VOLONTARIETÀ

La Croce Rossa è un movimento di soccorso volontario e disinteressato.

UNITÀ

In un paese non può esserci che un'unica Società di Croce Rossa o di Mezzaluna Rossa. Essa deve essere aperta a tutti e deve estendere la sua attività umanitaria all'intero territorio.

UNIVERSALITÀ

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa è universale: in esso tutte le Società hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente.

Nel sostenere i nostri Principi Fondamentali, condividiamo una serie di valori che guidano il nostro lavoro:

PERSONE

Rafforziamo le capacità delle persone e delle comunità di lavorare in un clima di solidarietà, per trovare soluzioni sostenibili alle proprie necessità e agli elementi di vulnerabilità più pressanti.

INTEGRITÀ

Lavoriamo in conformità con i nostri Principi Fondamentali in maniera trasparente e responsabile.

PARTENARIATO

Come membri del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, e guidati dai suoi Statuti, cooperiamo con i poteri pubblici, e con altre organizzazioni, in conformità con i Principi Fondamentali, senza compromettere i nostri emblemi, né l'indipendenza, l'imparzialità e la neutralità che essi rappresentano.

DIVERSITÀ

Rispettiamo le diversità delle comunità con cui lavoriamo, così come quella dei nostri volontari, membri e personale, sulla base della non discriminazione e dei nostri principi di imparzialità, unità e universalità.

LEADERSHIP

Dimostriamo la nostra leadership e cerchiamo l'eccellenza del nostro lavoro, richiamando l'attenzione sui diritti, le necessità e le vulnerabilità delle comunità e sugli attori che sono la causa di queste.

INNOVAZIONE

Ci ispiriamo alla nostra storia e tradizione comune, ma allo stesso modo ci impegniamo a trovare soluzioni creative e durature ai problemi che minacciano il benessere e la dignità.

Aree di impegno

1. TUTELA E PROTEZIONE DELLA SALUTE E DELLA VITA

- servizi in ambulanza, assistenza a manifestazioni e trasporto di organi
- diffusione del primo soccorso
- ambulatorio infermieristico
- diffusione delle manovre di disostruzione pediatrica
- educazione alla salute e promozione di stili di vita sani

2. SUPPORTO ED INCLUSIONE SOCIALE

- distribuzione alimentare
- attività con anziani soli
- servizi di aiuto alla persona rivolti a giovani e adulti diversamente abili
- formazione
- servizio psico-sociale

3. PREPARAZIONE DELLA COMUNITÀ E RISPOSTA AD EMERGENZE E DISASTRI

- attività di prevenzione e preparazione delle comunità ai disastri
- attività di risposta alle emergenze nazionali ed internazionali
- assistenza sanitaria in occasione di grandi eventi

4. DISSEMINAZIONE DEL DIU, DEI PRINCIPI FONDAMENTALI, DEI VALORI UMANITARI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

- cooperazione Internazionale
- diffusione del D.I.U.
- diffusione dei principi fondamentali e dei valori umanitari, educazione alla pace

5. GIOVENTÙ

- progetto "Tutti Pazzi per la CRI", rivolto a ragazzi dagli 8 ai 13 anni
- campagne di sensibilizzazione nelle scuole e in luoghi frequentati dai giovani

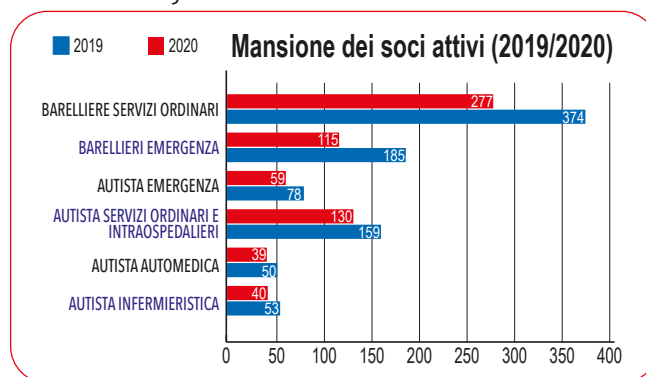
6. SVILUPPO, COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Base associativa e struttura organizzativa

I SOCI DELLA C.R.I.

Tutti, senza alcuna distinzione, possono aderire alla Croce Rossa Italiana. All'atto della loro iscrizione alla Croce Rossa Italiana, tutti i soci manifestano formale adesione ai Principi Fondamentali e sottoscrivono il codice etico. I Soci della Croce Rossa Italiana si dividono in Volontari, Sostenitori, Benemeriti e Onorari.

I Soci Volontari sono persone fisiche che svolgono in maniera regolare e continuativa un'attività di volontariato per la Croce Rossa Italiana e ne eleggono gli organi statutariamente previsti. Essi entrano a far parte dell'Associazione a seguito della frequenza di un corso di formazione organizzato in sede locale nel rispetto della normativa nazionale, che stabilisce altresì l'ammontare della quota associativa annuale: per il 2020 la quota è di 10,00 €. Un regolamento, approvato dal Consiglio Direttivo Nazionale, disciplina l'organizzazione, le attività, la formazione e l'ordinamento dei volontari.



Al 31 dicembre 2020 i Soci Volontari sono 478 e i Soci Sostenitori 15. Nel 2019 erano 468 in totale.

Soci attivi per
genere

235

Donne

(231 nel 2019)

243

Uomini

(221 nel 2019)

Sono anche da
considerare

SOCI
SOSTENITORI

15

I Soci Sostenitori sono persone fisiche o giuridiche che versano un contributo economico a sostegno dell'azione associativa. Essi entrano a far parte dell'Associazione con il versamento del contributo, stabilito a livello nazionale e attualmente pari a 20 €.

Decadenza del socio

Ogni socio può rassegnare le dimissioni per iscritto ed in qualsiasi momento.

I Soci volontari decadono:

a. in caso di mancato pagamento della quota associativa annuale entro i termini inderogabili stabiliti dal Consiglio Direttivo Nazionale;

b. in caso di mancata partecipazione ad almeno sei servizi per trimestre.

L'adesione dei Soci sostenitori scade dopo dodici mesi, salvo rinnovo. Lo status di Socio si perde anche in caso di radiazione.

L'Assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci Volontari iscritti nel Comitato e titolari del diritto di elettorato attivo.

L'Assemblea dei Soci elegge il presidente e i membri del consiglio direttivo e nomina il revisore dei conti

Nel 2020 si è riunita 2 volte con la partecipazione di oltre 200 soci.

Presidente

Al vertice del Comitato della Croce Rossa Italiana di Reggio Emilia vi è Mario Restuccia, eletto democraticamente dai volontari nel 2020, che rappresenta i soci e che è affiancato da un Consiglio Direttivo eletto nella stessa data.

Il Consiglio Direttivo

Nel 2020 è stato eletto il nuovo consiglio direttivo. Nel 2020 si è riunito 10 volte, sempre con la maggioranza dei suoi componenti.

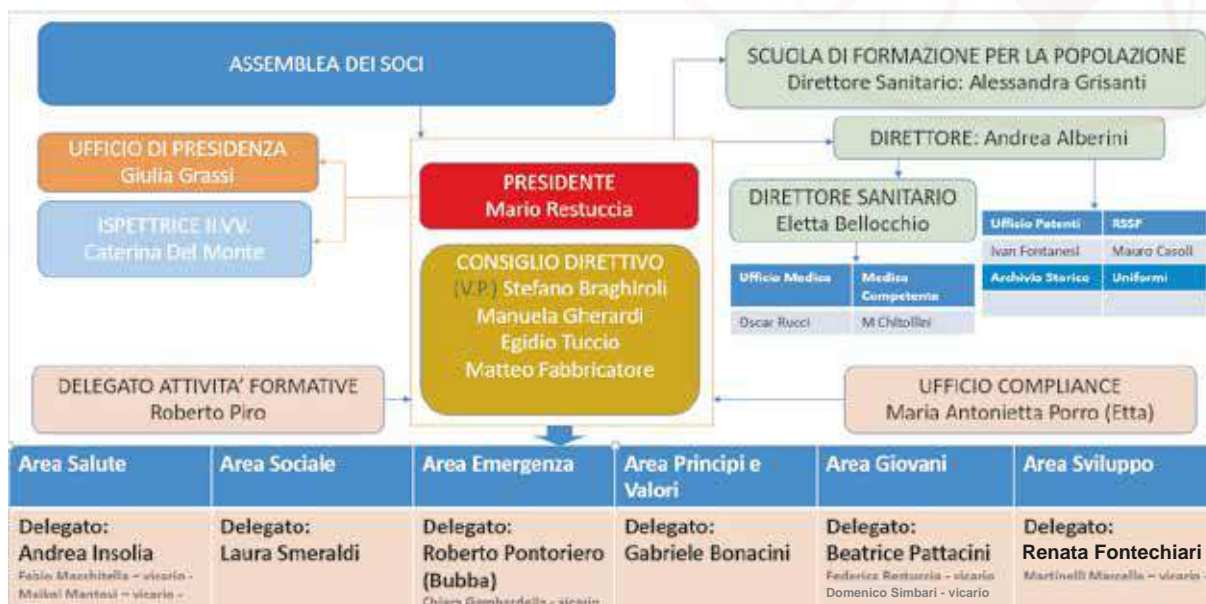
Revisori dei conti

Il revisore legale dei conti, Leoni Rag. Maurizio, vigila sul rispetto dei principi di correttezza amministrativa e esercita il controllo contabile

Risorse umane/dipendenti

Al 31 dicembre 2020 il Comitato reggiano dispone della collaborazione di 16 dipendenti, 10 maschi e 6 femmine. Tutti i dipendenti sono assunti a tempo indeterminato; il contratto collettivo nazionale di riferimento è quello ANPAS. Otto dipendenti hanno un contratto part time. La maggior parte dei dipendenti sono stati assunti nel 2015, due nel 2016, uno nel 2017, tre nel 2018 ed uno nel 2019. La maggior parte dei dipendenti hanno qualifica di autista soccorritore; una ha qualifica amministrativa e una di attività mista.

Organigramma



Ufficio Soci

Ogni lunedì sera l'Ufficio Soci cura il rapporto con i soci, tenendo aperto l'ufficio dalle 20 alle 22. L'Ufficio Soci mantiene il rapporto con i volontari anche attraverso un indirizzo email (soci@cri.re.it) al quale vengono formulate richieste di vario tipo. L'Ufficio Soci, qualora ne ricorra il caso, veicola le richieste alla Presidenza per le autorizzazioni del caso (es. richieste dello stato di riserva).

L'Ufficio Soci si occupa anche di:

- contattare, specie all'approssimarsi della fine dell'anno, i volontari che non siano in linea con l'effettuazione dei 24 turni previsti dal regolamento;
- identificare l'elenco dei volontari che nell'anno precedente abbiano superato le 535 ore di servizio e trasmetterlo al Direttore e al Direttore Sanitario perché ne sia curato l'invio alla visita di sorveglianza sanitaria.

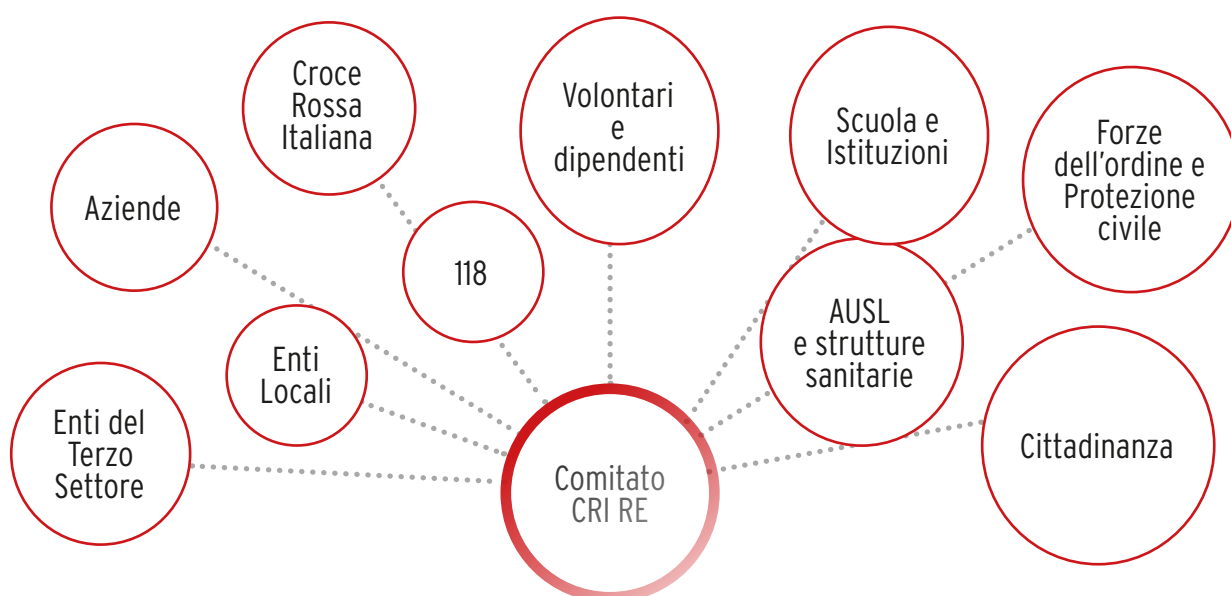
Sviluppo organizzativo

La gestione dei dati del Comitato è garantita da un software denominato Mambu. Il Comitato CRI ha contribuito indirettamente allo sviluppo del software, richiedendo agli sviluppatori modifiche necessarie per migliorare la gestione dei dati, nell'ottica di una gestione trasparente e di facilitare la rendicontazione.

Dal 2017 i dati della contabilità sono stati trasferiti su icloud, attivando un apposito servizio del software dedicato, per facilitarne l'utilizzo anche in posizione remota (da parte di coloro che si operano dell'amministrazione e del revisore dei conti). Il responsabile di tutta la parte informatica della CRI di Reggio Emilia è Francesco Picciati volontario dell'associazione.

PORTATORI DI INTERESSE

Lo schema qui riportato propone in modo sintetico i portatori di interesse (stakeholder¹) del Comitato. .



¹ Per stakeholder intendiamo tutti i soggetti, individui od organizzazioni, attivamente coinvolti in un'iniziativa economica (progetto, azienda), il cui interesse è negativamente o positivamente influenzato dal risultato dell'esecuzione, o dall'andamento, dell'iniziativa e la cui azione o reazione a sua volta influenza le fasi o il completamento di un progetto o il destino di un'organizzazione.



Università di Bologna - Dipartimento di Psicologia
Salvatore Zappalà, Eleonora Bigliardi e Ferdinando Toscano



Analisi di clima

LA VITA ASSOCIATIVA ALL'INTERNO DELLA CROCE ROSSA DI REGGIO EMILIA

Durante l'autunno 2020 grazie alla collaborazione con l'Università di Bologna è stata somministrata un'analisi di clima dove hanno risposto 218 volontari. I risultati sono stati generalmente positivi ma sono emersi come punti di miglioramento:

- **La funzionalità della sede;**
- **La comunicazione** (in particolar modo consiglio / volontari).

Tutti i consigli e gli elementi emersi sono frutto di riflessione per attivare nuove iniziative e vorremmo riproporre il questionario in modo da verificare miglioramenti o punti d'attenzione.

IPOTESI DI RISTRUTTURAZIONE



Nel corso del 2020 è stato ammodernato il pavimento del secondo piano, comprati in nuovi materassi (più igienici e facili da pulire evitando spese straordinarie di pulizia) comprato un nuovo divano in aire (stanza in ospedale a disposizione degli operatori che svolgono servizio sull'auto infermieristica), installate le pensiline nell'ingresso e posizionata una nuova e migliore insegna (la vecchia aveva fatto il suo tempo). Grazie agli incentivi economici previsti per le ristrutturazioni energetiche ed agli stimoli ricevuti dall'analisi di clima stiamo ipotizzando interventi esterni ed interni, ad oggi sono stati intervistati tutti i delegati d'area per capire le esigenze e si stanno valutando i vari preventivi.

RISPETTO DELL'UNIFORME

Uno dei primi obiettivi di questa consigliatura è stato il rispetto dell'uniforme di ordinanza perché la diversità oltre a rappresentare un danno d'immagine riporta a differenze non accettabili fra i vari volontari. Dopo alcune difficoltà ma grazie all'impegno di tutti si può riportare il rispetto sostanziale della norma.

OSSIGENO IN GABBIA

Per motivi di sicurezza sono state spostate le bombole d'ossigeno in zona esterna, in questo modo abbiamo guadagnato anche spazio interno e facilitato l'operazione di carico e scarico delle bombole.

COMPLIANCE

Il Comitato si è dotato di un nuovo Ufficio preposto alla compliance (conformità). Il ruolo di coordinatore di questo ufficio è stato affidato ad una persona di grande responsabilità, particolarmente adatta al ruolo di mediatrice e di garante delle regole e dei regolamenti. Uno dei compiti del responsabile compliance è quello di mediare le relazioni difficili che potrebbero sorgere fra i soci, con l'intento di evitare che il conflitto porti conseguenze negative per il Comitato. Oltre alla gestione dei conflitti, l'ufficio si occupa della verifica del rispetto dei regolamenti e delle normative, con particolare attenzione al "codice della Privacy" per il quale ci si avvale anche di un consulente esterno.

DA QUALCOSA DI BRUTTO A QUALCOSA DI BELLO: I MESSA ALLA PROVA

Grazie alla convenzione di Croce Rossa con il tribunale possiamo usufruire di persone che possono “mettersi alla prova” al posto di scontare le pene di reati minori. Cerchiamo di valorizzare le competenze di ognuno per farli sentire a loro agio ed introdurli nella famiglia di croce rossa in modo che possano avere una bella esperienza e magari rimanere da volontari. Di seguito l'esperienza di uno di loro:

Ciao. Sono Davide M., quello che ha finito da poco il suo percorso di messa in prova... “Be, che dire... All'inizio è stato difficile.. Conoscevo qualcuno dal mio passato da obiettore di coscienza.. Ma ho recepito subito da parte di tutti un forte senso di gruppo. E mi sono detto, vedrai che andrà bene. E così è stato... Mi sono rimboccato le maniche e ho seguito tutti i compiti che mi venivano assegnati... Togliere le ragnatele.. Svuotare i pattumi... Pulire ambulanze, sistemare e tenere in ordine la nostra sede. Perché adesso la sento anche mia... La guerra ai piccioni è stata dura, ma qualche battaglia, io e Insolia, l'abbiamo vinta... Ringrazio tutti per tutto!!! A presto!!! ”



INCONTRO CENTRALINISTI

Nell'ambito della valorizzazione di ognuno ci siamo trovati due volte con i centralinisti per ragionare insieme sul loro ruolo, ragionare sulla gestione dei carichi privati ed elaborare insieme un vedemecum comune (appeso appunto in centralino), infine è stata nominata con referente Angela. Continueremo con gli incontri semestrali in logica di miglioramento continuo. Un gruppo di lavoro si è trovato per il tema dei capi turno, è stato fatto un primo incontro con gli stessi, stiamo delineando i compiti e prossimamente vi comunicheremo i prossimi passi.



L'ULTIMA DETERMINA

L'utilizzo delle determine è un retaggio dell'organizzazione pubblica del comitato del passato, mantenendo la trasparenza delle scelte e la tracciabilità delle stesse stiamo abolendo lo strumento per risparmiare tempo e carta.

CAMBIO DI DOTTORE

Abbiamo provveduto nel cambiare il nostro medico referente, auguriamo in bocca al lupo alla nuova dottoressa.

FIDARSI È BENE

Ma stare tranquilli è meglio, per questo sono stati installati 8 armadietti con il lucchetto al primo piano. Prevenire è meglio che curare.

Maturità 2020

PROVE D'ESAME IN SICUREZZA - LA CROCE ROSSA DI REGGIO EMILIA A SUPPORTO DELLE SCUOLE

Il 17 Giugno 2020, alle ore 8:30, ha preso il via l'Esame di Stato in una nuova forma adeguata all'emergenza Covid-19. Un'emergenza che ha totalmente stravolto i piani degli studenti italiani che sono stati chiamati ad affrontare uno dei momenti più importanti della loro vita in una situazione totalmente inedita, che sarà ricordata per sempre.

Grazie a una convenzione con il MiSocial (Ministero dell'Istruzione), i Volontari della Croce Rossa Italiana hanno supportato le istituzioni scolastiche in tutto il Paese per garantire lo svolgimento degli esami in piena sicurezza.

Il Comitato di Reggio Emilia, dal 17 giugno al 7 luglio 2020 ha messo in campo 171 volontari, adeguatamente formati e addestrati, che hanno affiancato il personale scolastico di 15 Istituti della città per far rispettare le misure previste nei Protocolli di sicurezza sanitaria adottati dal Ministero dell'Istruzione.



UN SERVIZIO PER LA CITTÀ

Il sindaco di Reggio Emilia ha partecipato alla giornata della Croce Rossa ed alla nostra assemblea ringraziandoci per il servizio offerto in particolar modo durante l'emergenza Covid.



PARTE SECONDA.

LE ATTIVITÀ PER REALIZZARE LA MISSIONE

In questo capitolo sono rendicontate le attività che sono state realizzate dal Comitato di Reggio Emilia per realizzare la missione.

Così come indicato nella Parte Prima del documento, le attività sono rubricate per Aree di impegno e, laddove possibile, saranno indicati e descritti i risultati ottenuti e i miglioramenti auspicabili.

Il consiglio si ritrova mensilmente per prendere le scelte adeguate al funzionamento della macchina organizzativa, appena è stato possibile uscire dall'emergenza dovuta al Covid si è potuto fermarsi per progettare gli obiettivi:

VALORIZZARE I DELEGATI:

- Corsi di formazione
- Delegare in modo proattivo fornendo strumenti

FUNZIONALITÀ SEDE:

- Facilitare lo scambio fra le varie aree
- Procedere al ripristino di alcune funzionalità (tetto, ballatoi, facciata)
- Migliorare le pulizie

RETE:

- Mantenere i rapporti con istituzioni ed associazioni, creare nuovi legami

COMUNICAZIONE:

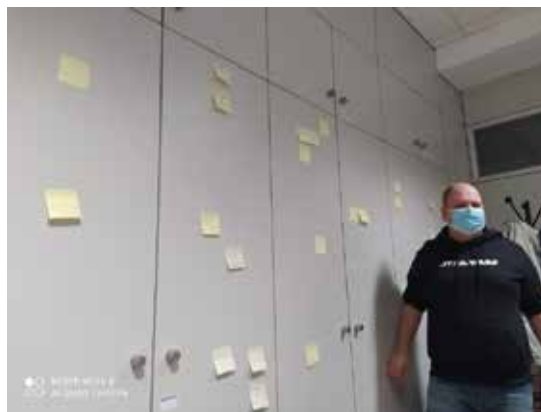
- Favorire lo scambio di informazioni in logica di unità (ex incontri con i volontari, mambu bidirezionale, gazzetta del profeta)

NUOVI VOLONTARI:

- Coinvolgere i nuovi volontari con un incontro ad hoc ed un percorso personalizzato
- Incontrare e sostenere i tutor

FUND RAISING:

- Strutturare un gruppo di lavoro stabile



Nel prossimo bilancio di missione verranno riportate le attività ed i risultati coerenti con quanto pianificato.

1. Tutela e protezione della salute e della vita

1.1 SERVIZI IN AMBULANZA, ASSISTENZA A MANIFESTAZIONI E TRASPORTO DI ORGANI

Tra le attività a carattere sanitario svolte dal Comitato della C.R.I. di Reggio Emilia, grande rilevanza in termini di operatori impiegati e di mezzi dedicati riveste il soccorso in ambulanza. Nell'ambito di una convenzione stipulata con l'Azienda Sanitaria Locale, la C.R.I. svolge sul territorio del Comune di Reggio Emilia un servizio di Emergenza-Urgenza attivo 24 ore su 24, coordinato dalla "Centrale Operativa 118 Soccorso". Le urgenze sanitarie vengono affrontate inviando sul posto personale volontario e dipendente, altamente preparato e qualificato.

Per svolgere tale servizio la Croce Rossa mette quotidianamente a disposizione della cittadinanza:

- due ambulanze attrezzate ed equipaggiate per far fronte ad ogni tipo di intervento;
- un'ambulanza attrezzata e dedicata esclusivamente ai pazienti COVID;
- una automedica con a bordo un medico ed un infermiere professionale;
- un'auto - infermieristica con a bordo un infermiere professionale.

Il Comitato reggiano ha in dotazione 18 automezzi: 10 ambulanze, 4 automediche, 2 vetture, 1 furgone e un pulmino. Oltre al personale dipendente, il Comitato reggiano impiega 31 volontari, insieme ai dipendenti, quotidianamente. Ogni turno di servizio è strutturato su 6/11 ore

Oltre alle attività in emergenza, operiamo poi nell'ambito del trasporto programmato di persone che per le loro condizioni di salute necessitano di una speciale attrezzatura. Questi servizi non sono urgenti e vengono richiesti quando, ad esempio, occorra un trasporto per recarsi in ospedale, per sottoporsi ad una visita medica o per una dimissione al domicilio.

Possono essere a pagamento o in convenzione con la ASL tramite il sistema delle esenzioni.

Sono previsti anche trasporti a lunga percorrenza, come trasferimenti tra ospedali di differenti città o trasferimenti di allettati verso cliniche specialistiche, anche estere. Anche questi servizi, se non urgenti, vengono richiesti direttamente dagli interessati.

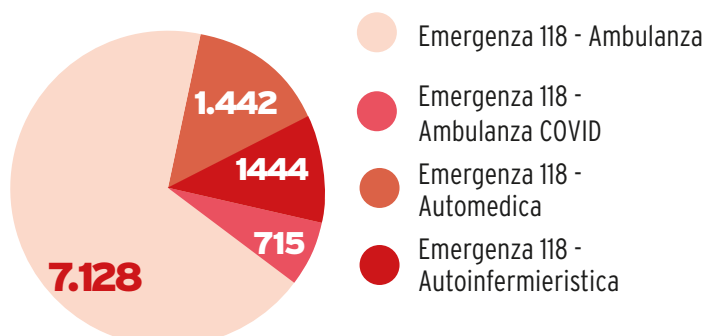
Per svolgere tale servizio la Croce Rossa mette quotidianamente a disposizione della cittadinanza:

- un'ambulanza corredata di pedana-sollevatore;
- un'ambulanza attrezzata per il trasporto con sedie a rotelle.
- un pulmino a 9 posti.

Inoltre sono svolte attività di assistenza con l'ambulanza o con postazioni sanitarie a supporto di eventi e manifestazioni sportive, culturali e sociali, assicurando che possano svolgersi con le adeguate sicurezze di un intervento sanitario rapido ed efficace.

Effettuiamo poi trasporto urgente di organi per trapianti, sangue ed emoderivati e altri materiali sanitari.

Servizi d'emergenza



In particolare i servizi sono ripartiti per codice² così come da grafico successivo.

² CODICE BLU = emergenza. Partenza immediata: paziente in presunto arresto cardiaco;
CODICE ROSSO = emergenza. Accesso immediato: paziente in imminente pericolo di vita;
CODICE GIALLO = urgenza. Accesso rapido: urgenza non differibile, potenziale pericolo di vita;

10.729

Servizi di emergenza nel **2020**

Nel **2019** erano stati 10.539.

Soprattutto risultano aumentati, quasi duplicati rispetto al 2017, gli interventi dell'Autoinfermieristica. Questo aumento è dovuto all'ampliamento del servizio da Convenzione Ausl. Ciò ha comportato l'incremento del parco mezzi e l'assunzione di personale ex novo.

In particolare i servizi di emergenza sono ripartiti per codice così come da grafico successivo.

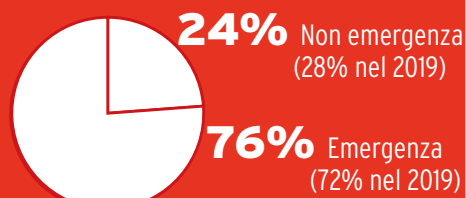
CODICE VERDE = urgenza differibile;
CODICE BIANCO = non urgenza.

Nel rispetto della convenzione con Ausl, i tempi di uscita del soccorso per emergenza è di 3 minuti. La durata media dei servizi nel 2020 è di circa 1 ora. È possibile osservare il confronto tra servizi di emergenza e di non emergenza (vedi oltre per il dettaglio).

EMERGENZA PER CODICE



CONFRONTO SERVIZI DI EMERGENZA E NON



La tabella seguente consente di analizzare i costi di manutenzione dei diversi automezzi e la loro anzianità di servizio.

SIGLA	DATA IMM.	TIPO	COSTRUTTORE	MODELLO	COSTI MANUTENZIONE 2020
RE 01	2011	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 3.628,00
RE 02	2015	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 5.876,39
RE 03	2018	Ambulanza Soccorso Tipo A	Wolswagwen	Krafter	€ 130,83
RE 04	2011	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 2.637,81
RE 05	2019	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 0,00
RE 06	2015	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 22.053,77
RE 07	2015	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 7.949,30
RE 08	2004	Furgone	FIAT	Ducato 244	€ 80,52
RE 09	2020	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 561,20
RE 11	2008	Automedica	Renault	Koleos	€ 712,96
RE 12	2008	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 3.166,19
RE 13	2017	Automedica	Mazda	Cx5	€ 2.989,37
RE 14	2012	Automedica	FIAT	Freemont	€ 667,38
RE 16	2008	Automedica	Mitsubishi	Grandis	€ 150,52
RE 18	2020	Automedica Nuova	Renault	Espace	€ 2.838,13
RE 24	2019	Automedica	FIAT	Panorama	€ 504,40

1.2 ALTRI TRASPORTI - SERVIZI IN AMBULANZA, ASSISTENZA A MANIFESTAZIONI E TRASPORTO DI ORGANI

Tra le attività a carattere sanitario svolte dal Comitato della C.R.I. di Reggio Emilia, grande rilevanza in termini di operatori impiegati e di mezzi dedicati riveste il soccorso in ambulanza. Nell'ambito di una convenzione stipulata con l'Azienda Sanitaria Locale, la C.R.I. svolge sul territorio del Comune di Reggio Emilia un servizio di Emergenza-Urgenza attivo 24 ore su 24, coordinato dalla "Centrale Operativa 118 Reggio Soccorso".

Le urgenze sanitarie vengono affrontate inviando sul posto personale volontario e dipendente, altamente preparato e qualificato. Per svolgere tale servizio la Croce Rossa mette quotidianamente a disposizione della cittadinanza:

- due ambulanze attrezzate ed equipaggiate per far fronte ad ogni tipo di intervento
- un'ambulanza attrezzata e dedicata esclusivamente ai pazienti COVID
- una automedica con a bordo un medico ed un infermiere professionale;
- un'auto - infermieristica con a bordo un infermiere professionale

Oltre alle attività in emergenza, operiamo poi nell'ambito del trasporto programmato di persone che per le loro condizioni di salute necessitano di una speciale attrezzatura. Questi servizi non sono urgenti e vengono richiesti quando, ad esempio, occorre un trasporto per recarsi in ospedale, per sottoporsi ad una visita medica o per una dimissione al domicilio. Possono essere a pagamento o in convenzione con la ASL tramite il sistema delle esenzioni. Sono previsti anche trasporti a lunga percorrenza, come trasferimenti tra ospedali di differenti città o trasferimenti di allettati verso cliniche specialistiche, anche estere. Anche questi servizi, se non urgenti, vengono richiesti direttamente dagli interessati.

Per svolgere tale servizio la Croce Rossa mette quotidianamente a disposizione della cittadinanza:

- una ambulanza corredata di pedana-sollevatore;
- una ambulanza attrezzata per il trasporto con sedie a rotelle.
- un pulmino a 9 posti.

Inoltre sono svolte attività di assistenza con l'ambulanza o con postazioni sanitarie a supporto di eventi e manifestazioni sportive, culturali e sociali, assicurando che possano svolgersi con le adeguate sicurezze di un intervento sanitario rapido ed efficace.

Effettuiamo poi trasporto urgente di organi per trapianti, sangue ed emoderivati e altri materiali sanitari.

CARICHI PRIVATI ED INTRAOSPEDALIERI

Il 2020 è stato un anno particolare anche per i servizi che riguardano la sfera dei "carichi privati", servizi richiesti dai singoli pazienti per recarsi a visite o terapie e degli "intraospedalieri", servizi di trasferimento pazienti tra ospedali della rete USL regionale. Un doveroso ringraziamento va al personale che ha permesso l'erogazione di questo importante servizio alla popolazione in un periodo di grande apprensione e paura per il rischio contagio.

Nel 2020 abbiamo gestito 773 carichi privati e 2320 servizi intraospedalieri per un totale di 3093 persone.

Flessione rispetto alle 4600 persone servite nel 2019 ma il cui motivo è da ricercare nel blocco delle visite non urgenti adottato da USL da marzo ad agosto 2020. Consapevoli che i servizi saranno in aumento sul 2021 ci adopereremo a fronteggiare la maggiore richiesta anche tramite una riorganizzazione del personale che potrà contare su 16 nuove unità legate al progetto di Servizio Civile Universale in partenza dal 30 Aprile 2021.

1.3 ALTRI SERVIZI NON EMERGENZA

*COSS= CENTRALE OPERATIVA - SERVIZI SECONDARI

Il Comitato per organizzare il servizio assistenze ha realizzato 20 incontri bimestrali e per il servizio trasporti ordinari ha impiegato 52 incontri settimanali. La tabella seguente consente di osservare il dettaglio dei volontari impiegati nel 2020 per ogni giornata.

VOLONTARI E DIPENDENTI DISPONIBILI AL GIORNO PER SERVIZI NON EMERGENZA	ORE/GG PER TURNO
Assistenza	da 4 a 40
Servizi Intraospedalieri	6
Servizi Ordinari	da 6 a 10

Altri servizi non emergenza: servizio interno 526; intraospedalieri 2558; carico privato in esenzione 77; carico privato a pagamento 264; coss a pagamento 484; coss in esenzione 1228; assistenza sanitaria 322.

1.4 DIFFUSIONE DEL PRIMO SOCCORSO

Tra le attività della Croce Rossa rientra l'informazione e l'istruzione su educazione sanitaria e primo soccorso rivolte alla cittadinanza. I corsi sono tenuti da volontari debitamente formati per questo compito, denominati "Monitori". Per le esercitazioni pratiche, i monitori si avvalgono di manichini per la rianimazione cardiopolmonare e, in alcune circostanze, della collaborazione di simulatori e truccatori che rendono il più reale possibile le simulazioni di infortuni.

Tra i corsi che effettuiamo, vi sono:

- corsi di primo soccorso nelle aziende. I corsi previsti dal D. Lgs.81/08 e D. M. 388/03 che obbligano il datore di lavoro ad assicurare che ciascun lavoratore riceva una formazione sufficiente ed adeguata in materia di sicurezza e di salute.
- corsi di primo soccorso per la popolazione. Lo scopo dei corsi è fornire gli elementi base del primo soccorso per poter intervenire in situazioni di emergenza, nel modo giusto e senza arrecare ulteriori danni all'infortunato. Nel 2019 non sono stati attivati corsi.
- corsi e lezioni di primo soccorso ed educazione sanitaria nelle scuole. Vengono organizzati su richiesta, per scuole di qualunque ordine e grado. I contenuti e la durata variano in base alle esigenze delle classi.

La tabella seguente sintetizza quanto realizzato e quanti partecipanti.

CORSI PRIMO SOCCORSO	11	303
CORSI BLS	4	191

1.5 AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Presso la sede di via della Croce Rossa è attivo tutto l'anno un ambulatorio infermieristico che vanta un'esperienza pluriennale e che è rivolto ai cittadini bisognosi di terapie. Gestito dalle Infermiere Volontarie, offre quotidianamente (Orari: martedì, giovedì e sabato, esclusa la domenica dalle 9.00 alle 10.00) e gratuitamente prestazioni infermieristiche e assistenziali quali terapia iniettiva, medicazioni e controllo parametri. Per usufruire del servizio gli utenti devono presentare richiesta del medico curante con indicazioni dettagliate sulle prestazioni da effettuare e la fotocopia della ricetta medica utilizzata per l'acquisto dei farmaci.

SERVIZI	N. SERVIZI EROGATI	N. PAZIENTI	VALORE ECONOMICO IN €
terapia iniettiva	325	142	€ 2.925,00
controllo parametri	97	74	€ 388,00
servizio chiroterapico	non pervenuto	non pervenuto	non pervenuto

Durante il periodo estivo gestiscono da molti anni con AUSL il servizio Emergenza Caldo riservato ai pazienti anziani dimessi dall'ospedale: forniscono informazioni utili per la convalescenza, consigliano i parenti in caso di necessità di sostegno.

Le Infermiere Volontarie, essendo Ausiliarie delle Forze Armate, sono anche impiegate in missioni umanitarie in Italia e all'estero. Dopo un corso teorico- pratico della durata di due anni, le "Crocerozzine" conseguono un diploma e prestano la loro opera negli ospedali militari e civili, nelle postazioni di pronto soccorso, negli ambulatori, nei centri di assistenza e in qualsiasi luogo sia necessaria la loro presenza.

1.6 DIFFUSIONE DELLE MANOVRE DI DISOSTRUZIONE PEDIATRICA

La C.R.I. organizza giornate informative e corsi dedicati alle competenze necessarie ad intervenire su soggetti in età pediatrica che vadano incontro a improvvisa ostruzione delle vie aeree. I cittadini che prendono parte a queste iniziative possono trovarsi inaspettatamente a diventare soccorritori di bambini nell'ambito domiciliare o sul luogo di lavoro.

1.7 EDUCAZIONE ALLA SALUTE E PROMOZIONE DI STILI DI VITA SANI

Da sempre la Croce Rossa ha fra i suoi obiettivi quello di promuovere la salute attraverso un'opera costante di educazione sanitaria rivolta ai cittadini di tutte le età. In questo modo ogni persona può avere una maggiore consapevolezza nello scegliere stili di vita che la aiutino a preservare e difendere la propria salute ed il proprio benessere psicofisico e quello dei propri cari.

In particolari periodi dell'anno e, soprattutto, in concomitanza con la settimana di Croce Rossa, viene attivata una postazione mobile per le attività di monitoraggio sulla salute dei cittadini.

Questa iniziativa, si svolge in piazza, ma anche all'interno dei Centri Commerciali della città o delle Circoscrizioni, e ha lo scopo di promuovere la prevenzione delle malattie dismetaboliche (con i rischi cardiovascolari che ne conseguono): obesità, ipertensione, ipercolesterolemia e diabete. Il servizio consiste nella misurazione di glicemia, colesterolo e trigliceridi, nella rilevazione della pressione arteriosa.

Vengono forniti consigli su alimentazione ed esercizio fisico, ma non su terapie o altri aspetti di competenza medica.

In alcuni periodi dell'anno viene effettuato anche un esame preventivo della vista, per scoprire se esiste o se c'è il rischio di sviluppare il glaucoma (ipertensione oculare) utilizzando specifica strumentazione.

1.8 IL COVID NON ESISTE E LE AMBULANZE GIRANO VUOTE

È trascorso un anno da quando la pandemia covid 19 ci ha coinvolto.

Difficile dimenticare il 1° turno in covid che ha cambiato ogni aspetto del lavoro di ognuno di noi, come soccorritore, a partire dalla vestizione, tute, camici, mascherine, occhiali, doppio strato di guanti, calzari, la visiera che si appanna, il caldo e il sudore sotto gli strati di indumenti protettivi, l'odore fastidioso dei disinfettanti, il rumore dell'ossigeno ad alti flussi e il telefono che squilla incessantemente; vedere nello sguardo dei parenti la paura di non poter salire in ambulanza oppure non poter seguire il proprio familiare in ospedale, saper di non poterli andare a trovare e attendere con ansia quella chiamata per avere loro notizie.

Poi arriva la richiesta da parte dell'ASL di attivare una macchina h24 dedicata solo per trasportare pazienti positivi da ospedali a ospedali oppure in strutture dedicate. Ecco che la risposta del nostro comitato è stata immediata e la nostra RE05 dal 01/03/2020 diventa la "macchina covid". Inizialmente a bordo era previsto un equipaggio con un autista ed infermiere, poi autista e un soccorritore, tutto fino al 30/05/2020, con l'assunzione temporanea di 3 dipendenti. Per fortuna le cose sembravano cambiare, il numero dei contagi era diminuito, invece ahimè! arriva la seconda ondata e dal 19/11/2020 nuovamente si è reso necessario riattivarci, con ulteriore disponibilità di lavoro temporaneo per 8 nuovi dipendenti. Ad oggi il numero di trasporti gestiti è di circa 2000, tutto questo grazie sia al contributo di molti volontari che si sono resi disponibili dal primo giorno nonostante la paura di contagio, sia alla disponibilità di volontari con l'attivazione dell'art. 39; sia alla collaborazione di tutti i dipendenti per garantire nonostante tante difficoltà e paura un servizio e soprattutto esserci per chiunque chieda aiuto a qualsiasi ora alle migliaia di persone che da un anno abbiamo, stiamo ed incontreremo.



1.9 RIORGANIZZAZIONE DEL MAGAZZINO

Adesso il materiale è contrassegnato con un codice a barre x ogni prodotto, in modo che, per fare il carico e lo scarico, direttamente dal cellulare con il barcode, è semplice ed immediato.

Un grazie particolare al Dipendente Matteo Spagni che ha seguito e sta seguendo il tutto.



2. Supporto ed inclusione sociale

2.1 DISTRIBUZIONE VIVERI E MATERIALE DI PRIMA NECESSITA'.

Il Comitato, attraverso il servizio di distribuzione alimentare, consegna a famiglie in difficoltà economica, alimenti di base come pasta, riso, farina, olio, biscotti, latte, zucchero, sughetti pronti, formaggi, frutta e verdura, quando presenti tra le donazioni. Inoltre in caso di ulteriori donazioni, soprattutto nel periodo di Emergenza COVID, ha fornito anche materiale scolastico per bambini e ragazzi di diverse età, prodotti per l'igiene personale, igienizzanti per le mani e prodotti per la pulizia della casa. Il servizio è in collaborazione con i Poli Sociali del Comune di Reggio Emilia, i quali ci segnalano i nuclei famigliari più bisognosi che hanno necessità di ricevere il pacco alimentare.

Nel 2020, causa restrizioni date da Emergenza COVID, l'organizzazione delle distribuzioni alimentare è variata di molto in diversi periodi. Nei mesi di:

- Gennaio e Febbraio 2020: effettuate distribuzioni in presenza nella nostra sede CRI per 3 lunedì al mese (primo, secondo e terzo lunedì di ogni mese) con un numero di volontari per ogni turno che va dai 9 ai 12 (totale volontari che hanno partecipato all'attività di distribuzione alimentare: circa 30, alcuni assiduamente altri meno).
- Dal Mese di Marzo al mese di Luglio 2020: Causa emergenza COVID, preparazione pacchi effettuata in sede CRI e consegna a domicilio del pacco alimentare alle nostre famiglie, grazie a 1 mezzo CRI + 2 auto FIAT, momentaneamente donate da CRI nazionale per lo svolgimento dell'attività. Per preparazione pacchi sempre presenti in turno: 5-6 volontari + 6 volontari in equipaggi da 2 per la consegna dei pacchi. Totale volontari impegnati: 17 circa.
- Dal mese di Settembre a Dicembre 2020: ritorno delle distribuzioni in presenza nella nostra sede CRI e raddoppiati i momenti di consegna con circa 10 famiglie a giornata che accedono su appuntamento, per evitare assembramenti. Giornate di consegna: 6 pomeriggi al mese (Lunedì e martedì) dalle ore 17.00 alle ore 20.00. Volontari presenti in turno ad ogni giornata: 7, ben distanziati, con dispositivi di protezione indossati. Totale volontari impegnati: 23 circa.

TOTALE GIORNATE di DISTRIBUZIONI EFFETTUATE NEL 2020: 44

Gli approvvigionamenti avvengono tramite AGEA (Agenzia Statale per le erogazioni in agricoltura), per mezzo di una convenzione stipulata con Azione Solidale (associazione del nostro territorio) e attraverso raccolte fatte dai volontari presso i supermercati cittadini. Raccolte svolte nel 2020 nei mesi di Febbraio, Settembre e Ottobre 2020: 5 raccolte effettuate in diversi supermercati, alcune come Comitato CRI, altre in collaborazione con le altre associazioni che svolgono come noi distribuzione alimentare. Altri approvvigionamenti, soprattutto durante il primo periodo di restrizioni data l'emergenza COVID, sono giunti anche da donazioni (alimenti o donazioni in denaro) da aziende, privati e dal Comitato CRI regionale dell'Emilia Romagna, tramite Comitato CRI Nazionale. Tramite CRI regionale e Nazionale, ci sono stati consegnati 120 buoni DESPAR del valore di 20 Euro l'uno da poter distribuire ai nuclei seguiti durante tutto l'anno + 10 tessere spesa del valore di 50 Euro l'una dall'associazione Rotary di Reggio Emilia da consegnare nel periodo di Natale 2020.

Nel 2020 sono state distribuite le seguenti quantità di alimenti, suddivisi secondo origine della donazione:

RESOCONTO ALIMENTI RICEVUTI E DISTRIBUITI NEL 2020

AZIONE SOLIDALE:

	Prodotti distribuiti	
Frutta e verdura	867,40	kg
Prodotti da forno salati	495,50	kg
Biscotti e dolci	305,28	kg
Merendine	167,77	kg
Formaggi	326,02	kg
Yogurt	191,43	kg
Legumi e verdure Greci in scatola	139,84	kg
Vongole in scatola	19,00	kg
Marmellata	162,05	kg
Pomodoro e sughi pronti	548,58	kg
Pasta fresca	346,50	kg
Salumi	73,30	kg
Bibite varie	227,00	L
Detersivi liquidi	78,00	L
Crema di Pan di Stelle	30,72	kg
Latte di soja	36,00	L
Maionese	5,85	kg
Piadine	36,80	kg
Uova	10,00	kg
	TOTALE ALIMENTI VARI: 4067,04 kg	TOTALE FRUTTA E VERDURA: 867,40 kg

DONAZIONI PRIVATE

Donatori	Prodotti distribuiti	
MOLINO DENTI	Farina	200,00 kg
VOLONTARIA CRI	Pasta	400,00 kg
BISCOTTIFICIO CABRIONI	Biscotti	80,00 kg
CONAD	Biscotti	400,00 kg
	Latte	700,00 L
	Olio di Oliva	600,00 L
VOLONTARIO CRI	Pandori	19,00 kg
CRI SCANDIANO (cessione gratuita)	Cioccolato	45,00 kg
	Biscotti	66,00 kg
	Carta igienica	103,80 kg
BUONI COOP (utilizzati buoni in denaro donati da COOP per acquistare gli alimenti)	Merendine	18,00 kg
	Tonno	6,00 kg
	Omogeneizzati	2,40 kg
	Pannoloni bimbi	6,00 kg

RACCOLTE CONAD LE VELE E LE QUERCE: prodotti distribuiti		
Olio	100	L
Latte	250	kg
Marmellata	160	kg
Farina	360	kg
Riso	390	kg
Pasta	650	kg
Tonno e Legumi	400	kg
Biscotti	370	kg
Merendine	100	kg
Fette biscottate	50	kg
Pomodoro in scatola	300	kg
Zucchero	100	kg
Prodotti infanzia	130	kg
Prodotti igiene casa	190	kg
Prodotti igiene persona	180	kg

RACCOLTE CONAD REGGIOSUD: prodotti distribuiti		
Olio	80	L
Miele e marmellata	120	kg
Farina	220	kg
Riso	200	kg
Tonno e legumi	250	kg
Biscotti	200	kg
Latte	220	L
Merendine	75	kg
Fette biscottate/crackers	50	kg
Zucchero	190	kg
Pasta	550	kg
Pomodoro e sughi	220	kg
Prodotti infanzia	120	kg
Prodotti igiene casa	130	kg
Prodotti igiene persona	55	kg

ALIMENTI A G E A: prodotti distribuiti		
Biscotti	485,20	kg
Latte	1430,00	L
Legumi	665,20	kg
Olio	506,00	L
Riso	484,00	kg
Tonno	31,52	kg
Carne in scatola	63,36	kg
Pasta	998,00	kg
Polpa pomodoro	803,20	kg
Farina	144,00	kg
Formaggio	86,92	kg
Prosciutto di Parma	20,90	kg
Confettura di frutta	41,60	kg
Macedonia in scatola	11,90	kg
Succhi di frutta	96,00	L

Per il 2020 le famiglie inserite nel progetto, seguite con distribuzioni regolari mensili, sono state n. 60 per un totale di circa 238 persone. NUMERO TOTALE PACCHI CONTINUATIVI CONSEGNA TI: 600

DISTRIBUZIONE E CONSEGNA VIVERI PER EMERGENZA COVID (novità del 2020)

Causa emergenza COVID, tramite richieste straordinarie da parte dei POLI SOCIALI di Reggio Emilia ma anche dal centralino attivato da CRI NAZIONALE (CRI per le Persone) abbiamo consegnato, grazie anche ai 2 mezzi FIAT + mezzi CRI di Comitato, i seguenti beni, per tutto il 2020:

- Pacchi alimentari da altre associazioni, consegnati a famiglie in quarantena per COVID: **13**
- Pacchi straordinari preparati da CRI RE e consegnati a domicilio a famiglie bisognose in quarantena e non: **58**
- Consegna farmaci speciali da farmacia ospedale + Centro diabetologico: **7**
- Consegna spese a persone in difficoltà in quarantena: **7**



Raccolta alimentare per famiglie bisognose.

2.2 ATTIVITÀ CON ANZIANI SOLI (ASSO di Cuore)

Il Comitato ha attivo un servizio a sostegno di persone anziane e sole denominato Asso di Cuori. Il servizio è in collaborazione con le assistenti sociali del Comune di Reggio Emilia, con telefono amico e altri servizi sul territorio che servono per intercettare situazioni di marginalità sociale. In alcuni casi ci sono arrivate segnalazioni anche dal centralino del COMITATO CRI NAZIONALE (CRI per le Persone).

Principalmente lo scopo del servizio è quello di portare compagnia a chi è più solo, tuttavia in caso di necessità si possono organizzare anche accompagnamenti alla spesa oppure per altre piccole commissioni o supporto in alcuni momenti di difficoltà.

Dopo la segnalazione, due volontari esperti effettuano una pre visita per parlare con la persona e/o familiari (se presenti), valutare la situazione e progettare l'attività da sviluppare. In seguito alla visita sono concordati turni settimanali, con la persona o con i familiari. I volontari coinvolti sono 2 per ogni turno (3 in casi eccezionali: ogni turno dura circa 2/3 ore e vengono svolti 1 volta alla settimana oppure ogni 15/10 giorni, a cadenza regolare).

Le giornate principali di svolgimento del turno sono soprattutto il sabato, la domenica oppure in momenti infrasettimanali, sulla base delle disponibilità dei volontari e dei mezzi CRI (in caso di accompagnamenti).

Nel 2020 sono stati seguiti 6 anziani soli, tutte donne: 4 in modo continuativo e 2 situazioni per periodi più brevi e in modo meno continuativo. I volontari che più o meno assiduamente partecipano ai turni sono stati 28 circa in rotazione.

Causa restrizioni per emergenza COVID e particolari fragilità dei nostri assistiti, dal mese di Marzo 2020 per 2 situazioni sono state sospese le visite in presenza per alcuni periodi; per mantenere tuttavia il contatto sono state attivate chiamate e videochiamate quando possibile da parte dei volontari. Circa 10 videochiamate organizzate.

Il numero delle chiamate fatte dai volontari agli assistiti varia da 1 a 3 a settimana concordate con il referente.

Gli accompagnamenti a spesa o altre commissioni totali effettuati ammontano a circa 64.

2.3 SERVIZI DI AIUTO ALLA PERSONA RIVOLTI A GIOVANI E ADULTI DIVERSAMENTE ABILI

SAP/HAPPYSAP³

Si tratta di servizi per il tempo libero delle persone (giovani e adulti) disabili, svolto in collaborazione con la cooperativa Coress-Piccolo principe. E' stipulata una convenzione per la nostra partecipazione.

Causa Emergenza COVID questo servizio ha subito una pesante riprogettazione in diversi periodi dell'anno:

- Nel mese di Gennaio e Febbraio il servizio si è tenuto regolarmente come negli scorsi anni. Sono state organizzate uscite serali durante la settimana (circa 3 volte a settimana per 3 settimane al mese), oppure alcune uscite con il gruppo dei più giovani (2 uscite mensili nel fine settimana).

Le uscite svolte sono state circa 17. Volontari partecipanti circa 21 a rotazione. Totale degli utenti: 73

- Dal mese di Marzo al mese di Agosto 2020, causa emergenza COVID si è tenuto attivo il servizio tramite telefonate e videochiamate tra volontari e utenti partecipanti al servizio, svolgendo circa 48 incontri online suddivisi in piccoli gruppi e 10 telefonate circa a singoli utenti. Volontari partecipanti: circa 16

- Dal mese di Settembre, fino a Dicembre 2020, per poter effettuare le uscite in presenza, si è riprogettato il servizio organizzando uscite pomeridiane o serali (fino alle ore 22) per tutta la settimana a piccoli gruppi, formati da 1/2 volontari + dai 3 ai 6 utenti. Mantenendo inoltre alcuni momenti di incontri online.

Le uscite in presenza si sono svolte soprattutto all'aperto oppure negli spazi gestiti dalla cooperativa che garantiscano distanziamento (ex Polveriera oppure CTO). Il numero dei gruppi piccoli formati è 18.

Totale degli utenti: 85 - Totale volontari partecipanti: 16

I volontari sono impegnati anche in momenti di coordinamento per il servizio oppure di resoconto o confronto tra loro. Incontri di confronto e resoconto online svolti: 2

³ È rivolto a ragazzi disabili di 18-20 anni seguiti dai volontari più giovani E' da considerarsi come parte dell'attività di SAP (servizio alla Persona)⁴ e fa parte di quelle attività che portiamo avanti in collaborazione con la cooperativa sociale "Il Piccolo Principe-Coress" tramite una convenzione che si rinnova annualmente. La convenzione comporta la copertura assicurativa per i volontari della cooperativa e della CRI e il rimborso spese totale sui costi che hanno i volontari durante le uscite. Le uscite sono organizzate durante la settimana e non, la sera, eccetto i mesi estivi. Ne sono state realizzate 20 (2 al mese). Nell'Happysap gli utenti sono più giovani (non oltre i 30 anni) e escono soprattutto nel fine settimana con una cadenza di 2 volte al mese circa, pomeriggio oppure alla sera. Anche qui sono 2 ore e mezza circa ad uscita.

2.4 FORMAZIONE

Nell'ambito delle attività Sociali è possibile attivare alcuni corsi di formazione di Croce Rossa.

Formazione di Primo Livello: corso per diventare Operatore Sociale Generico (corso OSG), a cui si può accedere dopo il corso base per diventare volontario. Il corso prevede 28 ore di lezione teorica (tematiche sociali e di progettazione) e 20 ore di tirocinio all'interno delle attività sociali del comitato affiancati da un volontario esperto nelle vesti di tutor; alla fine è presente un esame finale.

Nel 2020 è terminato il periodo di tirocinio del corso OSG svolto nel Comitato di Scandiano nel Novembre-Dicembre 2019 a cui abbiamo inviato 7 nostri volontari, che hanno conseguito la qualifica OSG.

Totale operatori OSG in comitato 11.

Dopo la qualifica di Primo Livello, sono previsti ulteriori corsi specialistici di Secondo Livello in cui specializzarsi su tematiche sociali, Es. lavoro con povertà e marginalità, dipendenze, Immigrazione, contrasto alla violenza, ecc.

2.5 SERVIZIO PSICO-SOCIALE

Nel Comitato è attivo il Servizio PsicoSociale (SeP) di Croce Rossa con:

- >> 1 Psicologa
- >> 2 Operatori PsicoSociali, con qualifica di Croce Rossa
- >> 1 volontario con la qualifica di Clown CRI .
- >> 1 tecnico SEP.

Il gruppo ha organizzato incontri regolari di confronto per tutto il 2020.

- Attivato dal mese di Aprile 2020, il servizio di supporto psicologico telefonico rivolto ai volontari per emergenza COVID, il numero è rimasto attivo fino a fine 2020: purtroppo nessuna chiamata è arrivata dal numero attivato. Da valutare il proseguimento e in che termini.

- Da Novembre 2020 è stato attivato e organizzato dagli operatori SeP un progetto strutturato a incontri online (causa impossibilità di incontri in presenza) per dare supporto psicologico ed emotivo ai volontari che svolgono attività sociali, nello specifico Asso di Cuore. Scopo del progetto: far emergere e confrontarsi su criticità e situazioni particolari accadute in attività.

Sono stati svolti 3 incontri nel mese di Novembre e Dicembre 2020.

I partecipanti sono stati in media 10 per ogni incontro. Hanno partecipato tutti e 4

L'intenzione è quella di continuare anche per l'anno 2021 e proporlo anche a volontari che svolgono diverse attività.

OBIETTIVI 2021: ob. 2 ATTIVITA' SOCIALI

Obiettivo strategico	Piano delle attività	Piano delle iniziative formative
2. Sociale	<ol style="list-style-type: none">1. Mantenere e/o potenziare le attività sociali già presenti in comitato (Asso di Cuore, Distribuzione Alimentare, SAP) ad esempio:<ul style="list-style-type: none">- Ricerca nuove donazioni/finanziamenti per approvvigionamenti magazzino (distribuzione alimentare)- Valutare, in caso di richiesta da parte dei servizi o tramite analisi dei bisogni, di incremento attività di Asso di Cuore o SAP.2. Incrementare la partecipazione dei volontari alle attività Sociali.3. Ampliare lo staff e la squadra referenti che si occupa delle attività sociali.4. Aumentare la motivazione e il benessere psicologico dei volontari partecipanti alle attività sociali, tramite l'azione del gruppo Sep, ad esempio: aumentare e continuare incontri di confronto e defusing con i volontari che partecipano all'attività sociali (a gruppo o individuali).	<ol style="list-style-type: none">1. Corso Operatore Sociale Generico (OSG)2. Giornate ICARE3. Al bisogno, momenti di formazione specifica e/o di secondo livello in supporto ai volontari che partecipano alle attività sociali (formazione CRI oppure da professionisti esterni)

Alcune condivisioni dei volontari che hanno risposto alla seguente domanda, in merito alla loro esperienza, durante le attività sociali:

Ci racconti un episodio di gentilezza, che hai vissuto o hai rivolto tu, durante una delle attività Sociali a cui hai partecipato?

ALESSIA: "...aiutare le persone più anziane a fare la spesa. Per noi sembra una cosa tanto banale, mentre per alcuni risulta una vera fatica, soprattutto se non hanno nessuno a cui rivolgersi. Il momento di gentilezza è stato il suo voler a tutti i costi sdebitarsi offrendoci qualcosa da mangiare..."

GLORIA: "Uno dei ricordi che mi rimasto impresso di più è stato quando, durante un turno, sono andata a casa di questa signora e lei mi ha ripetuto più volte che i volontari le portavano sempre il sorriso e come migliorava la sua giornata. Penso che sia un atto di estrema gentilezza e condivisione quello di aiutarla a parlare o distrarsi dai suoi problemi e come un atto semplice le abbia portato un sorriso. A volte i piccoli gesti sono quelli più significativi ..."

DOMENICA: "Ricordo la carezza di una dolce "nonnina", ringraziandomi della compagnia che gli avevo fatto quel giorno..."

CRISTINA: "...Anch'io come Francesca mi sono resa conto di come passare un pomeriggio a chiacchierare con una persona sola sia così importante tanto da dirmi che le abbiamo cambiato in positivo la giornata. Poi sentendola la settimana successiva addirittura mi ha detto che l'avevamo così "caricata" che tutta la settimana ha avuto voglia di fare delle cose e tenersi attiva...mi sono sentita di aver fatto qualcosa di importante..."

MONICA: "Un altro episodio è stato durante una distribuzione alimentare. Avevo accolto in sala di attesa una famiglia e avevo fatto disinfettare le mani. Dopo che la madre ha ritirato le buste di spesa, il figlio è sceso dalla macchina ed è venuto a ringraziarmi e mi ha preso le mani..."

MIRKO: "Un episodio che mi viene in mente e che tengo stretto nel cuore è stata una mattina che sono andato a consegnare i pacchi alimentari... arrivo ai piedi di questo condominio per andare verso la famiglia e da un balcone vedo e sento la vocina di questo bambino che mi guarda e mi dice "grazie Croce Rossa"; ancora adesso pensandoci mi emoziono un sacco..."

MESSAGGIO INVIATO ALLA REFERENTE DA UNA SIGNORA DI ASSO di Cuore:

"Salve Stefania, mi scusi se le scrivo solo per ringraziarla infinitamente. State veramente facendo di tutti per farmi stare bene e di questo vi sarò eternamente grata. Domenica mi sono svegliata con una grande carica e una grande serenità. Ho fatto tantissime cose e ho anche dormito tanto. Mi sembra che ogni volta che ho un incontro con voi miglio tanto.. Grazie e un abbraccio a tutti i volontari!"



3. Preparazione della comunità e risposta ad emergenze e disastri

3.1 ATTIVITA' DI PREVENZIONE E RISPOSTA AD EMERGENZE E DISASTRI

Queste attività sono rivolte sia alla popolazione sia ai volontari in un'ottica di prevenzione. Per essere in grado di dare una risposta pronta ed efficace in caso di necessità, è fondamentale la formazione e la condivisione dei progetti. Le figure formate in Protezione civile del comitato si incontrano con cadenza trimestrale, lo staff direttivo (circa 10 volontari) si riunisce mensilmente.

Sono presenti nel nostro comitato circa 70 operatori OP.EM..

Alcuni di loro hanno frequentato corsi di formazione e al momento abbiamo diverse specializzazioni:

- Operatori di Sala Operativa
- Istruttori di Protezione Civile
- Operatori Radio (TLC)
- Cartografia e Orientamento

e diversi volontari sono entrati a far parte dei Soccorsi Speciali:

- CBRN-E (Rischio chimico-biologico-radiologico-nucleare-esplosivo)
- Soccorso su piste (Ambiente montano su piste da Sci)
- Cinofili (si addestrano per la ricerca dispersi con cani)

Dal 2014 il comitato fa parte del Coordinamento di Protezione Civile della provincia di Reggio Emilia. Abbiamo così incrementato la possibilità per i nostri volontari di poter fare attività e formazione:

- 5 Operatori Ricerca dispersi

In collaborazione con il Coordinamento si è svolta un'attività in Caritas di somministrazione pasti.



Le figure formate hanno necessità di una continua formazione e, nel 2020, sono stati organizzati i seguenti aggiornamenti

	Volontari impegnati	Personale impegnato	Quante h	Giorni
Aggiornamento OPEM	58	0	8	1
Giornata informativa	15	0	10	2



Nel corso del 2020 sono state inoltre svolte diverse attività di preparazione in caso di emergenze.

EVENTO	VOLONTARI IMPEGNATI	PERSONALE IMPEGNATO	QUANTE H/GG.	PER QUANTI GIORNI
Controllo tende e materiale sede	10	0	4	2
Controllo materiale coordinamento	3	0	4	1

3.2 ATTIVITÀ DI RISPOSTA ALLE EMERGENZE NAZIONALI ED INTERNAZIONALI E ASSISTENZA SANITARIA IN OCCASIONE DI GRANDI EVENTI

In questo macro gruppo di attività troviamo due tipologie, supporto logistico ad attività ordinarie (montaggio di tende o gazebo) e gestione di eventi calamitosi (terremoti, alluvioni,..)

Le due attività si differenziano per numero di volontari coinvolti e tempistiche di sviluppo.

Nel 2020 i volontari sono stati impegnati nelle seguenti attività:

EVENTO	VOLONTARI IMPEGNATI	PERSONALE IMPEGNATO	QUANTE H/GG.	PER QUANTI GIORNI
Sala Operativa Locale	3	0	tutto il giorno	Da Marzo per emergenza COVID-19
Montaggio tende Ospedale COVID-19	4	0	4	1
Attività a Lampedusa - Interprete	1	0		14



Facendo parte del Coordinamento di Protezione Civile, la Sala Operativa riceve quotidianamente le allerte relative a situazioni potenzialmente critiche come rischio incendio boschivo o rischio idrogeologico, in modo da poter attivare il personale necessario.



I volontari specializzati in Protezione Civili devono essere pronti in caso di evenienza 24 ore su 24 365 giorni l'anno. Per fare questo è necessaria una costante formazione, addestramento e disponibilità per riuscire a rispondere in maniera ottimale alle esigenze del territorio.

4. Disseminazione del diritto internazionale umanitario, dei principi fondamentali, dei valori umanitari e della cooperazione internazionale

Le attività principali sono: la diffusione dei Principi e Valori umanitari del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e la disseminazione del Diritti Internazionale Umanitario (di seguito DIU).

Il D.I.U. è l'insieme dei trattati internazionali che, in caso di conflitto armato, proteggono le persone che non prendono, o non possono più prendere parte alle ostilità. Questi trattati pongono limiti all'impiego di mezzi e metodi di combattimento.

Le attività dell'obiettivo strategico Principi e Valori sono svolte sia all'interno del Comitato rivolte in particolare ai volontari CRI, sia all'esterno, rivolte più in generale alla popolazione.

Nell'anno 2020 è stato organizzato un corso d'accesso per diventare volontari che ha avuto in totale circa 70 contatti nei quali si è trasmesso: la Storia del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, i Principi e Valori, l'emblema del Movimento, il Diritto Internazionale Umanitario e le attività dell'obiettivo strategico.

5. Obiettivo Gioventù

Le attività che Croce Rossa rivolge alla gioventù sono volte a realizzare iniziative di sensibilizzazione, comunicazione e informazione riguardo ai temi e ai valori su cui l'associazione porta avanti le proprie campagne. Tali attività sono svolte dai soci volontari che, facendosi promotori di un modello di cittadinanza attiva, perseguono questi obiettivi rapportandosi alla pari con i giovani a cui si rivolgono.

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Croce Rossa promuove stili di vita salutari, in cui la parola salute è intesa come benessere fisico, sociale e mentale. L'obiettivo delle attività rivolte alla gioventù è quello di raggiungere più ragazzi e giovani possibile al fine di informarli sui rischi legati ad una specifica tematica e a far capire loro l'importanza di non discriminare coloro i quali, adottando stili di vita e comportamenti scorretti o rischiosi per la propria salute fisica, sociale e/o mentale, si discostano da queste linee guida. In questo modo non viene trattata solo la questione della salute fisica, ma anche quella sociale e psichica. Croce Rossa ha anche l'obiettivo di sensibilizzare sui temi di rispetto e cura dell'ambiente, per sviluppare una cultura e una consapevolezza dei cambiamenti climatici che sono in atto.

Verso tutti gli obiettivi di Croce Rossa le attività verso la gioventù agiscono trasversalmente, portando avanti un metodo di approccio alla pari per affiancare con la loro opera adolescenti e ragazzi nel loro personale percorso attraverso tutti gli stadi del cambiamento, dalla conoscenza, dall'approvazione, dall'intenzione all'azione, fino all'ultimo gradino dove diventano agenti di cambiamento, influenzando positivamente sugli atteggiamenti e i comportamenti della comunità in cui vivono.

Nel 2020 sono stati organizzati 60 incontri della durata media di 2 ore. Tali incontri hanno visto l'impegno di circa 10/15 volontari.

Numero totale di contatti per ambiti di intervento:

ATTIVITÀ PROGETTI	PARTECIPANTI contatti 2020	PARTECIPANTI contatti 2019
DRRCCA: Prevenzione emergenze, informazione e divulgazione temi legati alla riduzione dei rischi disastro e adattamento ai cambiamenti climatici.	30	308
MST - ESS - EAPPNT: educazione sessuale, alla sicurezza stradale ed alimentare.	705	1898

Pagina Instagram @giovanicrireggioemilia dal 29 settembre:

- Copertura: 4584
- Impressioni: 5410
- Interazioni: 63
- Like: 731
- Condivisioni: 9

In particolare l'età media dei partecipanti per ESMST e ESS è uguale o superiore ai 18 anni, mentre invece per DRRCCA e EAPPNT è sotto i 18 anni, dal momento che ci si concentra soprattutto verso bambini e prima adolescenza. E' interessante osservare che le diverse attività sono state svolte in diversi contesti e situazioni, coinvolgendo diversi stakeholder. Di seguito il prospetto riassuntivo di tali attività in relazione ai diversi stakeholder.

- **Ciclo di incontri sull'educazione alla sessualità e informazione/prevenzione sulle malattie sessualmente trasmissibili:** con il IIS Blaise Pascal: 12 classi coinvolte nel mese di gennaio per un totale di 2 incontri per ogni classe della durata di 2 ore ciascuno;
- **Tavolo di lavoro con AUSL:** serie di incontri annuali in cui varie associazioni, tra cui la Croce Rossa di Reggio Emilia, si trovano per organizzare a livello locale alcune attività riguardanti il tema di malattie sessualmente trasmissibili rivolte alla popolazione reggiana (es il 28 novembre 2020, giornata mondiale per la lotta all'AIDS).
Tipicamente le attività verso la gioventù proposte dal comitato alla comunità consistono in attività informative/ divulgative;
- **CRInfiaba:** durante il periodo del lockdown sono stati pubblicati sulla pagina social dei Giovani del comitato (in particolare su Facebook e Instagram) dei video racconti per bambini letti dai nostri volontari;
- **Caro amico ti sCRivo:** in collaborazione con i Giovani del Comitato di Terme Euganee e con il gruppo Scout di Reggio Emilia sono stati organizzati degli incontri ricreativi rivolti a bambini dai 5 ai 10 anni, volti ad aiutarli ad affrontare la situazione di emergenza soprattutto dal punto di vista sociale;
- **Gruppo Social Network:** durante il periodo del lockdown abbiamo creato un gruppo di volontari che si occupa di portare avanti le nostre campagne sui social (in particolare su Instagram) e di pensare a modi innovativi per fare attività online;
- **Progetto Dipendenze:** durante l'estate è stato ideato un progetto dedicato ai Giovani delle scuole secondarie di secondo grado per la sensibilizzazione sul tema delle dipendenze;
- **Una Sede da amaRE:** durante il lockdown è stato ideato un progetto rivolto al miglioramento della nostra Sede, in modo che questa possa risultare più favorevole alla socializzazione dei volontari e che possa essere vissuta maggiormente come Casa. Questo progetto, iniziato con un questionario rivolto a tutti i volontari per far emergere i bisogni del comitato, finora ha portato a iniziative quali la Scatola dei Consigli, la sistemazione di armadietti al piano terra per permettere a ognuno di tenere al sicuro i propri effetti personali, la stampa dei nostri 7 principi su tele che verranno affisse sulle scale e la sistemazione di decorazioni natalizie durante il periodo delle vacanze di Natale;
- **Scatola dei Consigli:** si tratta di una scatola che è stata messa nel salone al primo piano, accessibile a tutti i volontari, su cui è stato applicato un QR code. La lettura di questo codice permette di ottenere un link al quale si trova un questionario su cui ognuno può inserire consigli e suggerimenti per un miglioramento della Sede;
- **Biblioteca CRI:** sotto l'Albero di Natale sono stati posti, come doni da parte dei volontari, libri che andranno a formare la nostra Biblioteca, un modo alternativo per intrattenere i volontari durante turni lunghi e stancanti;
- **Video di divulgazione del codice etico:** durante il lockdown sono stati creati dei video di divulgazione del corretto uso dei social in base al codice etico rivolti ai volontari del Comitato;
- **Sagra della Giareda:** durante l'evento di Settembre i nostri Giovani hanno partecipato tutti i pomeriggi e tutte le sere con attività di testimonianza da parte di alcuni volontari che hanno operato durante il periodo di emergenza.
- **My Petali Pet:** in occasione dell'evento organizzato in settembre dal centro commerciale "I Petali", il Comitato ha partecipato con attività rivolte alla gioventù di prevenzione dell'infezione da Coronavirus per ai bambini in età scolare.
- **"Puliamo il mondo" in collaborazione di Legambiente:** in settembre si è tenuta, in collaborazione con l'associazione Legambiente, una giornata di pulizia e raccolta di rifiuti nei pressi del Parco delle Caprette;
- **Croce Rossa Golf Cup:** in occasione del torneo di Golf presso il Golf Club "Matilde di Canossa" di San Bartolomeo, abbiamo partecipato con attività per la gioventù rivolte a tutte le fasce di età: educazione alla sessualità e malattie sessualmente trasmissibili, educazione alla sicurezza stradale, adattamento ai cambiamenti climatici e prevenzione dell'infezione da coronavirus;
- **Incontri di educazione alla sessualità e malattie sessualmente trasmissibili durante il Monteore online del Liceo Spallanzani:** sono stati svolti 4 incontri da 1.30 h con 4 gruppi da 30 ragazzi ciascuno;

In questi appuntamenti è da conteggiare un tempo medio di impegno volontario di circa 3 ore. Non essendo più presente una formazione specifica e dedicata ai giovani di Croce Rossa, i campi di formazione inerenti alle campagne portate avanti nelle attività verso la gioventù sono aperti a qualunque fascia d'età.

Percorso Gioventù: fa parte della formazione obbligatoria degli aspiranti volontari under 32.

Il percorso è rivolto a tutti i volontari CRI under 32 che abbiano superato il corso di accesso. In caso non venisse effettuato nel limite di tempo di tre mesi dalla data dell'esame, il Consiglio può decidere di fare decadere dallo status di Socio. Il percorso ha come obiettivo quello di permettere ai giovani Volontari di:

- Far propria la strategia della Croce Rossa Italiana verso la Gioventù;
Acquisire la consapevolezza delle potenzialità dei giovani all'interno della comunità, dell'Associazione e del Movimento, attraverso il dialogo e la condivisione di opinioni ed esperienze vissute, creando un ambiente idoneo a incoraggiare la partecipazione attiva, la creatività, l'espressione personale e le proprie capacità e competenze;
- Acquisire le capacità utili a relazionarsi con gli altri attraverso il miglioramento della comunicazione interpersonale, all'interno degli ambienti in cui vive e dell'Associazione.

Il percorso formativo ha durata di 16 ore e rientra a far parte dei tirocini obbligatori per tutti i neo-volontari.

Corsi di secondo livello, alcuni corsi proposti:

- Corso per operatore in Attività di Prevenzione e Promozione della Salute e Stili di Vita Sani
- Corso per operatore CRI di EducAzione alla Pace
- Corso per operatore per la Promozione e lo Sviluppo della Gioventù
- Corso per operatore Riduzione dei Rischi da Disastro e Adattamento ai Cambiamenti Climatici

Corsi di terzo livello, alcuni corsi proposti:

- Corso per Trainer Attività di Prevenzione e Promozione alla Salute e Stili di Vita Sani
- Corso per Trainer EducAzione alla Pace
- Corso per Trainer per la Promozione e lo Sviluppo della Gioventù

Corsi di quarto livello: Formatore CRI

Numero corsi effettuati/frequentati in un anno:

- A Febbraio 2020 due Volontari del Comitato di Reggio Emilia hanno partecipato ad una formazione specifica organizzata a livello nazionale a Roma su una nuova campagna di Croce Rossa, chiamata FM - siamo sulla stessa frequenza, che mira a sensibilizzare i Giovani all'interno delle scuole sul tema della violenza di genere. I ragazzi che hanno partecipato a questa formazione potranno organizzare in comitato giornate di formazione per gli altri volontari che vorranno partecipare a questo progetto;
- A Dicembre 2020 circa 20 neo Volontari del Comitato di Reggio Emilia hanno preso parte al Percorso Gioventù Online organizzato dal Comitato di Reggio Emilia;

Quanti volontari partecipano, quanti superano i corsi di formazione:

- A Febbraio 2020, 2 Volontari hanno superato con successo il corso Nazionale per il progetto 'FM: stiamo sulla stessa frequenza'
 - Nel Dicembre 2020, 20 neo Volontari hanno superato con successo il Percorso Gioventù organizzato dal Comitato di Reggio Emilia.
- Tutti i ragazzi che hanno partecipato ad un campo di formazione, sia in regione sia fuori regione, hanno ottenuto la qualifica per cui si erano iscritti.



Obiettivi 2021

- Gennaio-Febbraio: Incontri a tema educazione alla sessualità e informazione/prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili presso l'IIS Blaise Pascal rivolti a 10 classi per un totale di 2 incontri per classe da 2 ore ciascuno;
- Tavolo di lavoro con AUSL: serie di incontri annuali in cui varie associazioni, tra cui la Croce Rossa di Reggio Emilia, si trovano per organizzare a livello locale alcune attività riguardanti il tema di malattie sessualmente trasmissibili rivolte alla popolazione reggiana;
- Febbraio: collaborazione con Legambiente per l'organizzazione di una giornata di pulizia e raccolta rifiuti di alcune zone di Reggio Emilia, in occasione dell'iniziativa M'illumino di Meno;
- Aprile-Maggio: Ciclo di incontri sull'educazione alla sessualità e informazione/prevenzione sulle malattie sessualmente trasmissibili con il Liceo Scientifico A. Moro rivolti a 10 classi per un totale di 2 incontri per ogni classe della durata di 2 ore ciascuno;
- Maggio: attività di educazione alla sessualità e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili in occasione del Remida Day;
- Maggio: attività di divulgazione di Principi e Valori in occasione dell'8 maggio, Giornata Internazionale della Croce Rossa;
- Giugno-Luglio: attività di piazza in occasione dei Mercoledì Rosa;
- Luglio: attività di tutela della salute e stili di vita sani presso il campo estivo di Massenzatico e in occasione delle Massenziadi;
- Settembre: attività di piazza in occasione della Sagra della Giareda;
- Settembre: collaborazione con Legambiente per l'iniziativa "Puliamo il Mondo";
- Novembre: attività nelle scuole o in piazza in occasione della Giornata Mondiale in ricordo delle vittime della strada;
- Dicembre: attività di piazza di prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili in collaborazione con l'AUSL per la Giornata Mondiale della Lotta all'AIDS;
- Progetti rivolti alle scuole che devono essere portati a termine:
 - Progetto Dipendenze: sensibilizzazione sul tema delle dipendenze
 - Progetto "FM: siamo sulla stessa frequenza": progetto che ha la funzione di favorire la riduzione dei comportamenti stereotipati e discriminanti tra gli adolescenti.
- Ricerca di Bandi che permettano di ottenere fondi per la formazione e i materiali necessari all'organizzazione delle nostre attività;
- Organizzazione di un campo di formazione per operatori presso il nostro comitato nel mese di Settembre;
- Organizzazione di Percorsi Gioventù
- Formazione per la creazione di attività efficaci e di impatto con Luoghi di Prevenzione;
- Progetto Biblioteca CRI: formazione di un angolo dedicato alla lettura all'interno della nostra sede;
- Progetto "Una Sede da amaRE": portare avanti il progetto per un continuo miglioramento degli ambienti della nostra Sede;
- Formazione di nuove collaborazioni e tavoli di lavoro con enti esterni (esempio Polizia Stradale, Luoghi di Prevenzione, etc);
- Progetto Social Network: allargare il gruppo dedicato ai Social Network per sfruttare al meglio un mezzo comunicativo ad oggi molto importante.



Per capire meglio cosa facciamo

Le nostre attività in generale prevedono incontri frontali in piazza o nelle scuole. Questo metodo è stato ostacolato dalla situazione di emergenza, abbiamo perso il contatto con i giovani e inizialmente ci siamo trovati spaesati. Non è stato semplice cercare di reinventarsi le attività online, in quanto molti di noi non sono abituati a comunicare in modo efficace attraverso i social network e le nostre pagine social hanno poco seguito. Abbiamo cercato, tramite un questionario rivolto ai giovani, di capire come rendere più interessanti ed efficaci le nostre pagine, in seguito abbiamo creato un gruppo di ragazzi motivati che lavorassero soltanto sui social.

Purtroppo le attività online, che siano attività fatte attraverso le stories di Instagram o attraverso incontri in videochiamata, non hanno lo stesso impatto di quelle in presenza. Stiamo comunque cercando di migliorare le modalità di informazione e sensibilizzazione sui temi che affrontiamo. Questa esperienza ci ha comunque insegnato ad adattarci maggiormente alle situazioni che si creavano di volta in volta, permettendoci anche di lavorare su aspetti che probabilmente non avremmo considerato nel caso in cui non fossimo stati costretti a lavorare da casa.

La pandemia globale ha però anche causato l'allontanamento di molti volontari che, non trovandosi bene con gli incontri online, hanno perso l'entusiasmo di partecipare alle riunioni e all'organizzazione dell'attività. Il coinvolgimento di ognuno di noi è in questa situazione diminuito, e non è stato semplice portare avanti le attività con un numero nettamente inferiore di partecipanti.

Testimonianze

Alessio, nuovo volontario da Novembre 2020 e studente di una classe dell'IIS Blaise Pascal che ha partecipato agli incontri di ESMST: "Per quanto riguarda gli incontri a scuola, in generale mi sono trovato molto bene con i ragazzi, sono stati molto tranquilli, educati e soprattutto bravi. Sono riusciti a farsi capire e ci hanno anche fatto divertire. A dire il vero non mi aspettavo un progetto così ben fatto, tra la presentazione e la breve attività che ci hanno fatto fare. Sono riusciti a coinvolgerci (almeno, io mi sono sentito coinvolto). Mia madre, già volontaria, mi aveva raccontato del gruppo giovani dicendomi che sono sempre attivi, che sono un bel gruppo: io ero anche curioso di vederli all'opera e mi hanno stupito positivamente. Ora che faccio parte di questo gruppo anche io, sono ancora più curioso di vedere gli altri che ne fanno parte dal vivo e di interagire con loro per conoscerli: sono contento di far parte di questa famiglia, anche se sono dentro da poche settimane. Sono curioso di vedere come cercheremo di raggiungere gli obiettivi della Strategia verso la Gioventù e soprattutto non vedo l'ora di lavorare in squadra con gli altri ragazzi."

Cinzia, referente del gruppo social:

"Essere referente di sicuro mi ha dato la carica per affrontare il periodo del lockdown, mi ha dato una botta di motivazione, mi ha spronato a fissare obiettivi e raggiungerli, formando una squadra di lavoro che si è dimostrata piena di energie, con cui sono entrata subito in sintonia. Credo che, anche se costretti a incontrarci su Meet, trascorrere insieme una serata a settimana ci ha permesso di spronarci a vicenda. Il ruolo di 'referente' mi ha dato modo di credere di più in me stessa e, nonostante il senso di responsabilità, mi ha dato l'occasione di impegnarmi di più e un maggior senso di appartenenza al mondo di Croce Rossa. Vedere poi come il gruppetto di lavoro che ho formato si è coalizzato in poche settimane mi ha reso orgogliosa: l'aver fatto entrare in sintonia e in confidenza dei giovani volontari che prima non si conoscevano mi ha reso davvero felice, mi ha trasmesso e tutt'ora mi trasmette tanta positività, anche perché era anche questo uno degli obiettivi che mi ero prefissata appena mi hanno proposto di rivestire questo ruolo. Non nascondo che all'inizio ero abbastanza preoccupata di non essere all'altezza del ruolo, ma mi sono fatta coraggio e, grazie anche all'aiuto di altri ragazzi, oggi posso ritenermi soddisfatta, nonostante io sia consapevole che ci sia ancora un gran margine di miglioramento, sia a livello personale sia a livello del percorso che abbiamo intrapreso accettando l'incarico di gestire le pagine social."

Ella, volontaria da un anno:

“Sono entrata in Croce Rossa a dicembre 2019 e ho iniziato da subito a fare attività con i giovani.

Quando sono entrata, oltre all'emergenza non conoscevo molto gli altri servizi di Croce Rossa. Soprattutto durante il Percorso Gioventù (che si è tenuto ad un paio di settimane di distanza dal mio esame del corso d'accesso) ero molto preoccupata, non conoscevo nessuno, temevo di non riuscire a creare delle amicizie, ma in realtà è stato esattamente il contrario. Proprio la pizzata dopo il primo giorno di Percorso Gioventù è stato il momento in cui penso di aver legato di più con quelli che adesso sono miei grandi amici: con spontaneità abbiamo iniziato a chiacchierare e a conoscerci meglio, ho trovato un gruppo aperto, disponibile e divertente, e un ambiente fantastico che mi ha dato tanto e in poco tempo. Durante il primo lockdown abbiamo progettato delle attività online rivolte ai volontari all'interno del comitato, per me è stato estremamente importante partecipare perché, in questo modo, ero sicura di avere la possibilità almeno una volta a settimana di continuare a vedere e sentire seppur online i miei amici, e questo mi ha aiutato molto a scandire il tempo. Questi incontri sono continuati praticamente per tutto il lockdown e, in queste riunioni, oltre a progettare, si aveva il tempo di chiacchierare, e anche per questo per me sono state molto importanti. Ora mi trovo negli Stati Uniti da più di cinque mesi e, nonostante questo, sono comunque riuscita a partecipare alle riunioni. Le amicizie che si erano create nei precedenti mesi non hanno fatto che rafforzarsi ulteriormente. La Croce Rossa è davvero come una famiglia, la Sede è un posto dove sai che troverai persone con cui condividi principi, con cui ti diverti e che ci sono per te; tutto questo dà un senso di gioia, di comunità, di unità e di famiglia, che va oltre al piccolo a cui noi siamo abituati.

Gloria, referente del gruppo “Sede da amARE”:

Il 2020 ci ha imposto, per motivi noti, di spendere la maggior parte del nostro tempo nelle nostre case, luogo che dovrebbe farci pensare alla famiglia, alla sicurezza e alla serenità. Proprio per questo motivo noi volontari abbiamo iniziato a pensare alla sede, non solo come luogo fulcro della nostra vita da volontari ma anche come punto di ritrovo e come "casa dei volontari". Questo ci ha portato ad interrogarci su cosa potesse essere migliorato e cosa mancasse per definire la nostra sede "casa". È nato così il gruppo "Una sede da amare". Il gruppo ha permesso a me di sentirmi responsabile di un progetto e soprattutto di un gruppo di volontari che insieme, settimana dopo settimana, ha lavorato e pensato alle attività che si potevano intraprendere. Le riunioni, fisiche e online, sono diventate così un momento, oltre che di lavoro, di condivisione e di conoscenza. Perché la sede non è solo un luogo di "lavoro dei volontari" ma anche un luogo in cui sentirsi al sicuro e in famiglia. Le idee e i progetti non mancano, il nuovo anno ci permetterà di realizzarli.”



6. Sviluppo, comunicazione e promozione del volontariato

6.1 COMUNICAZIONE

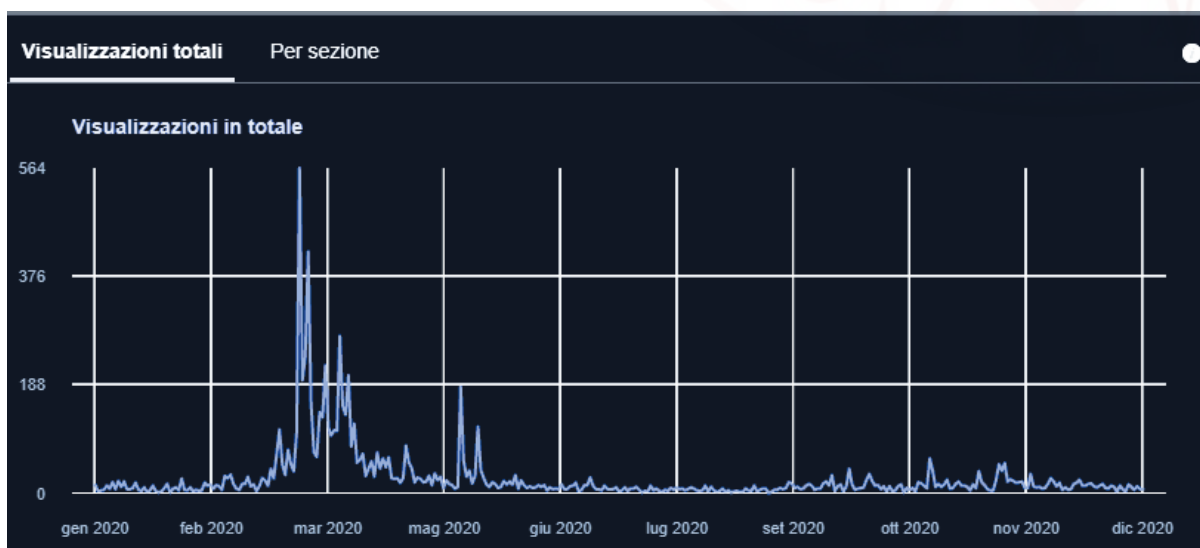
Per migliorare la conoscenza dell'associazione da parte dei cittadini, curiamo e manteniamo rapporti con i mass media in merito ai principali eventi che vengono organizzati.

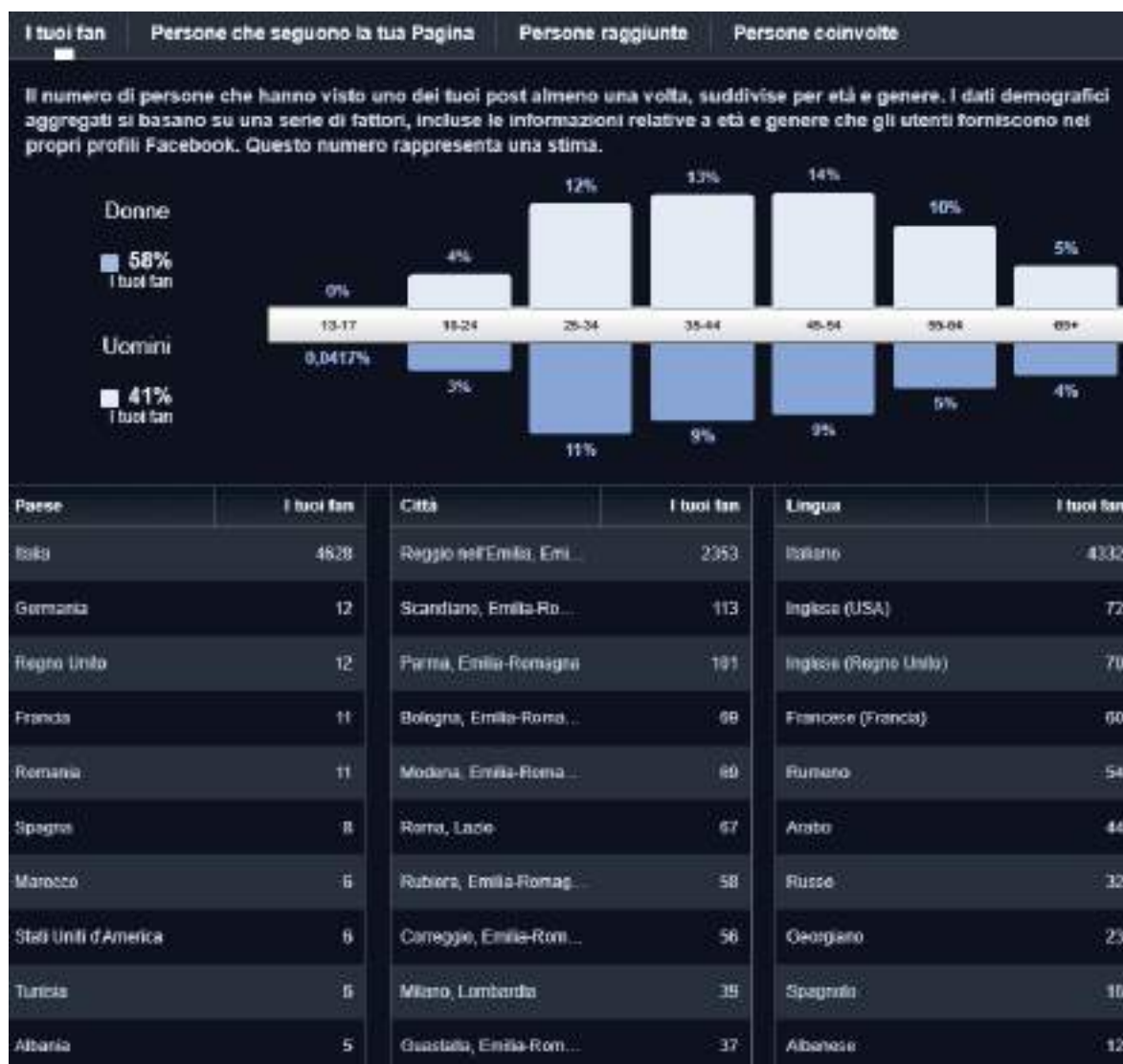
Nel 2020 le attività sono state influenzate dall'emergenza sanitaria presente da marzo e tutt'ora in essere, di conseguenza le occasioni che sono state sviluppate dal punto di vista comunicativo, sono state:

- Aprile - Maggio: campagna Volontari Temporanei, raccolta adesioni, formazione, attivazione, il tutto in sinergia con le altre Aree;
- Da Luglio a Dicembre: consegna divise da capitolato ai volontari e consegna divise ai nuovi volontari che hanno superato il corso base;
- Dicembre: inaugurazione nuova ambulanza;
- n. 1 corso per aspiranti volontari.

Sui social network il Comitato è presente attraverso:

- Facebook: presenza di una pagina ufficiale del Comitato e di una dei Giovani del Comitato. Nel 2020 le persone raggiunte sono state 2.264 con un picco di visualizzazioni della pagina durante la prima ondata Covid.
- Twitter: presenza di un account ufficiale del Comitato
- Instagram: presenza di un account ufficiale del Comitato[UI]





Programmazione Corso Base 2020

36 ORE, Iscritti 76 - volontari effettivi 73

Programma:

Modulo 1 (durata: 2 ore) - **Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa**

Argomenti:

1. La nascita di un'idea: Jean Henry Dunant e la sua azione; inquadramento contesto storico; "Un souvenir de Solferino"
2. Origini del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa
3. Struttura del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (membri ed organi: ruoli attuali e compiti principali del CICR, della IFRC e delle Società Nazionali; cenni su Conferenza Internazionale. Commissione Permanente. Consiglio dei Delegati; Vision e Mission);
4. L'Associazione della Croce Rossa Italiana: storia, struttura, organigramma (cenni).

Modulo 2 (durata: 2 ore) - **Storia, Principi, Emblema**

Argomenti:

1. I Sette Principi Fondamentali
2. L'Emblema (storia e cenni su abusi e importanza della Tutela dell'Emblema).

Modulo 3 (durata: 2 ore) - **Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario - Cenni**

Argomenti:

1. Definizione di Diritto Internazionale Umanitario;
2. Cenni storici;
3. Convenzione di Ginevra del 22 agosto 1864;
4. Convenzioni di Ginevra del 1949;
5. I due Protocolli Aggiuntivi del 1977 Terzo Protocollo aggiuntivo alle Convenzioni di Ginevra del 1949.

Modulo 4 (durata: 4 ore) - **Analisi dei bisogni e progettazione - Cenni**

Argomenti:

1. Analisi SWOT, identificazione obiettivi, descrizione attività, rendicontazione.
2. Esercitazione di gruppo

Modulo 5 (durata: 2 ore) - **Strategia 2030**

Argomenti:

1. Vision e Mission: cenni sulla strategia 2020- 2030 della Federazione internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
2. Strategia della Croce Rossa Italiana: le azioni della CRI per raggiungere gli Obiettivi Strategici 2018-2030.

Modulo 6 (durata: 12 ore) - **Primo Soccorso e manovre salvavita**

Argomenti:

1. Il primo soccorso

- Definizione, importanza e cenni normativi;
- concetti di urgenza e gravità;
- autoprotezione e valutazione dello scenario;
- esame dell'infortunato;
- attivazione del servizio di emergenza sanitaria;
- la Catena della Sopravvivenza;
- Il B.L.S. per soccorritori "laici": nell'adulto, nel bambino e nel lattante
- la posizione laterale di sicurezza.

2. Le funzioni vitali, il triangolo della vita:

- Apparato respiratorio e cardiocircolatorio: cenni su anatomia e fisiologia;
- Manovre di disostruzione delle vie aeree - Esercitazioni Pratiche;
- Edema polmonare: segni e sintomi, primo soccorso, posizioni d'attesa;
- Infarto del miocardio: fattori di rischio, segni e sintomi, primo soccorso e posizioni d'attesa;
- Emorragie esterne, esteriorizzate, interne: segni e sintomi, primo soccorso delle emorragie, posizioni d'attesa.
- Esercitazioni pratiche di primo soccorso sulle emorragie esterne;
- Shock: segni e sintomi, primo soccorso dello shock.

3. La pelle - cenni

- Ferite, ustioni: primo soccorso e posizioni d'attesa;
- Il tetano-cenni
- Fasciature-Esercitazioni Pratiche;
- Apparato scheletrico e sistema nervoso: cenni, anatomia e fisiologia;
- Traumi a ossa e articolazioni: segni e sintomi, posizioni d'attesa;
- Traumi cranici e vertebrali: segni e sintomi, primo soccorso e posizioni di attesa;
- Ictus cerebrale: fattori di rischio, segni e sintomi e posizioni d'attesa;
- Epilessia: segni e sintomi, primo soccorso e posizioni d'attesa.

4. Malori improvvisi e perdite di coscienza:

- Lipotimia e sincope: segni e sintomi, primo soccorso e posizioni d'attesa;
- Colpo di sole e colpo di calore, assideramento: segni e sintomi, primo soccorso e posizioni d'attesa;
- Avvelenamenti ed intossicazioni: segni e sintomi, primo soccorso, posizioni d'attesa;
- Punture di insetti;

5. ESAME

6.2 ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Nel 2020 le attività di fundraising sono state effettuate principalmente presso il centro commerciale. Inoltre la città ha risposto in modo particolarmente attivo all'emergenza Covid come sarà evidenziato nel prossimo capitolo. Sono state numerose le aziende (Unicredit, Consorzio Parmigiano Reggiano, comunità dei cinesi etc etc) ed i cittadini a supportarci nel 2020 ed a loro va il nostro ringraziamento.



I caseifici del Consorzio del Parmigiano Reggiano hanno donato un'ambulanza alla Croce Rossa locale. La consegna del mezzo, completamente attrezzato per effettuare servizi di emergenza e urgenza, è avvenuta nella sede del consorzio in via Kennedy alla presenza di Nicola Bertinelli, presidente consorzio Parmigiano Reggiano; Lorenzo Pinetti, presidente della sezione di Reggio Emilia del consorzio; Mario Restuccia, presidente di Croce Rossa Italiana di Reggio Emilia, e Luca Quintavalli, amministratore delegato di Olmedo Special Vehicles Spa, azienda selezionata nella gara per la fornitura del mezzo. Un particolare ringraziamento va al nostro dipendente Max Bernardi per aver facilitato il contatto con il consorzio.

UNA TESTIMONIANZA:

"Mi presento: mi chiamo Federica e vivo a Reggio da circa 10 anni. Diventare un volontario CRI è sempre stato un mio desiderio, ma a motivo dei troppi impegni, avevo sempre rimandato. Chi l'avrebbe mai immaginato che, a motivo della pandemia, sarei riuscita a realizzare questo desiderio. A Marzo mi sono ritrovata disoccupata e un giorno sui social leggo l'iniziativa lanciata da CRI per diventare volontario temporaneo! Non c'ho pensato un attimo. Mi sono subito iscritta! Dopo un breve corso online, esco per il mio primo servizio. Ero super carica. Mi ricordo con quanta emozione ho indossato la pettorina. Nella mia prima uscita, con un altro volontario esperto, siamo andate a consegnare delle medicine, per una famiglia con il Covid.

Mi sono sentita utile per il bene di qualcun altro. Nel mio piccolo sentivo di contribuire all'emergenza e al bene altrui. E quello è stato l'inizio. Dopo l'estate mi sono iscritta al corso base per volontari. Eravamo quasi 90 ... Mi si è aperto un mondo. Il volontariato non è solo emergenza. E anche partecipare e rendersi disponibili in diversi servizi che in qualche modo ti avvicinano alla comunità e a chi ha più bisogno.

Il mio obiettivo è uno, al momento: arrivare a guidare l'ambulanza.

Perciò proseguo con la formazione necessaria fino a che un giorno mi ritroverò a guidarne una!!!

Obiettivi 2021 - Area 6

- Attivazione n. 2 corsi aspiranti volontari (primavera e autunno)
- Attivazione corso Baloo per formare nuovi Tutor
- Automatizzare alcuni certificati per volontari su Mambu, per rendere meno burocratico la stampa degli stessi e alleggerire il lavoro dell'ufficio soci
- Continuare l'attività di consegna divise ai volontari
- Istituire un Ufficio Fund Raising con la creazione di uno staff ad hoc per il reperimento di fondi e con l'obiettivo di fidelizzare piccoli donatori, cominciare a porre le basi
- Creare la figura di Referente Social per aumentare la visibilità del comitato anche attraverso questi strumenti
- Incrementare la pubblicizzazione del 5x1000 da adoperare esclusivamente a soddisfare le necessità dei soci (acquisto di divise, o materiale per la sicurezza dei volontari ecc...)
- Porre le basi per una collaborazione col comune di Reggio Emilia per organizzare iniziative, es. Giornata della CRI

PARTE TERZA. ASPETTI ECONOMICI E FINANZIARI

Abbiamo modificato questa sezione per renderla più efficace e comprensibile a tutti i potenziali lettori concentrandoci sui dati più rappresentativi del nostro operato. I nostri uffici rimangono disponibili per qualsiasi approfondimento.

Nel Conto Economico 2020 abbiamo raggiunto questi risultati:

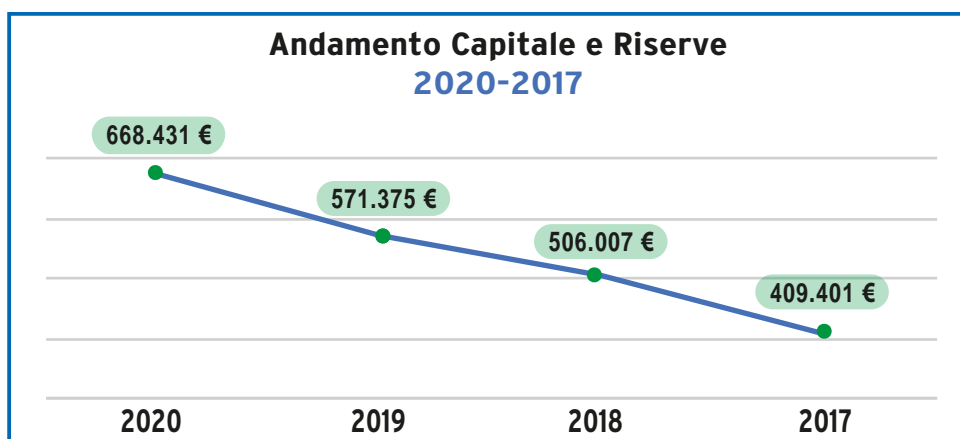
Conto Economico	ONERI	PROVENTI
TOTALI	€ 817.942	€ 844.820

AVANZO: €26.878

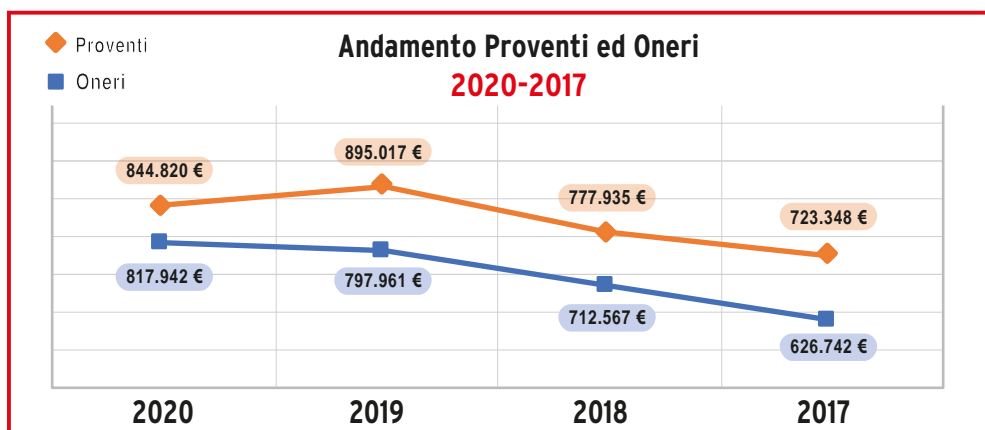
Nello Stato Patrimoniale 2020 riscontriamo:

Stato Patrimoniale	ATTIVO	PASSIVO
TOTALI	€ 1.411.601	€ 1.384.723

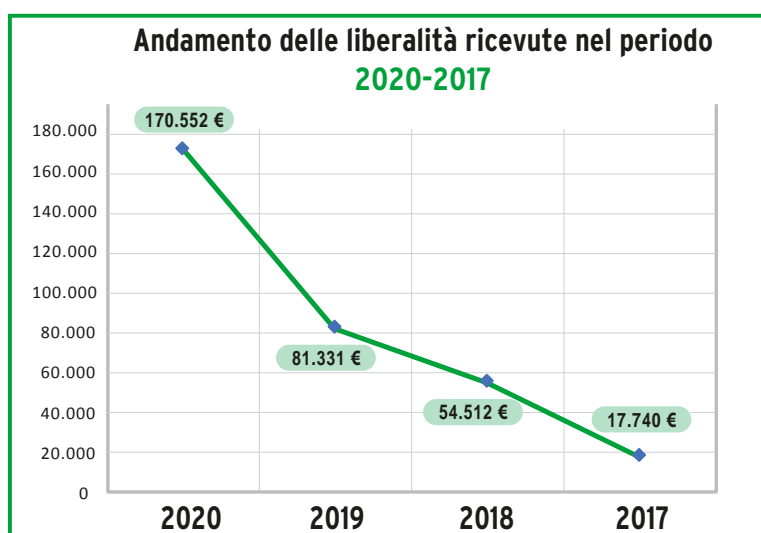
26.878
RISULTATO D'ESERCIZIO



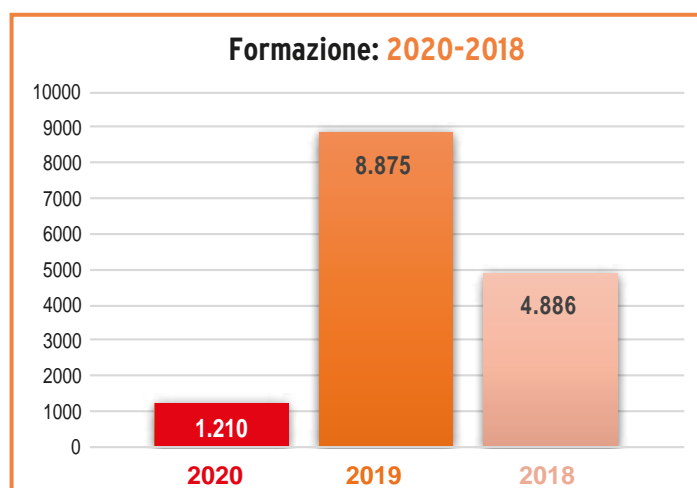
Nel grafico seguente è possibile osservare l'andamento delle entrate e delle uscite negli ultimi quattro anni.



Nel grafico seguente viene analizzato l'andamento delle liberalità ricevute nel corso degli ultimi quattro esercizi.

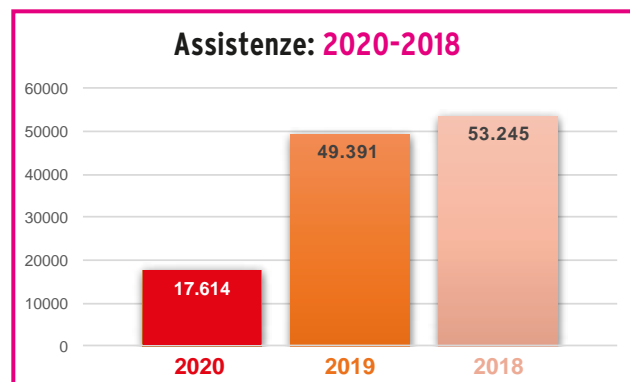
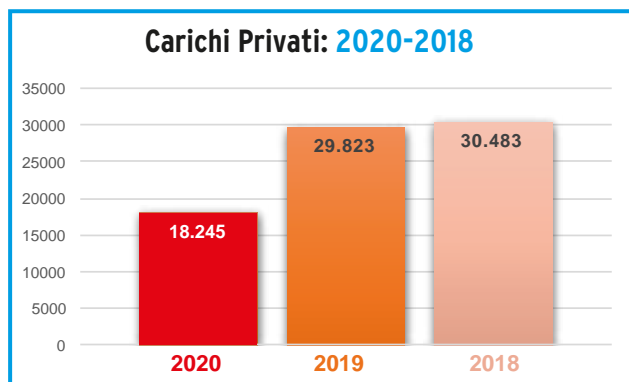
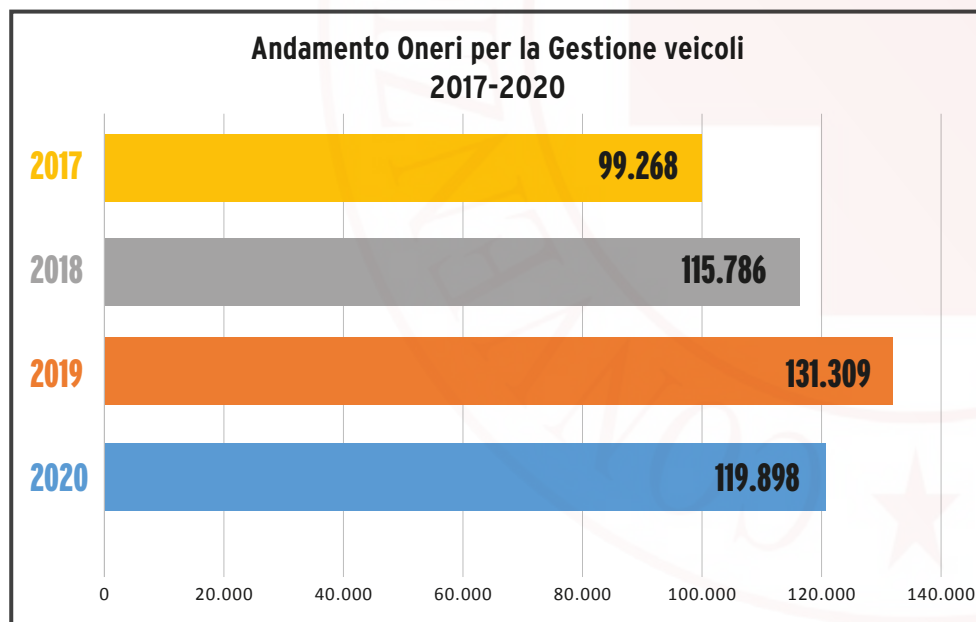


Purtroppo per il tema covid sono state rimandate la maggior parte delle attività formative.



Come si evince anche dal confronto con la Parte seconda, le principali voci sono da attribuire alla gestione dei servizi di emergenza (Personale, acquisto e manutenzione mezzi).

Abbiamo internalizzato alcune riparazioni e cambiato il fornitore, ringraziamo chi si è impegnato.



RECUPERO CREDITI:

Nel corso del 2020 grazie ad una azione mirata sono stati recuperati circa 3000 euro di crediti oramai considerati inesigibili.

Commenti finali ed obiettivi 2021:

In ottica di razionalizzazione delle spese nel corso del 2020 abbiamo coinvolto volontari e dipendenti nella manutenzione della sede e dei veicoli ottenendo un risultato di tutto rispetto.

Visto il perdurare dell'emergenza sanitaria per il 2021 prevediamo di continuare con le difficoltà nelle nostre attività di carichi privati, assistenze e formazione non supportati dal flusso di donazioni che si è concentrato dall'inizio della crisi sanitaria nel 2020. Stiamo lavorando quindi sulla partecipazione a bandi di finanziamento pubblici, alla razionalizzazione delle spese ed all'utilizzo dei bonus fiscali per la ristrutturazione della sede in modo da mantenere sia lo standard di qualità all'interno che i risultati economici del 2020.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Reggio Emilia

Un'Italia che aiuta

Per un sostegno concreto e per dare forza alle attività sul nostro territorio, diventa Sostenitore della C.R.I.!

- Con l'adesione ai **Principi Fondamentali** che caratterizzano e rendono unico il Movimento Internazionale e un contributo annuale di **20 €** puoi aiutare la realizzazione delle nostre attività a Reggio Emilia
- Per aderire all'Associazione puoi scrivere all'indirizzo sostenitori@cri.re.it
- Come Sostenitore riceverai la **Tessera del Sostenitore** e avrai diritto a una serie di agevolazioni:
 - Sconto del 15% sui trasporti sanitari
 - Sconto del 15% e posti riservati nei corsi di formazione (es: corsi di educazione sanitaria e primo soccorso, rianimazione cardio-polmonare con defibrillatore, manovre salvavita pediatriche)
 - Ricevi in esclusiva notizie, aggiornamenti e inviti ad iniziative del Comitato



AIUTACI AD AIUTARTI

La Croce Rossa ha bisogno del tuo aiuto per continuare a svolgere la sua missione.

Per fare donazioni destinate all'attività della C.R.I. a Reggio Emilia puoi effettuare un versamento agli sportelli di:

BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA
IBAN: IT5600538766340000002183000

oppure

sul c/c postale **51840650**

intestato a **Croce Rossa Italiana**
Comitato di Reggio Emilia
Via della Croce Rossa, 1 (RE)

Per donazioni di altro tipo o per informazioni è possibile rivolgersi al nostro Ufficio Amministrativo (0522-921222 o info@cri.re.it)

CROCE ROSSA IN PROVINCIA

BAGNOLO IN PIANO

Via Tassone 3
Tel. 0522 952121
bagnolo@cri.it

CANOSSA

P.zza Matilde di Canossa, 1
Tel. 0522 878445
canossa@cri.it

CARPINETI

Via San Vitale, 17
Tel. 0522 618221
carpineti@cri.it

CASINA

Via Matteotti, 2
Tel. 0522 609765
casina@cri.it

CASTELLARANO

Via Roma, 58
Tel. 0536 850431
castellarano@cri.it

CAVRIAGO

Via Terenziani Poletti, 7
Tel. 0522 373001
cavriago@cri.it

CORREGGIO

Viale Vittorio Veneto, 34
Tel. 0522 631639
correggio@cri.it

FABBRICO

Via G. Verdi 1
Tel. 0522 660294
fabbrico@cri.it

GUASTALLA

Via Allende, 4
Tel. 0522 838696
guastalla@cri.it

NOVELLARA

Largo della Solidarietà e della Pace, 1
Tel. 0522 654944
novellara@cri.it

QUATTRO CASTELLA

Via Tito Maresciallo, 65
Tel. 0522 887709
quattrocastella@cri.it

REGGIO EMILIA

Via della Croce Rossa, 1
Tel. 0522 921222
reggioemilia@cri.it

RUBIERA

Via De Gasperi, 3
Tel. 0522 620956
rubiera@cri.it

SCANDIANO

Via Pistoni e Blosi, 1
Tel. 0522 857407
scandiano@cri.it

TOANO

Via Provinciale Est, 6/B
Tel. 0522 805519
toano@cri.it

ASCOLTARE
AMARE
CREDERE
DARE
RICEVERE
GIOCAR
VOLARE
SORRIDERE
FARE
di

in + cose su

Donaci il tuo

5Xmille

Codice fiscale: 02605870357



www.facebook.com/cri.re

[@CRIReggioEmilia](https://twitter.com/CRIReggioEmilia)

www.bloggiam.com/crireggioemilia